

## Syllabus

### Course description

<b>Course title</b>	Leadership and Human Resource Management in Tourism
<b>Course code</b>	31005
<b>Scientific sector</b>	SECS-P/10
<b>Degree</b>	Master in Tourism Management
<b>Semester and academic year</b>	1st Semester 2024/2025
<b>Year</b>	1st study year
<b>Credits</b>	6
<b>Modular</b>	No

<b>Total lecturing hours</b>	36
<b>Total lab hours</b>	-
<b>Total exercise hours</b>	-
<b>Attendance</b>	suggested, but not required
<b>Prerequisites</b>	not foreseen
<b>Course page</b>	<a href="https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-tourism-management/course-offering">https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-tourism-management/course-offering</a>

<b>Specific educational objectives</b>	<p>The course refers to the complementary educational activities.</p> <p>Through case studies related to HR Management in Tourism, this course will provide students with an understanding of leadership styles, teamwork theories, and group thinking methods. During the first part of the course, students will learn about contemporary leadership theories and the latest research on human resources. During the course, students will give an oral presentation on leadership based on a scientific study. Students would demonstrate to be able to: 1) identify and analyze the different approaches on leadership, and 2) examine, describe, and compare how different approaches work to solve a particular issue. Students are expected to actively discuss other students' presentations. Adopting a student-centered approach, the course will provide opportunities for student engagement, with a view to successfully achieving its learning objectives. The course will be structured to ensure meaningful and accessible learning for all students, and the assessment will be consistent with the teaching method. The course will adopt diversified tools to ensure that every student is able to follow the instructor, participate actively in open debates, ask specific and general questions of interest, test his/her own understanding during the</p>
--	--

	course. The class is taught in Italian, but participants are expected to be able to read and study scientific literature in English.
<b>Lecturer</b>	Dr. Paolo Carta, <a href="mailto:Paolo.Carta@unibz.it">Paolo.Carta@unibz.it</a> , Campus Bruneck_Brunico, 1 <sup>st</sup> Floor, Office 1.09 Faculty of Economics and Management <a href="https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/47302-paolo-carta">https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/47302-paolo-carta</a>
<b>Scientific sector of the lecturer</b>	SECS-P/10
<b>Teaching language</b>	Italian
<b>Office hours</b>	<a href="https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134">https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134</a>
<b>List of topics covered</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leadership as a process</li> <li>- Leadership and teamwork</li> <li>- Leadership and plurality</li> <li>- Leadership and Crisis Management</li> <li>- Position and Emergent Leadership</li> <li>- Leadership styles</li> <li>- Toxic Leadership</li> <li>- Servant Leadership and Hospitality</li> <li>- Key Issues in Leadership studies</li> <li>- Leadership Transition (Act then Think approach)</li> <li>- Can leadership be taught?</li> <li>- Does Gender matter?</li> </ul>
<b>Learning outcomes</b>	<p><u>Knowledge and understanding:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ability to identify and understand the key leadership models and theories and how they can be applied to the management of human resources in the tourism sector.</li> <li>- Knowledge of the latest trends in innovation and leadership as they relate to the tourism sector, as evidenced by empirical research and scientific studies.</li> </ul> <p><u>Applying knowledge and understanding:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ability to develop a team-based approach to human resources, following plurality principles;</li> <li>- Ability to apply risk management practices to handle crises, recovery, and transitions on an individual and organizational level.</li> <li>- Ability to develop relational leadership models to manage toxic leadership.</li> </ul>

	<p><u>Making Judgements</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Knowing how to mix leadership styles in accordance with the context in which you operate and the needs of the organization.</li> </ul> <p><u>Communication skills:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ability to effectively communicate ideas and strategies in a complex context, and to develop them into actionable plans; define problems and propose possible solutions. Improve the ability to formulate appropriate questions.</li> </ul> <p><u>Learning Skills:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ability to apply multiple leadership styles and learn to improvise in various contexts.</li> </ul>
<p><b>Assessment</b></p>	<p><u>ATTENDING STUDENTS:</u> Presentation (20%); final written exam (80%).</p> <p>The written exam will be composed of 6 open questions (5 on the leadership models and 1 on the book).</p> <p><u>NON-ATTENDING STUDENTS:</u> Final written exam (100%). The final written exam consists of 8 open questions, based on required readings.</p> <p>Through open questions, students will be evaluated on their understanding and application of theoretical concepts in HR management and Leadership. Non-attending students should email me at <a href="mailto:paolo.carta@unibz.it">paolo.carta@unibz.it</a>.</p> <p>The final written exam will last <b>120 minutes</b>.</p>
<p><b>Assessment language</b></p>	<p>Italian</p>
<p><b>Evaluation criteria and criteria for awarding marks</b></p>	<p><u>Attending students:</u> The final result will be composed of presentation (20%); final written exam (80%).</p> <p><u>Non-Attending Students:</u> 100% written exam. Clarity, proficiency in technical language, ability to summarize, and establish relationships between topics, and critical thinking skills will be evaluated.</p>
<p><b>Required readings</b></p>	<p><u>Attending students:</u></p>

	<p>Leadership. The Book Project, edited by Paolo Carta, Vicenza, Ronzani, 2022.</p> <p>Further readings will be made available through the course page on Reserve Collection.</p> <p><u>Non-attending students:</u></p> <p>Peter G. Northouse, Theories and Practice, 9<sup>th</sup> edition, Sage, 2021;</p> <p>Leadership. The Book Project, edited by Paolo Carta, Vicenza, Ronzani, 2022;</p>
<p><b>Supplementary readings</b></p>	<p>Further readings will be made available through the course page on Reserve Collection.</p>

## Syllabus

### Descrizione dell'insegnamento

<b>Titolo dell'insegnamento</b>	Leadership e gestione delle risorse umane nel turismo
<b>Codice dell'insegnamento</b>	31005
<b>Settore scientifico disciplinare dell'insegnamento</b>	SECS-P/10
<b>Corso di studio</b>	Laurea Magistrale in Management del turismo
<b>Semestre e anno accademico</b>	1° semestre 2024/2025
<b>Anno dell'insegnamento</b>	1° anno di studio
<b>Crediti formativi</b>	6
<b>Modulare</b>	No

<b>Numero totale di ore di lezione</b>	36
<b>Numero totale di ore di laboratorio</b>	-
<b>Numero totale di ore di esercitazioni</b>	-
<b>Frequenza</b>	consigliata ma non obbligatoria
<b>Insegnamenti propedeutici</b>	non sono previste propedeuticità
<b>Sito web dell'insegnamento</b>	<a href="https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-tourism-management/course-offering">https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-tourism-management/course-offering</a>

<b>Obiettivi formativi specifici dell'insegnamento</b>	<p>Questo insegnamento rientra tra le attività formative di affini-integrative.</p> <p>Mediante l'analisi di casi studio legati al management delle risorse umane nel turismo, il corso garantisce agli studenti la conoscenza e la comprensione dei diversi stili e modelli di leadership, delle teorie e i metodi sul lavoro di gruppo e il group thinking sulla base degli studi più recenti. Il corso prevede lezioni frontali sulle teorie contemporanee sulla leadership e il management delle risorse umane. Durante il corso gli studenti frequentanti dovranno preparare una presentazione su uno studio scientifico, da concordare con il docente in un incontro one-to-one. Gli studenti che frequentano il corso dovranno essere capaci di 1) identificare e analizzare i diversi approcci alla leadership ed essere capaci di adattarli ai contesti più svariati; 2) esaminare, descrivere e osservare come i diversi approcci operano nella soluzione di un particolare problema. Ci si aspetta che gli studenti discutano attivamente in aula. Adottando una prospettiva focalizzata interamente sulle</p>
--	---

	<p>necessità di apprendimento degli studenti, il corso prevede numerose occasioni di attività e partecipazione. Il corso sarà strutturato per garantire l'apprendimento significativo e accessibile per tutti gli studenti e la valutazione dei risultati sarà legata allo studio di ciò che viene effettivamente insegnato in aula. Il corso prevede inoltre l'adozione di strumenti di apprendimento differenti volti ad assicurare a ciascuno studente la possibilità di seguire le lezioni, di partecipare attivamente ai dibattiti, di chiarire questioni specifiche e di proprio interesse, oltre che di testare la propria capacità di comprensione durante il corso. Per questi aspetti sono previsti incontri personalizzati con i singoli frequentanti. Il corso è insegnato in lingua italiana, ma ai frequentanti è richiesta la capacità di leggere e comprendere la letteratura scientifica in lingua inglese.</p>
<b>Docente</b>	<p>Dr. Paolo Carta, <a href="mailto:Paolo.Carta@unibz.it">Paolo.Carta@unibz.it</a>, Campus Brunico, 1° piano, Ufficio 1.09 Facoltà di Economia  <a href="https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/47302-paolo-carta">https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/47302-paolo-carta</a></p>
<b>Settore scientifico disciplinare del docente</b>	SECS-P/10
<b>Lingua ufficiale dell'insegnamento</b>	Italiano
<b>Orario di ricevimento</b>	<a href="https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134">https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134</a>
<b>Lista degli argomenti trattati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leadership come processo</li> <li>- Leadership e teamwork</li> <li>- Leadership e pluralità</li> <li>- Leadership e management della crisi</li> <li>- Position ed Emergent Leadership</li> <li>- Stili di leadership</li> <li>- Leadership tossica</li> <li>- Servant leadership e ospitalità</li> <li>- Questioni chiave nello studio della leadership</li> <li>- Leadership in transizione (Act then think approach)</li> <li>- La leadership può essere insegnata</li> <li>- Questioni di genere</li> </ul>
<b>Attività didattiche previste</b>	Lezioni frontali e discussione dei casi studio.
<b>Risultati di apprendimento attesi</b>	<p><u>Capacità disciplinari</u>          Conoscenza e comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacità di identificare le diverse teorie e i diversi modelli di leadership e comprendere come</li> </ul>

	<p>possono essere applicati al management delle risorse umane nell'ambito turistico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La conoscenza delle ultime tendenze nell'innovazione e nelle ricerche sulla leadership, relative al turismo, così come emergono dagli studi empirici e scientifici.</li> </ul> <p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacità di sviluppare un approccio al lavoro di gruppo nel contesto del management delle risorse umane, caratterizzato da principi di pluralità;</li> <li>- Capacità di applicare le pratiche di management del rischio per affrontare crisi, riprese e transizioni sia sul piano personale che organizzativo;</li> <li>- Capacità di sviluppare modelli di leadership relazionale per fronteggiare contesti di leadership tossica.</li> </ul> <p><u>Capacità trasversali /soft skills</u></p> <p>Autonomia di giudizio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Imparare a scegliere responsabilmente mix di stili di leadership in relazione al contesto nel quale si opera e ai bisogni dell'organizzazione.</li> </ul> <p>Abilità comunicative</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacità di: comunicare in modo efficace idee e strategie in contesti complessi, e svilupparle in piani di azione concreti; definire i problemi e proporre possibili soluzioni; formulare domande appropriate.</li> </ul> <p>Capacità di apprendimento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacità di applicare i diversi stili di leadership e imparare a improvvisare nei diversi contesti in cui si opera.</li> </ul>
<p><b>Metodo d'esame</b></p>	<p><u>Studenti frequentanti:</u></p> <p>Presentazione (20%); e affrontare un esame scritto con 6 domande aperte, 5 sul corso e 1 sul libro di studio (80%).</p> <p>I risultati, le presentazioni e i progetti sono validi solo per l'anno accademico in corso e non possono essere utilizzati per gli anni successivi.</p>

	<p><u>Studenti non frequentanti:</u></p> <p>Dovranno sostenere un esame finale scritto (100% del voto), composto da 8 domande aperte, basate sulle letture richieste. Attraverso domande aperte, gli studenti saranno valutati sulla loro comprensione e applicazione dei concetti e delle teorie di Leadership e HR management.</p> <p>Gli studenti che non siano in grado di frequentare, dovranno comunque contattare il professore via mail all'indirizzo <a href="mailto:paolo.carta@unibz.it">paolo.carta@unibz.it</a>.</p> <p>L'esame finale durerà <b>120 minuti</b>.</p>
<b>Lingua dell'esame</b>	Italiano
<b>Criteri di misurazione e criteri di attribuzione del voto</b>	<p><u>Studenti frequentanti:</u></p> <p>Il risultato finale sarà composto da presentazione (20%) e un esame finale scritto (80%).</p> <p><u>Studenti non frequentanti:</u></p> <p>100% esame scritto con 8 domande aperte sulle letture indicate.</p>
<b>Bibliografia fondamentale</b>	<p><u>Studenti frequentanti:</u></p> <p>Leadership. The Book Project, edited by Paolo Carta, Vicenza, Ronzani, 2022.</p> <p>Ulteriori eventuali letture saranno distribuite durante il corso e rese disponibili su Reserve Collection</p> <p><u>Studenti non frequentanti:</u></p> <p>Peter G. Northouse, Leadership. Theories and Practice, 9th Edition, Sage, 2021;</p> <p>Leadership. The Book Project, edited by Paolo Carta, Vicenza, Ronzani, 2022.</p>
<b>Bibliografia consigliata</b>	Ulteriori letture saranno caricate su Reserve Collection