

Syllabus Descrizione del corso

Titolo dell'insegnamento:	Strategie di comunicazione nel contesto sociale e educativo (lab.)
Anno del corso:	Opzionale
Semestre:	1
Codice esame:	12524
Settore scientifico disciplinare:	M-PSI/04
Docente del corso:	Sartor Marina
Modulare:	No
Docenti dei restanti moduli:	
Crediti formativi:	2
Numero totale di ore	20
lezione/laboratorio:	
Numero totale di ore ricevimento:	6
Orario di ricevimento:	previo appuntamento
Modalità di frequenza:	come da regolamento
Lingua ufficiale di insegnamento:	Italiano
Corsi propedeutici:	
	71
Descrizione del corso:	Il contesto scolastico è strettamente collegato a quello sociale. I comportamenti difficili, le relazioni disfunzionali, la negazione di alcune emozioni così come l'interpretazione rigida dei pensieri porta ad una serie di malesseri più o meno stabili. Lo scopo di questo laboratorio, in chiave elaborativa-esperienziale, è quello di fornire una cornice contestuale dei disagi in età evolutiva. Si affronterà quindi la panoramica dei possibili problemi e disturbi che l'insegnante si può trovare ad affrontare. Fondamentali saranno le strategie comunicative e relazionali che verranno discusse tramite un iniziale background teorico, subito seguito dall'applicazione ad esempi pratici e possibili casistiche.
Obiettivi formativi specifici del corso:	Acquisire la conoscenza dei fattori di rischio dei problemi e dei disturbi in età evolutiva, in accordo con la prospettiva biopsicosociale. Analizzare le dinamiche che sono coinvolte nel mantenere o accentuare questi quadri transitori o cronicizzanti. Comprendere gli effetti pervasivi degli aspetti disfunzionali delle difficoltà/disturbi nel benessere della persona Conoscere i principi e le metodologie basate su programmi evidence-based nell'ambito sociale e scolastico, per affrontare i fenomeni sopra descritti
Lista degli argomenti trattati:	 Tematiche centrali del corso saranno: Distinzione tra comportamenti disturbanti e disturbi del comportamento Definizione di disturbi internalizzanti e disturbi esternalizzanti con inquadramento dei principali quadri clinici (es ansia generalizzata, tratti depressivi, ritiro sociale, disturbi dell'attaccamento, disturbi del comportamento dirompente, disturbi pervasivi dello sviluppo) Come le dinamiche comunicative rendano più o meno funzionale l'interpretazione dei nostri pensieri e delle nostre emozioni Il ruolo delle dinamiche di gruppo nel far esordire, mantenere, amplificare disagi/malesseri Programmi evidence based: Social Skills Training, Coping Power Program e strategie cognitivo-comportamentali declinate sulle fasce di età
Organizzazione della didattica:	Laboratoriale: discussione di casi, dibattiti, lavori di gruppo, role

play, creazione di un ambiente di apprendimento collaborativo, in modo che gli studenti possano attivamente comprendere, tramite attività cooperative, i processi sociali e comunicativi sottostanti. Conoscenza e comprensione degli studenti: Risultati di apprendimento attesi: Una base teorica sulle difficoltà/disturbi internalizzanti e esternalizzanti Conoscano gli strumenti di base per migliorare la comunicazione e la relazione con i bambini/adolescenti ed i loro caregiver Conoscano i principi e gli strumenti di base dei programmi di intervento Applicazione delle conoscenze degli studenti: Sappiano applicare le loro conoscenze ed esperienze tramite il problem solving nel contesto scolastico Siano in grado di identificare i possibili fattori di rischio e Sappiano applicare i principi e gli strumenti di base dei programmi di intervento Capacità degli studenti di fare una valutazione: Utilizzo delle conoscenze acquisite per comprendere le dinamiche sociali e gli eventuali rischi nel proprio ambiente di lavoro Saper coniugare le conoscenze teoriche e applicative per migliorare la loro efficacia lavorativa Abilità comunicative degli studenti: • Essere in grado di comunicare le proprie conoscenze, idee e conclusioni ad un pubblico specializzato e non specializzato in modo chiaro e preciso • Utilizzare abilità comunicative efficaci nell'affrontare le difficoltà emotive e relazionali, con le famiglie, i bambini/adolescenti e gli altri attori coinvolti Saper gestire un registro linguistico adeguato a seconda delle persone con le quali interagiscono Capacità di apprendimento degli studenti: • Aver sviluppato una maggiore consapevolezza delle proprie capacità di coping e della propria gestione emotiva in condizioni di stress, al fine di intraprendere ulteriori studi e opportunità di apprendimento con un maggior grado di autonomia e consapevolezza. Saper utilizzare le proprie capacità di apprendimento con un approccio di apprendimento permanente Forma d'esame: Esame scritto e orale. Gli studenti dovranno produrre un progetto di lavoro sulla base dei compiti assegnati durante il corso. Durante le lezioni dovranno costruire un portfolio completo riguardante 1) conoscenze teoriche; 2) fattori predisponenti e di mantenimento delle difficoltà/disturbi presentati durante il corso; 3) interventi di prevenzione e di gestione dei disagi/disturbi nel contest scolastico. Il portfolio può essere sviluppato come lavoro di gruppo. Durante l'esame gli studenti sono tenuti a presentare e discutere individualmente con la commissione il proprio progetto di lavoro. Criteri di misurazione e criteri di Per il lavoro di gruppo saranno considerate e valutate le seguenti attribuzione del voto: dimensioni: pertinenza di ciò che presentano, chiarezza argomentativa, appropriatezza lessicale e completezza. Il lavoro di gruppo rappresenterà il 30% della valutazione complessiva. In relazione alla prova orale, saranno considerate e valutate le sequenti dimensioni: pertinenza, chiarezza argomentativa, capacità di analisi critica, capacità di rielaborazione e di riflessione sull'esperienza fatta all'interno del laboratorio, dimostrando capacità di base di collegare la teoria con la pratica. L'esame orale rappresenterà il 70% della valutazione globale. **Bibliografia fondamentale:** I riferimenti bibliografici saranno forniti durante ogni sessione di

	laboratorio e saranno disponibili su uno specifico Team creato per
	il Laboratorio
Bibliografia consigliata:	Ulteriori riferimenti video/bibliografici saranno forniti durante il
	Laboratorio.