

Syllabus

Course description

Course title	Management and Organization in the Public Sector
Course code	27402
Scientific sector	SECS-P/08
Degree	LM63 – MASTER DEGREE PROGRAMME IN PUBLIC POLICIES AND ADMINISTRATION
Semester and academic year	2nd semester, 2023-2024
Year	1
Credits	6
Modular	no

Total lecturing hours	36
Total lab hours	None
Total exercise hours	None
Attendance	Strongly recommended, but not required.
Prerequisites	No formal prerequisites
Course page	https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/

Specific educational objectives	<p>The course refers to the typical educational activities and belongs to the scientific area of Economics and Business Administration in the 'Master Degree in Economics and Management of the Public Sector'.</p> <p>The course enables students to understand important managerial and organizational practices. It analyzes the rise of managerialism in the public sector and comprises issues of strategy and marketing, organizational design, leadership, process management as well as performance measurement and evaluation practices. Public management reforms in an international context will be also considered. The course addresses the contemporary challenges to administrative governance in the field of mid-term and long-term planning and steering.</p> <p>Special emphasis is placed on the links between theory and practice.</p>
--	--

Lecturer	Volker Nitsch Volker.Nitsch@unibz.it https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/28582-volker-nitsch
Scientific sector of the lecturer	SECS-P/08
Teaching language	German
Office hours	18 hours MySNS – Individual timetable

	<p>Webpage: https://www.unibz.it/en/timetable/?sourceId=unibz&department=26&degree=13543%2C13723</p>
Lecturing assistant	None
Teaching assistant	None
List of topics covered	<p>This course discusses some key issues related to management and organization in the public sector. The list of topics covered in the course includes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Individual Behaviors and Processes in Organizations (Motivation) • Social and Group Processes in Organizations (Teams, Decision Making, Communication, Conflict and Negotiation) • Leadership (Power, Performance Measurement) • Organizational Processes (Structure, Culture, Change)
Teaching format	Lectures, discussions, student presentations, case studies
Learning outcomes	<p>Knowledge and understanding The course gives a general overview over management, organizational and performance measurement practices. The students acquire theoretical knowledge regarding the systems and tools applicable for the key management, organizational and performance measurement processes and conceptualizations.</p> <p>Applying knowledge and understanding The students will become able to understand, apply and implement management, organizational and performance measurement systems in complex environments. They will understand under which conditions they can/can't be applied.</p> <p>Making judgments After the course the students will be able to critically assess managerial, organizational and performance measurement instruments and make judgments about their implementation and use.</p> <p>Communication skills After visiting the course the students will be able to prepare and communicate relevant arguments concerning the management, organization and performance of public sector institutions to various stakeholders within and outside of the organization.</p> <p>Learning skills After the course the students will be familiar with a set of problem-solving-methods in the field. Furthermore they will be able to conduct further self-directed studies in the thematic areas of the course.</p>
Assessment	The assessment of the course consists of two parts:

	<ul style="list-style-type: none"> • final examination (70%): assessed with a single written exam at the end; • presentation (30%): assessed through a presentation and documentation on a selected topic. <p>Students who choose not to participate in the course work will be graded 100% based on the results of their final examination.</p>
Assessment language	German
Evaluation criteria and criteria for awarding marks	<p>The final grade is a weighted average of the written exam (70%) and the student presentation (30%).</p> <p>Criteria for the evaluation of the written exam: correctness.</p> <p>Criteria for the evaluation of the presentation: clarity of presentation; complexity of analysis (e.g., methods that are applied); mastery of language (also with respect to teaching language); ability to summarize, evaluate, and establish relationships between topics.</p>
Required readings	<p>Bovaird, Tony and Elke Löffler. 2015. Public Management and Governance, 3rd ed., Routledge.</p> <p>Griffin, Ricky W., Jean M. Phillips, and Stanley M. Gully. 2020. Organizational Behavior: Managing People and Organizations, 13th Ed., Cengage.</p> <p>Additional material will be announced in class.</p>

Syllabus

Beschreibung der Lehrveranstaltung

Titel der Lehrveranstaltung	Management und Organisation im öffentlichen Sektor
Code der Lehrveranstaltung	27402
Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich der Lehrveranstaltung	SECS-P/08
Studiengang	LM63 – Master in Verwaltung und Politik öffentlicher Institutionen
Semester und akademisches Jahr	2. Semester, 2023-2024
Studienjahr	1
Kreditpunkte	6
Modular	Nein

Gesamtanzahl der Vorlesungsstunden	36
Gesamtanzahl der Laboratoriumsstunden	Keine
Gesamtanzahl der Übungsstunden	Keine
Anwesenheit	Empfohlen, aber keine Pflicht
Voraussetzungen	Keine formalen Voraussetzungen, aber Kenntnisse quantitativer Methoden und Techniken der empirischen Analyse sind von Vorteil.
Link zur Lehrveranstaltung	https://www.unibz.it/de/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/

Spezifische Bildungsziele	<p>Die Lehrveranstaltung ist den fachtypischen Bildungstätigkeiten Ökonomie und Betriebswirtschaft im Rahmen des Masters Verwaltung und Politik öffentlicher Institutionen zugeordnet.</p> <p>Der Kurs gibt den Studierenden einen Überblick über zentrale Managementkonzepte und Organisationspraktiken. Im Rahmen des Studiums werden die ‚Verbetriebswirtschaftlichung‘ des öffentlichen Sektors analysiert und Strategie und Marketing, Organisationsdesign, Leadership, Prozessmanagement und Performance Measurement- und Evaluationspraktiken behandelt. Reformen in der öffentlichen Verwaltung in einem internationalen Kontext werden auch thematisiert. Der Kurs adressiert aktuelle Herausforderungen der Governance im öffentlichen Sektor – sowohl im Hinblick auf mittel- und langfristige Planungs- und Steuerungsprozesse.</p>
----------------------------------	---

	Spezielles Augenmerk wird auf die Verknüpfung von Theorie und Praxis gelegt.
Dozent	Volker Nitsch Volker.Nitsch@unibz.it https://www.unibz.it/de/faculties/economics-management/academic-staff/person/28582-volker-nitsch
Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich des Dozenten	SECS-P/08
Unterrichtssprache	Deutsch
Sprechzeiten	18 hours MySNS – Individual timetable Webpage: https://www.unibz.it/de/timetable/?sourceId=unibz&department=26&degree=13543%2C13723
Beauftragter für Übungsstunden	Nicht vorgesehen
Didaktischer Mitarbeiter	Nicht vorgesehen
Auflistung der behandelten Themen	Die Lehrveranstaltung behandelt eine Reihe von Kernthemen, die mit dem Management und der Organisation im öffentlichen Sektor verbunden sind. Die Liste der Themen umfasst u.a.: <ul style="list-style-type: none"> • Individuelles Verhalten und Prozesse in Organisationen (Motivation) • Soziale und Gruppenprozesse in Organisationen (Teams, Entscheidungsfindung, Kommunikation, Konflikte und Verhandlungen) • Führung (Macht, Leistungsmessung) • Organisationsaspekte (Struktur, Kultur, Wandel)
Unterrichtsform	Der Kurs kombiniert Vorlesungen, Diskussionen und Präsentationen von Studierenden. Ein aktive Diskussionsbeteiligung wird erwartet.
Erwartete Lernergebnisse	<p>Wissen und Verstehen Der Kurs gibt einen allgemeinen Überblick über Management, Organisations- und Performance-Measurement-Praktiken. Die Studierenden erwerben theoretisches Wissen in Bezug auf die Systeme und Instrumente des Managements, der Organisation sowie des Performance Measurements im öffentlichen Sektor.</p> <p>Anwendung von Wissen und Verstehen Nach Besuch des Kurses sind die Studierenden in der Lage, Management, Organisations- und Performance Measurement Systeme in komplexen Umfeldern zu implementieren. Sie verstehen unter welchen Umständen und Bedingungen diese angewandt/nicht angewandt werden können.</p> <p>Urteilsfähigkeit</p>

	<p>Nach dem Kurs können die Studierenden Management, Organisations- und Performance-Measurement-Systeme und -praktiken kritisch einschätzen und ein Urteil über deren Verwendung und Implementierung abgeben.</p> <p>Kommunikative Fähigkeiten Nach dem Besuch des Kurses können die Studierenden relevante Argumente für Adressaten in und außerhalb der Organisation in Bezug auf das Management, die Organisation sowie die Performance aufbereiten und kommunizieren.</p> <p>Lernfähigkeiten Nach dem Kurs sind die Studierenden mit einem Set von themenspezifischen Problemlösungsmethoden vertraut. Außerdem können Sie eigenständig weitere Studien in den thematischen Bereichen des Kurses im öffentlichen Sektor durchführen.</p>
--	--

Art der Prüfung	<p>Die Studienleistung wird anhand zweier Kriterien bewertet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schriftliche Klausur (70%): Teilnahme an einer schriftlichen Abschlussklausur am Ende des Semesters; • Optionale mündliche Präsentation (30%): Erstellung einer mündlichen Präsentation und Dokumentation zu einem ausgewählten Themengebiet. <p>Studierende, die nicht an der Lehrveranstaltung teilnehmen, werden ausschließlich anhand der Abschlussklausur bewertet.</p>
------------------------	---

Prüfungssprache	Deutsch
------------------------	---------

Bewertungskriterien und Kriterien für die Notermittlung	<p>Die Endnote ist ein gewichteter Durchschnitt der Bewertungen der Abschlussklausur (70%) und der Präsentation (30%).</p> <p>Kriterium für die Bewertung der Abschlussklausur: Richtigkeit.</p> <p>Kriterien für die Bewertung der Präsentation: Verständlichkeit der Präsentation; Komplexität der Analyse (z.B. im Hinblick auf die angewendeten Methoden); Beherrschung der Prüfungssprache; Fähigkeit der Zusammenfassung, Bewertung und der Herstellung von Zusammenhängen zwischen einzelnen Themen.</p>
--	---

Pfichtliteratur (Teile)	<p>Bovaird, Tony and Elke Löffler. 2015. Public Management and Governance, 3rd ed., Routledge.</p> <p>Griffin, Ricky W., Jean M. Phillips, and Stanley M. Gully. 2020. Organizational Behavior: Managing People and Organizations, 13th Ed., Cengage.</p>
--------------------------------	---

Zusätzliche Quellen werden im Verlauf der Veranstaltung bekannt gegeben.