

Syllabus

Course description

Course title	Management and Organization of Public Services
Course code	27415
Scientific sector	SECS-P/10
Degree	Master in Public Policy and Administration
Semester and academic year	2nd Semester – a.y. 2024-2025
Year	2
Credits	6
Modular	No

Total lecturing hours	36
Total lab hours	None
Total exercise hours	None
Attendance	Strongly recommended, but not required
Prerequisites	No formal prerequisites
Course page	https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/

Specific educational objectives	<p>The course belongs to the scientific area of Economics and Business Administration in the 'Master Degree in Public Policies and Administration'.</p> <p>The course deepens the understanding of some key aspects related to the management, governance and organization of public services. In particular, building on insights from different organizational and management theories, the educational objectives are:</p> <ul style="list-style-type: none"> • understand, apply and critically assess the tools and methods developed in the context of public service delivery; • reflect on the nexus between design and implementation of public policies and services; • develop an understanding of key personnel issues specific to public services. <p>A focus is placed on the importance of collaborative and cooperative models in the provision of public services and the co-production through the participation of citizens, including the opportunities and challenges of such cooperative and participatory organizational and management models in selected public service areas (e.g. housing, local infrastructure, neighbourhood services, or energy).</p>
--	--

Lecturer	Prof. Dr. Richard Lang Richard.Lang@unibz.it
-----------------	--

Scientific sector of the lecturer	SECS-P/10
Teaching language	German
Office hours	18 hours MySNS – Individual timetable Webpage: https://www.unibz.it/en/timetable/?sourceId=unibz&department=26&degree=13543%2C13723
Lecturing assistant	Not foreseen
Teaching assistant	Not foreseen
List of topics covered	This course discusses some key issues related to the management and organization of public services. The list of topics covered in the course includes: <ul style="list-style-type: none"> • Management Practices • Performance Measurement • Organization • Incentives • Committees • Leadership • Case Studies • Behavioral Responses • Service sectors
Teaching format	The course will combine frontal lectures, classroom discussion, and student presentations. Students are expected to participate actively in class discussions.

Learning outcomes	<p>Knowledge and understanding Students will be able to demonstrate knowledge of important management issues and practices in selected public sector fields. They will also demonstrate understanding of relevant tools that help them formulate, analyze and execute strategic decisions and projects in the provision of selected public services.</p> <p>Ability to apply knowledge and understanding The students will have the ability to apply analytical concepts to real world problems related to the implementation of public policies.</p> <p>Autonomy of judgment Students will be able to critically judge management and organizational practices in public service delivery, and develop recommendations.</p> <p>Communication skills Students will be able to clearly communicate scientific knowledge and formulate recommendations related to the provision of public services.</p> <p>Learning ability Students will develop learning skills to independently plan and conduct management analyses in public service sectors that will allow them to conduct further self-directed studies.</p>
--------------------------	---

<p>Assessment</p>	<p>For attending students:</p> <ol style="list-style-type: none"> Individual written exam (60%): consists of open and closed questions based on the lectures and related literature. Case analysis and presentation (40%): case studies with questions will be assigned to small groups of students. They will present their case analysis to the class at designated times during the course lectures and will have to deliver their presentation slides beforehand. <p>For Non-attending Students:</p> <p>They must contact the lecturer within the first four weeks of the course. Non-attending students are graded based on the individual written exam (70%) and an individual case analysis (30%) which has to be submitted as a written report.</p>
<p>Assessment language</p>	<p>German</p>
<p>Evaluation criteria and criteria for awarding marks</p>	<p>Individual written exam: clarity of answers, ability to evaluate and summarize, and establish relationships between topics.</p> <p>Case analysis and presentation: quality and clarity of problem identification and analysis, ability to apply theoretical concepts during the analysis and to summarize results in own words, participation in teamwork.</p> <p>Individual case report: quality and clarity of problem identification and analysis, ability to apply theoretical concepts during the analysis and to summarize results in own words.</p>
<p>Required readings</p>	<p>Selected chapters in:</p> <p>Bovaird, Tony and Elke Löffler. 2015. Public Management and Governance, 3rd ed., Routledge.</p> <p>Lecture slides and some selected journal articles will be made available through the Teams channel of the course.</p>
<p>Supplementary readings</p>	<p>Further supplementary reading material will be published in the Teams channel of the course.</p>

Syllabus

Beschreibung der Lehrveranstaltung

Titel der Lehrveranstaltung	Management und Organisation der öffentlichen Dienste
Code der Lehrveranstaltung	27415
Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich der Lehrveranstaltung	SECS-P/10
Studiengang	Master in Verwaltung und Politik öffentlicher Institutionen
Semester und akademisches Jahr	2. Semester, 2024-2025
Studienjahr	2
Kreditpunkte	6
Modular	Nein

Gesamtanzahl der Vorlesungsstunden	36
Gesamtzahl der Laboratoriumsstunden	Keine
Gesamtzahl der Übungsstunden	Keine
Anwesenheit	Empfohlen, aber keine Pflicht
Voraussetzungen	Keine formalen Voraussetzungen
Link zur Lehrveranstaltung	https://www.unibz.it/de/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/

Spezifische Bildungsziele	<p>Die Lehrveranstaltung ist den grundlegenden Fächern Ökonomie und Betriebswirtschaft im Rahmen des Masters Verwaltung und Politik öffentlicher Institutionen zugeordnet.</p> <p>Der Kurs vertieft das Verständnis einiger grundlegender Aspekte im Hinblick auf Management, Governance und Organisation öffentlicher Dienste. Aufbauend auf den Erkenntnissen ausgewählter Organisations- und</p>
----------------------------------	---

	<p>Managementtheorien vermittelt der Kurs den Studierenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • das Verständnis, die Anwendung und die kritische Bewertung von Instrumenten und Methoden, die für die Bereitstellung öffentlicher Dienste von Bedeutung sind; • Grundlagen für die Reflektion der Verbindung zwischen der Ausgestaltung und der Implementierung öffentlicher Politik und Dienstleistungen; • die Kenntnis und das Verständnis wichtiger Personalaspekte, die für öffentliche Dienstleistungen spezifisch sind. <p>Ein Schwerpunkt wird dabei auf die Bedeutung von kooperativen und genossenschaftlichen Modellen bei der Erbringung öffentlicher Leistungen sowie auf deren Koproduktion durch Beteiligung von Bürgerinnen und Bürgern gelegt, einschließlich der Chancen und Herausforderungen solcher kooperativer und partizipativer Organisations- und Managementmodelle in ausgewählten öffentlichen Diensten (z. B. Wohnbau, lokale Infrastruktur, Nahversorgung oder Energieversorgung).</p>
--	--

Dozent	Prof. Dr. Richard Lang Richard.Lang@unibz.it
Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich des Dozenten	SECS-P/10
Unterrichtssprache	Deutsch
Sprechzeiten	18 Stunden MySNS – Individual timetable Webpage: https://www.unibz.it/de/timetable/?sourceId=unibz&department=26&degree=13543%2C13723
Beauftragter für Übungsstunden	Nicht vorgesehen
Didaktischer Mitarbeiter	Nicht vorgesehen
Auflistung der behandelten Themen	<p>Die Lehrveranstaltung behandelt eine Reihe von Kernthemen, die mit dem Management, der Governance und Organisation öffentlicher Dienste verbunden sind. Die Liste der Themen umfasst u.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Managementpraktiken • Organisationmodelle • Anreize • Gremien • Führung • Fallbeispiele • Verhalten • Dienstleistungssektoren

Unterrichtsform	Der Kurs kombiniert Vorlesungen, Diskussionen und Präsentationen von Studierenden. Ein aktive Diskussionsbeteiligung wird erwartet.
Erwartete Lernergebnisse	<p>Wissen und Verstehen Die Studierenden können Kenntnisse über wichtige Managementthemen und -praktiken in ausgewählten Bereichen des öffentlichen Sektors nachweisen. Sie zeigen außerdem, dass sie relevante Instrumente verstehen, die ihnen bei der Formulierung, Analyse und Umsetzung strategischer Entscheidungen und Projekte bei der Bereitstellung ausgewählter öffentlicher Dienste helfen.</p> <p>Anwendung von Wissen und Verstehen Die Studierenden sind in der Lage, analytische Konzepte auf reale Probleme, die bei der Bereitstellung öffentlicher Dienste auftreten, anzuwenden.</p> <p>Urteilsfähigkeit Die Studierenden sind in der Lage, Management- und Organisationspraktiken im öffentlichen Dienst kritisch zu beurteilen und Handlungsempfehlungen auszuarbeiten.</p> <p>Kommunikative Fähigkeiten Die Studierenden sind in der Lage, wissenschaftliche Erkenntnisse anschaulich zu vermitteln und Empfehlungen für die Bereitstellung öffentlicher Dienstleistungen zu formulieren.</p> <p>Lernfähigkeiten Die Studierenden erwerben die Fähigkeit, Managementanalysen im öffentlichen Sektor selbstständig zu planen und durchzuführen und sind so in der Lage, weiterführende Studien durchzuführen.</p>
Art der Prüfung	<p>Für anwesende Studierende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Individuelle schriftliche Prüfung (60 %): besteht aus offenen und geschlossenen Fragen basierend auf den Vorlesungen und der zugehörigen Literatur. 2. Fallanalyse und Präsentation (40 %): Fallstudien mit Fragen werden kleinen Gruppen von Studierenden zugeteilt. Sie präsentieren ihre Fallanalyse zu festgelegten Zeiten während der Vorlesungen und müssen ihre Präsentationsfolien vorher abgeben. <p>Für nicht anwesende Studierende:</p> <p>Sie müssen sich innerhalb der ersten vier Wochen des Kurses an den Dozenten wenden. Nicht anwesende Studierende werden auf der Grundlage der individuellen schriftlichen Prüfung (70 %) und einer individuellen</p>

	<p>Fallanalyse (30 %) benotet, die als schriftlicher Bericht eingereicht werden muss.</p>
<p>Prüfungssprache</p>	<p>Deutsch</p>
<p>Bewertungskriterien und Kriterien für die Notenermittlung</p>	<p>Individuelle schriftliche Prüfung: Klarheit der Antworten, Fähigkeit zur Bewertung und Zusammenfassung sowie zur Herstellung von Zusammenhängen zwischen Themen.</p> <p>Fallanalyse und Präsentation: Qualität und Klarheit der Problemidentifizierung und -analyse, Fähigkeit theoretische Konzepte in der Analyse anzuwenden und Ergebnisse in eigenen Worten zusammenzufassen, Teamarbeit.</p> <p>Individueller Fallbericht: Qualität und Klarheit der Problemidentifizierung und -analyse, Fähigkeit theoretische Konzepte in der Analyse anzuwenden und Ergebnisse in eigenen Worten zusammenzufassen.</p>
<p>Pflichtliteratur</p>	<p>Ausgewählte Kapitel von:</p> <p>Bovaird, Tony und Elke Löffler. 2015. Public Management and Governance, 3. Auflage, Routledge.</p> <p>Vorlesungsfolien und einige ausgewählte Zeitschriftenartikel werden über den Teams-Kanal des Kurses zur Verfügung gestellt.</p>
<p>Weiterführende Literatur</p>	<p>Weiterführende Quellen werden im Teams-Kanal des Kurses bekanntgegeben.</p>