

## Syllabus

### Course description

<b>Course title</b>	Social Entrepreneurship and economic management of social services
<b>Course code</b>	53138
<b>Scientific sector</b>	SECS-P/08 M-PED/04
<b>Degree</b>	Master in Innovation and Research for Social work and Social education
<b>Semester</b>	2.
<b>Course year</b>	2.
<b>Credits</b>	11
<b>Modular</b>	Yes

<b>Total lecturing hours</b>	55
<b>Total lab hours</b>	0
<b>Attendance</b>	according to the regulation
<b>Prerequisites</b>	

<b>Specific educational objectives</b>	<p>Il corso, suddiviso in due moduli, fa parte delle discipline dell'area di base. Gli ambiti disciplinari coinvolti sono l'Economia e Gestione delle Imprese (SECS-P/08) e la Pedagogia Sperimentale (M-PED/04).</p> <p>Il corso è orientato a fornire agli studenti una prospettiva ampia sul tema della gestione in chiave manageriale degli enti che si occupano di servizi socio-assistenziali (Modulo 1), e ad acquisire competenze attraverso il learning by doing su temi dell'imprenditorialità sociale, in particolare il soddisfacimento di bisogni sociali in forma di sfide attraverso la progettazione di soluzioni innovative e evidence based (Modulo 2).</p> <p>Gli obiettivi disciplinari possono essere così riassunti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere i principi generali di funzionamento del sistema economico socio-assistenziale;</li> <li>• Applicare i principali strumenti per l'analisi strategica, organizzativa, per la gestione delle risorse umane e per la conduzione di progetti all'interno degli enti che erogano servizi socio-assistenziali;</li> <li>• Lavorare in gruppo per trovare soluzioni evidence based a sfide sociali e presentarle a un'audience autentica.</li> </ul>
--	---

<b>Modulo 1</b>	Amministrazione e gestione economica dei servizi sociali
<b>Docente</b>	Rossi Alessandro
<b>Settore scientifico disciplinare del docente</b>	M-PED/04
<b>Lingua ufficiale del corso</b>	italiano
<b>Orario di ricevimento</b>	dal lunedì al venerdì previo appuntamento
<b>Lista degli argomenti trattati</b>	I servizi socio-assistenziali e politiche sociali. Ruolo dello stato e intervento pubblico in campo sociale. Gli altri attori (enti gestori) dei servizi socio-assistenziali. Introduzione alla gestione manageriale dei servizi sociali.

Elementi di strategia: vision, mission, valori e obiettivi.  
Elementi di organizzazione: cultura organizzativa.  
Elementi di gestione delle risorse umane.  
Elementi di gestione per progetti.  
Elementi di gestione dell'innovazione e innovazione sociale.

<b>Attività didattiche previste</b>	Lezioni, discussione di casi, elaborazione e discussione di progetti
<b>Totale di ore di lezione/ laboratorio</b>	30
<b>Crediti formativi</b>	6

<b>Module 2</b>	Social entrepreneurship education
<b>Lecturer</b>	Morselli Daniele
<b>Scientific sector of the lecturer</b>	M-PED/04
<b>Teaching language</b>	English
<b>Office hours</b>	from Monday to Friday on request
<b>List of topics covered</b>	The topics will concern social entrepreneurship as a mindset to formulate innovative solutions to problems. General topics dealt with are: the art of pitching, formulation of mock-ups of solutions, human centered design with Design Thinking techniques, making internet searches, the group work for developing new ideas. Limited readings with topics related to the specific challenge will be given as group work within the jigsaw assignment.
<b>Teaching format</b>	The pedagogy is the Korda Method, that is, a problem based learning method for entrepreneurship education. A social entrepreneur will be invited to the class at the beginning of the course, and will launch a challenge concerning the social world (possible topics: special needs, inclusion, youth, ...). The students will be put into groups and during the lessons will find an innovative solution. At the end of the course the solutions will be pitched to the social entrepreneur. During the course each group will meet the instructor for a couple of times (the share out meetings) to monitor progress towards the final presentations.
<b>Total lecturing/lab hours</b>	25
<b>Credits</b>	5

<b>Learning outcomes</b>  <b>(The learning outcomes need to be arranged and defined among the lecturers of all modules. The coordinator of the modules is responsible for the provided data.)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conoscenza e comprensione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere la complessità e le sfide della gestione manageriale dei servizi socio-assistenziali.</li> </ul> </li> <li>2. Applicare conoscenza e comprensione <ul style="list-style-type: none"> <li>• Essere in grado di analizzare e comprendere le peculiarità gestionali di casi aziendali specifici nel pubblico, nel privato e nel terzo settore, sulla base degli input teorici forniti.</li> <li>• Sviluppare la capacità di individuare percorsi di rinnovamento individuando possibili innovazioni nei servizi e nei processi esistenti.</li> <li>• Applicare la metodologia del Design Thinking a una sfida sociale concreta;</li> <li>• Applicare le teorie sul lavoro di gruppo al proprio team per trovare una soluzione a una sfida;</li> <li>• Effettuare ricerche focalizzate su internet per trovare le informazioni e le evidenze che supportino la soluzione.</li> </ul> </li> <li>3. Autonomia di giudizio</li> </ol>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare la consapevolezza e la capacità di analisi critica sull'efficacia gestionale dei servizi socio-assistenziali;</li> <li>• Riflettere sul proprio lavoro e su quello del proprio gruppo per trovare aree di miglioramento.</li> </ul> <p>4. Abilità comunicative</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Essere in grado di preparare una comunicazione scritta o orale utilizzando un linguaggio appropriato.</li> <li>• Essere in grado di presentare in maniera efficace un'idea innovativa applicata ai servizi socio-assistenziali.</li> </ul> <p>5. Capacità di apprendimento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Essere in grado di approfondire le conoscenze acquisite utilizzando gli strumenti e la documentazione più adeguati.</li> <li>• Sviluppare uno spirito di iniziativa guidando autonomamente i propri apprendimenti in direzione di un obiettivo.</li> </ul>
<p><b>Assessment</b></p> <p><b>(The assessment needs to be arranged and defined among the lecturers of all modules. The coordinator of the modules is responsible for the provided data.)</b></p>	<p>L'esame del corso consiste in un project work di gruppo ovvero individuale, su un argomento a scelta e concordato con i docenti, composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• presentazioni individuali o di gruppo all'interno dei moduli (valutazione intermedia);</li> <li>• elaborazione di una tesina finale individuale o di gruppo;</li> <li>• colloquio orale integrativo per verificare la rielaborazione individuale dello studente dei contenuti della tesina e dei contenuti del corso;</li> <li>• riflessioni sulla propria esperienza di lavoro di gruppo.</li> </ul>
<p><b>Assessment language</b></p>	<p>Italiano e/o inglese</p>
<p><b>Evaluation criteria and criteria for awarding marks</b></p> <p><b>(The evaluation criteria need to be arranged and defined among the lecturers of all modules. The coordinator of the modules is responsible for the provided data.)</b></p>	<p>Il voto finale verrà attribuito tenendo conto della presentazione all'interno dei moduli (valutazione intermedia) della tesina, della valutazione dell'elaborato prodotto, e del risultato della prova orale integrativa.</p> <p>A tal fine, verranno considerati i seguenti criteri di valutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazioni nei moduli: capacità espositiva, chiarezza ed efficacia dei supporti visivi (slides), chiarezza argomentativa, completezza, capacità di presentare nei tempi assegnati, innovatività e fattibilità della soluzione individuata; produttività e armonia del lavoro di gruppo.</li> <li>• Elaborato scritto (tesina): pertinenza, struttura logica, chiarezza argomentativa, correttezza formale, capacità di riflessione critica.</li> <li>• Prova orale integrativa: pertinenza, chiarezza argomentativa, capacità espositiva e di riflessione critica sulla tesina e i temi del corso, capacità di rielaborazione personale in caso di tesi di gruppo. Riflessioni scritte: loro qualità e coerenza con l'argomento individuato per la riflessione.</li> </ul>
<p><b>Required readings</b></p>	<p>Modulo 1: Giordano, C., &amp; Misino, M. N. (1998). <i>Gestione manageriale e sviluppo per progetti: un percorso innovativo per i servizi sociali</i>. Liguori.</p>

	<p>Modulo 2:          Gli articoli consigliati variano ogni anno in rapporto alla sfida affrontata e verranno forniti a lezione per il lavoro di gruppo chiamato jigsaw.</p>
<p><b>Supplementary readings</b></p>	<p>Modulo 1:          Campanini, A. (2016) a cura di. Gli ambiti di intervento del servizio sociale. Carocci Faber.          Di Prinzio, A. (Ed.). (2014). <i>Management del servizio sociale: modelli e strumenti</i>. Carocci Faber.          Longo, F. (2000). <i>Servizi Sociali: assetti istituzionali e forme di gestione</i>. Egea.          Maggian, R. (2013). <i>I servizi socioassistenziali: sistema integrato di interventi e servizi sociali</i>. Carocci Faber.          Maggian, R., &amp; Menichetti, G. (1990). <i>La gestione dei servizi sociali</i>. La nuova Italia scientifica.          Neve, E. (2000). <i>Il servizio sociale: fondamenti e cultura di una professione</i>. Carocci.</p>