Freie Universität Bozen
Libera Università di Bolzano
Università Liedia de Bulsan

Graduatoria per l'assegnazione di un incarico di lavoro autonomo in ambito accademico / scientifico
Decreto del Preside della Facoltà di Design e Arti n. 84 del 21.10.2019

Rangordnung für die Erteilung von einer Selbständigen Mitarbeit im Akademischen / Wissenschaftlichen Bereich
Dekret des Dekans der Fakultät für Design und Künste Nr. 84 vom 21.10.2019

<table>
<tr><td colspan="2">Progetto di ricerca/Forschungsprojekt: I go over myself - Investigation on the design of a social service for people in transition</td></tr>
<tr><td colspan="2">Responsabile/Verantwortlicher: Dr. Alvise Mattozzi</td></tr>
<tr><td>CUP: I54I19000880005</td><td></td></tr>
<tr><td>Descrizione della prestazione di lavoro autonomo da realizzare:
L'incaricato dovrà occuparsi della raccolta dati tramite approcci qualitativi riguardo i servizi erogati dal comune di Bolzano. In particolare dovrà:
- elaborare una bibliografia ragionata della letteratura recente (ultimi dieci anni) riguardo la ricerca qualitativa, in particolare etnografica, nelle amministrazioni pubbliche;
- svolgere delle osservazioni partecipanti ad alcuni sportelli ed uffici del comune di Bolzano ed effettuare delle interviste semi-strutturate con dirigenti e impiegati comunali; delle interviste, almeno due dovranno rivolgersi a dirigenti comunali e tre ad impiegati comunali;
consegnare un report riportante il diario di campo, il report etnografico, gli audio delle interviste e una sintesi delle interviste. Il report dovrà contenere una sezione di comparazione con l'attuale letteratura su ricerca sociali qualitativa in ambito di amministrazioni pubbliche.

Beschreibung der Tätigkeit:
Der/Die Beauftragte muss sich mit der Datenerhebung durch qualitative Ansätze zu den Dienstleistungen der Gemeinde Bozen befassen. Folgende Tätigkeiten sind im Besonderem erforderlich:
- Die Entwicklung einer begründeten Bibliographie der aktuellen Literatur (letzte zehn Jahre) über qualitative Forschung, insbesondere ethnographische Forschung, in öffentlichen Verwaltungen;
- Die Durchführung von Beobachtungen an einigen der Schalter und Büros der Gemeinde Bozen, sowie von halbstrukturierten Interviews mit Gemeindeleitern und Mitarbeitern; von den Interviews sollten sich mindestens zwei an die</td><td>Candidati in ordine di graduatoria
Bewerber in Rangordnung

1. Festini Cucco Stefan</td></tr>
</table>

Gemeindeleiter und drei an die Gemeindeangestellten richten; Die Einreichung eines Berichtes, welcher das Feldtagebuch, den ethnographischen Report, das Audio der Interviews und eine Zusammenfassung aller aufgenommenen Interviews beinhaltet. Der Bericht sollte einen Abschnitt enthalten, der ihn mit der aktuellen Literatur über die qualitative Sozialforschung in öffentlichen Verwaltungen vergleicht.	