

## Syllabus

### Course description

|  |  |
|--|--|
| <b>Course title</b>                    | Trends and Issues in Tourism Management  |
| <b>Course code</b>                     | 31013  |
| <b>Scientific sector</b>               | SECS-P/08  |
| <b>Degree</b>                          | Master in Tourism Management   |
| <b>Semester and academic year</b>      | 2nd Semester 2024/2025   |
| <b>Year</b>                            | 2nd study year   |
| <b>Credits</b>                         | 6  |
| <b>Modular</b>                         | No   |
| <b>Total lecturing hours</b>           | 36<br>Prof. Matthias Fuchs 12h<br>Prof. Björn Schäfer: 24h<br><br>Course responsible: Prof. Matthias Fuchs   |
| <b>Total lab hours</b>                 | -  |
| <b>Total exercise hours</b>            | -  |
| <b>Attendance</b>                      | suggested, but not required  |
| <b>Prerequisites</b>                   | not foreseen   |
| <b>Course page</b>                     | <a href="https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-tourism-management/course-offering">https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-tourism-management/course-offering</a>  |
| <b>Specific educational objectives</b> | <p>The course refers to the typical educational activities chosen by the student and belongs to the scientific area of Business Administration.</p> <p>The aim of the course is to provide students with concepts, models and techniques to analyse economic and noneconomic factors necessary to identify and evaluate the current trends and issues affecting the tourism sector. It applies management and marketing theories with the aim to evaluate complex business problems and formulate strategies for tourism businesses and destinations to face current issues and take advantage of the latest trends.</p> |
| <b>Lecturer 12 h</b>                   | Prof. Matthias Fuchs, <a href="mailto:matthias.fuchs@unibz.it">matthias.fuchs@unibz.it</a> , Campus Bruneck-Brunico, 3 <sup>rd</sup> Floor NOI Techpark, Office Room BK NOI 3.10;<br><a href="#">Matthias Fuchs / Free University of Bozen-Bolzano</a>   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Scientific sector of the lecturer</b> | SECS-P/08   |
| <b>Teaching language</b>                 | German  |
| <b>Office hours</b>                      | <a href="https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134">https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134</a>   |
| <b>Lecturing assistant</b>               | -   |
| <b>Teaching assistant</b>                | -   |
| <b>List of topics covered</b>            | <p>The first course part mainly addresses theoretical concepts as well as scientific frameworks and methods. The following list of topics is indicative. Further topics which show up until the start of the course might be added.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frameworks of regenerative and transformative forms of tourism</li> <li>• Family business &amp; lifestyle entrepreneurship in tourism</li> <li>• Network analytical frameworks in Tourism</li> <li>• Artificial Intelligence exemplified with artificial neural networks</li> <li>• Climate change and tourism</li> <li>• Destination Image Formation</li> </ul> |
| <b>Teaching format</b>                   | Frontal lecturers, scientific paper analysis and discussion, Case studies & written concept papers (non-attending students only) and executive summary & presentations by students (only attending students)  |
| <b>Lecturer 24 h</b>                     | Prof. Björn Schäfer, <a href="mailto:bjorn.schaefer@unibz.it">bjorn.schaefer@unibz.it</a> , Campus Bruneck-Brunico, Office 1.09, 1 <sup>st</sup> floor, Main Building <a href="#">Björn Schäfer / Free University of Bozen-Bolzano</a>  |
| <b>Scientific sector of the lecturer</b> | SECS-P/08   |
| <b>Teaching language</b>                 | German  |
| <b>Office hours</b>                      | <a href="https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134">https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134</a>   |
| <b>Lecturing assistant</b>               | -   |
| <b>Teaching assistant</b>                | -   |
| <b>List of topics covered</b>            | <p>This second part mainly addresses practical tourism perspectives. The following list of topics is indicative. Further topics which show up until the start of the course might be added.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobility Issues in Tourism</li> <li>• Demographics &amp; the Labor-Market: Dealing with increasing labor shortages and grievances on tourism labor markets</li> <li>• Networking between tourism professionals</li> <li>• Developing touristic use cases for unusual locations &amp; destinations</li> <li>• Artificial Intelligence</li> </ul>  |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <p><b>Teaching format</b></p>   | <p>Frontal lecturers, scientific paper analysis and discussion, Case studies &amp; written concept papers (non-attending students only) and executive summary &amp; presentations by students (only attending students)</p>   |
| <p><b>Learning outcomes</b></p> | <p><u>Knowledge and understanding:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Knowledge and understanding of concepts, models and techniques to exploit market opportunities in tourism according to the latest trends</li> <li>• Knowledge and understanding of current trends and issues in the development of sustainable tourism</li> <li>• Knowledge and understanding of current and new formats relevant for competitiveness of tourism businesses and destination.</li> </ul> <p><u>Applying knowledge and understanding:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ability to recognize the major current issues and latest trends shaping the tourism sector.</li> <li>• Ability to apply theories and models to formulate strategies for tourism businesses and destinations to face current issues and take advantage of the latest trends. Ability to recognize and apply effective strategies, tools and practices to establish collaboration among tourism stakeholders for the development of smart tourism.</li> </ul> <p><u>Making judgments:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquire the ability to gather and interpret relevant data to forecast change in the global tourism environment and to make judgments for successful strategies</li> <li>• Making judgments on the competitiveness of tourism destinations and firms in a dynamic environment</li> <li>• Have the ability to integrate knowledge and handle complexity for formulating decisions about the impact of global environmental and digital factors on the international tourism market and the market opportunities that may arise.</li> </ul> <p><u>Communication skills:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communication skills to present in a consistent and convincing way the development of competitive and sustainable strategies for tourism firms and destinations</li> <li>• Communicate information, ideas, problems and solutions related to the identification and exploitation of market opportunities in tourism.</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p><u>Learning skills:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ability to establish interdisciplinary understanding and links among the heterogeneous required readings about management and marketing trends and issues in an autonomous and independent way</li> <li>• Ability to apply a historical approach to contextualize, interpret and forecast the (future) evolution of the tourism market.</li> </ul>  |
| <p><b>Assessment</b></p>  | <p>A) Attending students:<br/>Written exam with review questions and presentations with an executive summary:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- written exam (50%)</li> <li>- group presentations, discussions, and executive summaries (50%)</li> </ul> <p>B) Non attending students:<br/>Written exam and course paper:<br/>written exam with review questions, and written course paper (20 pages including a literature review)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- written exam (50%)</li> <li>- written course paper (50%)</li> </ul> <p>The written course paper of non-attending students has to be delivered 2 weeks before the exam date of the course at the latest. Non attending students have to contact the professor not later than one month before the exam session to receive their assignment for the course paper.</p> <p>The presentation (only attending students) and the course papers (only non-attending students) are valid for the current academic year only.</p> |
| <p><b>Assessment language</b></p>                                 | <p>German</p>   |
| <p><b>Evaluation criteria and criteria for awarding marks</b></p> | <p>Written exam: correctness and clarity of answers</p> <p><i>Attending Students: Written course paper:</i> structure of paper, clarity of argumentation, use of scientific literature, specific technical language</p> <p><i>Non-attending students:</i> beyond the written course paper (i.e., same grading criteria as above), an additional literature review is requested</p> <p>Case presentation &amp; executive summary (attending students only): structure and precision of content, ability to discuss the case with the group, specific technical language</p>  |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Required readings</b>      | Scientific papers and course materials as listed on Reserve Collection and Teams  |
| <b>Supplementary readings</b> | Selected Publications on current issues (i.e. Annals of Tourism Research, Journal of Travel Research, Journal of Sustainable Tourism, Tourism Management) |

## Syllabus

### Beschreibung der Lehrveranstaltung

|   |   |
|---|---|
| <b>Titel der Lehrveranstaltung</b>                                  | Aktuelle Trends und Themen im Tourismusmanagement |
| <b>Code der Lehrveranstaltung</b>                                   | 31013   |
| <b>Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich der Lehrveranstaltung</b> | SECS-P/08   |
| <b>Studiengang</b>  | Master in Tourismusmanagement                     |
| <b>Semester und akademisches Jahr</b>                               | 2. Semester 2024/2025                             |
| <b>Studienjahr</b>  | 2. Studienjahr                                    |
| <b>Kreditpunkte</b>   | 6   |
| <b>Modular</b>  | No  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Gesamtanzahl der Vorlesungsstunden</b>  | 36  |
| <b>Gesamtzahl der Laboratoriumsstunden</b> | -   |
| <b>Gesamtzahl der Übungsstunden</b>        | -   |
| <b>Anwesenheit</b>                         | die Teilnahme wird empfohlen, aber sie ist nicht Pflicht  |
| <b>Voraussetzungen</b>                     | nicht vorgesehen  |
| <b>Link zur Lehrveranstaltung</b>          | <a href="https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-tourism-management/course-offering">https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-tourism-management/course-offering</a> |

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Spezifische Bildungsziele</b> | <p>Die Lehrveranstaltung ist den fachtypischen Bildungstätigkeiten nach Wahl der Studierenden zuzuordnen und gehört dem Fachbereich Betriebswirtschaftslehre an.</p> <p>Ziel des Kurses ist es, den Studierenden Konzepte, Modelle und Techniken zur Analyse wirtschaftlicher und nicht-wirtschaftlicher Faktoren zu vermitteln, die erforderlich sind, um die aktuellen Trends und Probleme des Tourismussektors zu erkennen und zu bewerten. Er wendet Management- und Marketingtheorien an, um komplexe Geschäftsprobleme zu bewerten und Strategien</p> |
|----------------------------------|---|

|  |  |
|--|--|
|  | für Tourismusunternehmen und Reiseziele zu formulieren, um aktuelle Probleme zu bewältigen und die neuesten Trends zu nutzen.  |
| <b>Dozent 12 h</b>   | Prof. Matthias Fuchs, <a href="mailto:matthias.fuchs@unibz.it">matthias.fuchs@unibz.it</a> , Campus Bruneck-Brunico, 3-Stock NOI Techpark, Büro BK NOI 3.10;<br><a href="#">Matthias Fuchs / Free University of Bozen-Bolzano</a>  |
| <b>Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich des Dozenten</b> | SECS-P/08  |
| <b>Unterrichtssprache</b>                                  | Deutsch  |
| <b>Sprechzeiten</b>  | <a href="https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134">https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134</a>  |
| <b>Beauftragter für Übungsstunden</b>                      | -  |
| <b>Didaktischer Mitarbeiter</b>                            | -  |
| <b>Sprechzeiten</b>  | -  |
| <b>Auflistung der behandelten Themen</b>                   | <p>Der erste Kursabschnitt befasst sich überwiegend mit theoretischen Konzepten sowie wissenschaftlichen Frameworks und Methoden. Die folgende Liste von Themen ist vorläufig. Weitere aktuelle Themen, die bis zum Beginn des Kurses auftauchen, können hinzugefügt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frameworks für regenerativen und transformativen Tourismus</li> <li>• Familienunternehmen &amp; Lifestyle Entrepreneurship im Tourismus</li> <li>• Netzwerkanalytische Frameworks im Tourismus</li> <li>• Künstliche Intelligenz dargestellt am Beispiel künstlich neuronaler Netzwerke</li> <li>• Klimawandel und Tourismus</li> <li>• Imagebildung für Reiseziele</li> </ul> |
| <b>Unterrichtsform</b>                                     | Frontalvorträge, Analyse und Diskussion wissenschaftlicher Arbeiten, Fallstudien, schriftliche Kursarbeit (nur non-attendings) und Exekutive Summary & Präsentationen von Studenten (nur teilnehmende Studenten)   |
| <b>Dozent 24 h</b>   | Prof. Björn Schäfer, <a href="mailto:bjoern.schaefer@unibz.it">bjoern.schaefer@unibz.it</a> , Campus Bruneck-Brunico, Büro 1.09, 1. Stock, Hauptgebäude<br><a href="#">Björn Schäfer / Free University of Bozen-Bolzano</a>  |
| <b>Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich des Dozenten</b> | SECS-P/08  |
| <b>Unterrichtssprache</b>                                  | Deutsch  |
| <b>Sprechzeiten</b>  | <a href="https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134">https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134</a>  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Beauftragter für Übungsstunden</b>    | -   |
| <b>Didaktischer Mitarbeiter</b>          | -   |
| <b>Sprechzeiten</b>                      | -   |
| <b>Auflistung der behandelten Themen</b> | <p>Der zweite Kursabschnitt befasst sich überwiegend mit der praktischen Perspektive touristischer Phänomene. Die folgende Liste von Themen ist vorläufig. Weitere aktuelle Themen, die bis zum Beginn des Kurses auftauchen, können hinzugefügt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobilitätsaspekte im Tourismus</li> <li>• Demographischer Wandel und Arbeitsmarkt: Der Umgang mit dem zunehmenden Fachkräftemangel, Ungerechtigkeit und Belastung auf touristischen Arbeitsmärkten</li> <li>• Networking zwischen touristischen Stakeholdern</li> <li>• Die touristische Erschließung ungewöhnlicher Objekte und Destinationen</li> <li>• Künstliche Intelligenz</li> </ul> |
| <b>Unterrichtsform</b>                   | Frontalvorträge, Analyse und Diskussion wissenschaftlicher Arbeiten, Fallstudien, schriftliche Kursarbeit (nur non-attendings) und Exekutive Summary & Präsentationen von Studenten (nur teilnehmende Studenten)  |

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Erwartete Lernergebnisse</b> | <p><u>Kenntnisse und Verständnis:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnis und Verständnis von Konzepten, Modellen und Techniken zur Nutzung von Marktchancen im Tourismus entsprechend den neuesten Trends</li> <li>• Kenntnis und Verständnis aktueller Trends und Themen bei der Entwicklung eines nachhaltigen Tourismus</li> <li>• Kenntnis und Verständnis aktueller und neuer Formate, die für die Wettbewerbsfähigkeit von Tourismusunternehmen und Reisezielen relevant sind.</li> </ul> <p><u>Anwendung von Wissen und Verständnis:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fähigkeit, die wichtigsten aktuellen Themen und neuesten Trends zu erkennen, die den Tourismussektor prägen.</li> <li>• Fähigkeit zur Anwendung von Theorien und Modellen zur Formulierung von Strategien für Tourismusunternehmen und Reiseziele, um aktuelle Probleme zu bewältigen und von den neuesten Trends zu profitieren. Fähigkeit, wirksame Strategien, Instrumente und Praktiken zu erkennen und anzuwenden, um die Zusammenarbeit zwischen den</li> </ul> |
|---------------------------------|---|

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Tourismusakteuren für die Entwicklung eines intelligenten Tourismus zu etablieren.</p> <p><u>Urteile fällen:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erwerb der Fähigkeit, relevante Daten zu sammeln und zu interpretieren, um Veränderungen im globalen touristischen Umfeld zu prognostizieren und Beurteilungen für erfolgreiche Strategien zu treffen</li> <li>• -Beurteilen der Wettbewerbsfähigkeit von Tourismusdestinationen und Unternehmen in einem dynamischen Umfeld</li> <li>• Die Fähigkeit, Wissen zu integrieren und mit Komplexität umzugehen, um Entscheidungen über die Auswirkungen globaler Umwelt- und digitaler Faktoren auf den internationalen Tourismusmarkt und die sich daraus ergebenden Marktchancen zu formulieren.</li> </ul> <p><u>Kommunikationsfähigkeiten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikationsfähigkeiten, um die Entwicklung wettbewerbsfähiger und nachhaltiger Strategien für Tourismusunternehmen und Reiseziele konsistent und überzeugend darzustellen</li> <li>• Kommunikation von Informationen, Ideen, Problemen und Lösungen im Zusammenhang mit der Identifizierung und Nutzung von Marktchancen im Tourismus.</li> </ul> <p><u>Lernfähigkeiten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fähigkeit, interdisziplinäres Verständnis und Verbindungen zwischen der heterogenen Pflichtlektüre über Management- und Marketingtrends und -themen selbständig und unabhängig herzustellen</li> <li>• Fähigkeit, einen historischen Ansatz anzuwenden, um die (zukünftige) Entwicklung des Tourismusmarktes zu kontextualisieren, zu interpretieren und zu prognostizieren.</li> </ul> |
|--|---|

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <p><b>Art der Prüfung</b></p> | <p>A) Teilnehmende Studenten: Klausur und Case-Präsentationen mit Executive Summary: Klausur mit Wiederholungsfragen, Gruppenpräsentation durch die Teilnehmer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schriftliche Prüfung (50%)</li> <li>- Präsentation &amp; Diskussion der Cases und des Executive Summary (50 %)</li> </ul> <p>B) Nicht teilnehmende Studenten: Schriftliche Arbeit und Kursarbeit:</p> |
|-------------------------------|---|



|  |   |
|--|---|
|  | <p>Klausur mit Überprüfungsfragen und schriftliche Kursarbeit (20 Seiten inklusive Literaturübersicht)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Schriftliche Prüfung (50%)</li> <li>- schriftliche Hausarbeit (75%)</li> </ul> <p>Die schriftliche Hausarbeit von nicht anwesenden Studierenden muss spätestens 2 Wochen vor dem Klausurdatum abgegeben werden. Nicht teilnehmende Studierende müssen sich bis spätestens einen Monat vor der Prüfungssitzung mit dem Professor in Verbindung setzen, um sich das Thema der Kursarbeit zu vereinbaren.</p> <p>Die Präsentationen (nur für teilnehmende Studierende) und die Hausarbeiten (für nicht anwesende Studierende) sind für das laufende akademische Jahr gültig.</p> |
| <b>Prüfungssprache</b>   | Deutsch   |
| <b>Bewertungskriterien und Kriterien für die Notenermittlung</b> | <p>Schriftliche Prüfung: Korrektheit und Klarheit der Antworten</p> <p><i>Teilnehmende Studenten: Schriftliche Kursarbeit:</i> Struktur der Arbeit, Klarheit der Argumentation, Verwendung von wissenschaftlicher Literatur, Sprache (auch in Bezug auf die Lehrsprache)</p> <p><i>Nicht-Teilnehmende Studenten:</i> über die schriftliche Kursarbeit hinaus (d.h., gleiche Bewertungskriterien als oben) ist eine Literaturrecherche abzugeben</p> <p>Präsentation der Fallstudien (nur anwesende Studierende): Struktur und Präzision des Inhalts, Fähigkeit, das Thema der Arbeit mit der Gruppe zu diskutieren, Sprache (auch in Bezug auf die Lehrsprache)</p>   |
| <b>Pflichtliteratur</b>  | Wissenschaftliche Veröffentlichungen und Kursmaterialien stehen auf Reserve Collection und Teams zur Verfügung  |
| <b>Weiterführende Literatur</b>                                  | Veröffentlichungen die die aktuellen Themen in wissenschaftlichen Zeitschriften wie Annals of Tourism Research, Journal of Travel Research, Journal of Sustainable Tourism,   |

Version Januar 2025