

Beschreibung des Gesamtmoduls

Titel des Moduls	Praktikum und Praxisreflexion
Studiengang	Bachelor in Sozialarbeit
Semester	2
Studienjahr	2
Kreditpunkte	11 Kreditpunkte
Modular	Praktikum in einem Handlungsfeld der Sozialarbeit und Besuch der praktikumsbegleitenden Lehrveranstaltung zur Praxisreflexion

Gesamtanzahl der Praktikumsstunden	300 h Praktikum einschließlich Supervisionstreffen, Teilnahme an der Veranstaltung zur Praxisreflexion (27 h) und weiteren eventuell vorgesehenen praktikumsbegleitenden Veranstaltungen und Initiativen (2 Praktikumstage an der Universität) Allgemeine Informationen zum Praktikum Die Gesamtanzahl der Praktikumsstunden (300 h) muss erreicht werden, um die Praktikumsprüfung ablegen zu können.
Dokumentation der Praktikumsstunden	In der Praktikumsstelle geleistete Stunden werden von den Praxistutor:innen bestätigt. Die Praxistutor:innen bestätigen die geleisteten Stunden im Bewertungsformular auf dem Portal CareerHub. Die Teilnahme an der Praxisreflexion und an anderen praxisbegleitenden Veranstaltungen (Teilnahme an Praktikumstagen) wird von den akademischen Tutorinnen im Bewertungsformular im Portal CareerHub bestätigt.
Voraussetzungen	Vor Praktikumsbeginn im 2. Studienjahr sollten folgende Prüfungen absolviert worden sein: Einführung in die Sozialarbeit und Sozialpolitik; Methodenlehre und Organisation der Sozialarbeit; Methoden der Sozialarbeit II; Praktikumsprüfungen des 1. Studienjahres;
Bildungsziele	Ziel des Praktikums im 2. Studienjahr ist das Sammeln von ersten konkreteren Praxiserfahrungen in einem Handlungsfeld der Sozialarbeit und deren Verbindung mit und Reflexion anhand von im Studium erworbenen Kenntnissen zu Grundprinzipien, Ethik, Theorien, Methoden und Organisation der Sozialarbeit sowie zu sozialpolitischen Grundlagen. Spezifische Bildungsziele des Praktikums im 2. Studienjahr sind: • Auseinandersetzung mit der Rolle und der Praxis der Sozialarbeit in einem ausgewählten Handlungsfeld und Organisationskontext sowie vor dem Hintergrund der jeweils geltenden rechtlichen Bestimmungen und sozialpolitischen Rahmenbedingungen;

	• Entwicklung professioneller Kompetenzen zur Deutung und Einschätzung von Bedürfnissen sowie zu Hilfeplanung unter Berücksichtigung von Lebenslagen und lebensweltlichen Zusammenhängen; • Einblicke in die Bereiche Gesprächsführung, Dokumentation und Netzwerkarbeit; • Reflexion der Praxiserfahrung; • Herstellung von Theorie-Praxis Bezügen.
Informationsveranstaltung	Montag, 14. November 2022 um 16:00 Uhr
PRAKTIKUM	<u>Praktikum</u> in einem Handlungsfeld der Sozialarbeit Die Auswahl der Praktikumsstelle obliegt den Studierenden. Praktika können in Südtirol, Italien und im Ausland absolviert werden. Dabei muss berücksichtigt werden, dass mindestens ein Praktikum (im 2. oder 3. Studienjahr) unter Anleitung einer:s im italienischen Berufsverzeichnis eingetragenen Sozialarbeiterin:s absolviert werden muss. Praktika in den Sozialdiensten der Südtiroler Bezirksgemeinschaften sollen nicht im Sprengel absolviert werden, in dessen Einzugsgebiet die Studierenden wohnen. Entscheidendes Kriterium für die Genehmigung der Praktikumsanträge ist die Übereinstimmung mit den Ausbildungszielen des Studienganges.
Praktikumskommission	Die Praktikumskommission wird jährlich vom Dekan der Fakultät ernannt und setzt sich zusammen aus Studiengangsleiter:in, akademischen Tutor:innen und eventuell weiteren Dozierenden aus dem Bereich Sozialarbeit. Praktikumskommission für das akademische Jahr 2022/23: Urban Nothdurfter (Studiengangsleiter SA und Praktikumsverantwortlicher SA) Elisabeth Berger (akademische Tutorin SA) Veronica Clara (akademische Tutorin SA) Sabina Frei (Vertragsdozentin) Cinzia Zadra (Forscherin und Lehrbeauftragte) Andrea Nagy (Forscherin und Lehrbeauftragte) Susanne Elsen (Studiengangsleiterin SP) Claudia Lintner (Praktikumsverantwortliche SP)
Akademische Tutorinnen	Veronica Clara (veronica.clara@unibz.it); Elisabeth Berger (elisabeth.berger@unibz.it);

Praktika- und Jobservice	Career Service (careerservice@unibz.it)
Begleitung der Student:innen durch die akademischen Tutorinnen	Bei der Genehmigung der Praktikumsanträge wird den Studierenden ein:e akademische:r Tutor:in zugewiesen, die:der sie während des Praktikums begleitet. Für alle Praktika sind mindestens drei Supervisionstreffen mit Praktikant:in, Praxistutor:in und akademischer:m Tutor:in vorgesehen. Das erste Supervisionstreffen sollte bereits vor Praktikumsbeginn stattfinden und der Feinbestimmung der Praktikumsziele sowie der Definition von Aufgaben zur Vorbereitung auf das Praktikum durch die Studierenden dienen. Das zweite Supervisionstreffen (auch online über Teams) findet während des Praktikums statt und dient der zwischenzeitlichen Reflexion und Evaluation des Praktikumsverlaufs in Bezug auf die definierten Ziele, der eventuellen Anpassung der Praktikumsziele und der Auseinandersetzung mit allfälligen Fragen und Herausforderungen. Das dritte Supervisionstreffen findet kurz vor Beendigung des Praktikums statt und dient der abschließenden Reflexion und Evaluation des Praktikums in Bezug auf die definierten Ziele sowie einer ausführlichen Rückmeldung an die Studierenden zu Lernerfolgen und professioneller Entwicklung. Bei Praktika außerhalb der EUREGIO und in weiteren Fällen können die bzw. einzelne Supervisionstreffen auch online stattfinden.
Sprechstunden mit den akademischen Tutorinnen (Anmeldung erforderlich)	Sprechzeiten mit den akademischen Tutorinnen können individuell vereinbart werden (persönlich oder online über Teams). In jedem Fall ist eine Anfrage via E-Mail erforderlich.
Praktikumskalender 2022/2023	Termin Abgabe Praktikumsgesuche: Freitag, 16. Dezember 2022 Das Praktikumsprojekt muss von der Praktikumsstelle online über den CareerHub eingegeben werden. Die Studierenden sind diesbezüglich bei Bedarf behilflich. Für Informationen und praktische Hilfe beim Ausfüllen der Ansuchen stehen außerdem die Mitarbeiter:innen im CareerService zur Verfügung. Bei der Genehmigung werden die akademischen Tutor:innen zugewiesen, die sich dann mit Studierenden und Praxistutor:innen in Verbindung setzen und einen Termin für das erste Supervisionstreffen vereinbaren. Praktikumsbeginn: flexibel ab 20. Februar 2023 Der Praktikumszeitraum wird zwischen Studierenden und Praxistutor:innen vereinbart und im Praktikumsantrag angegeben: es können Vollzeit- oder Teilzeitpraktika oder gemischte Formen absolviert werden, diese müssen mit den

Verlängerung/ Verkürzung des Praktikumszeitraumes	Ausbildungszielen des Studiengangs vereinbar sein. Eine wöchentliche Mindest- (15-20 Wochenstunden)- bzw. Maximalstundenzahl (30-35 Wochenstunden) muss eingehalten werden (wird im ersten Praktikumstreffen mit den akademischen Tutorinnen vereinbart). Die Studierenden sind für den gesamten im Praktikumsprojekt angegebenen Zeitraum versichert. Sollte das Praktikum über diesen angegebenen Zeitraum hinaus verlängert werden müssen, muss dies unbedingt online über das Portal CareerHub mindestens eine Woche vor dem ursprünglich angegebenen Enddatum des Praktikums beantragt werden. Wird dies versäumt wird der Versicherungsschutz nicht verlängert! Sollte das Praktikum früher als vorgesehen beendet werden, muss dies ebenfalls zeitnah dem CareerService mitgeteilt werden.
Praktikumsstundenplan	Die Definition des detaillierten Praktikumsstundenplanes obliegt Studierenden und Praktikurstutor:innen und kann unter Berücksichtigung der jeweiligen Verfügbarkeiten sowie der Anforderungen der Praktikumsstelle flexibel definiert werden. Als Richtwert wird empfohlen, 30 Wochenstunden in der Praktikumsstelle nicht zu überschreiten. In keinem Fall darf die in der jeweiligen Praktikumsstelle vorgesehene Wochenstundenanzahl für Vollzeitmitarbeiter (38 bzw. 40 h) überschritten werden. In jedem Fall sollte das Praktikum im Sinn eines guten Lernprozesses und nicht als ein möglichst schnelles Absolvieren der zu leistenden Stunden geplant werden.

LABORATORIUM PRAXISREFLEXION	Praktikumsbegleitendes Laboratorium zur Praxisreflexion
Dozierende	Veronica Clara und Elisabeth Berger
Unterrichtssprachen	Deutsch/Italienisch
Auflistung der behandelten Themen	- Angeleitete Auseinandersetzung mit wichtigen Themen aus den Praktikumserfahrungen. Die Themen sollen vorwiegend von den Studierenden vorgeschlagen und in einem geschützten Rahmen gemeinsam diskutiert werden. - Theoriegeleitete und kritische Reflexion der eigenen Praxiserfahrung anhand angebotener Reflexionsmethoden und – instrumente
Unterrichtsform	Laboratorium, Diskussion und Gruppenarbeiten
Stunden	27 h Laboratorium Praxisreflexion (Anwesenheitspflicht 80%- 21 h)

	Die Teilnahme am Laboratorium ist verpflichtend vorgesehen und Voraussetzung für die Ablegung der Praktikumsprüfung. Bei Bedarf kann das Angebot teilweise auch online über TEAMS angeboten werden. Mit Studierenden, die ihr Praktikum außerhalb der EUREGIO absolvieren und deswegen nicht an der Praxisreflexion vor Ort teilnehmen können, können eine punktuelle Teilnahme online oder eventuelle Zusatzangebote vereinbart werden. Auch wenn das Praktikum während des Sommers bzw. außerhalb des offiziellen Praktikumszeitraumes absolviert wird, ist die Teilnahme am Laboratorium verpflichtend vorgesehen.
Stundenplan	Die genauen Termine werden im Stundenplan der Universität veröffentlicht, erster Termin: Mittwoch, 11. Jänner 2023, 9:00- 12:00 Uhr

Prüfungsleistungen	• <u>Praktikumsbericht</u> Abgabefrist zwei Wochen vor der Praktikumsprüfung mittels Hochladen im Portal CareerHub und Übermittlung via E-Mail an den:die jeweilige akademische Tutor:in • Schriftliche Reflexion eines kritischen Ereignisses (als Teil des Praktikumsberichtes); • Integrierte mündliche Praktikumsprüfung durch die Praktikumskommission
Prüfungssprache	Deutsch/Italienisch
Bewertungskriterien und Elemente für die Notenermittlung	Bewertungskriterien für schriftlichen Arbeiten (Praktikumsbericht und Reflexionsbericht): • Inhaltliche und formale Korrektheit • Klarheit in der Ausdrucksweise und der Verwendung der Fachsprache • Theoriebezug • Argumentationsfähigkeit • Kritische Analyse • Selbstreflexion 1) Praktikumserfahrung (einschließlich Praktikumsbericht): - 60% Praktikumserfahrung (Bewertung durch die Praxistutor:innen) - 40% Praktikumsbericht (Bewertung durch die akademischen Tutor:innen) 2) Laboratorium Praxisreflexion: - 60% aktive Mitarbeit in der Lehrveranstaltung - 40% schriftliche Reflexion eines kritischen Ereignisses als Teil des Praktikumsberichtes

	3) Praktikumsprüfung Gewichtung der drei Bewertungselemente: 70% Praktikumserfahrung 20% Laboratorium Praxisreflexion 10% Praktikumsprüfung
Pflichtliteratur als Vorbereitung für das Praktikum	Bertotti, T., Fazzi, L., Rosignoli, A. (2021), Il servizio sociale: le competenze chiave, Carocci, Roma. Sicora, A. (2021), Emozioni nel servizio sociale. Strumenti per riflettere e agire, Carocci, Roma. Ethikkodex der Sozialarbeit in Italien (Codice deontologico dell'Assistente Sociale) Gesetzliche Grundlagen und Bestimmungen im ausgewählten Handlungsfeld
Weiterführende Literatur	Wird während des Laboratoriums bekannt gegeben.

Descrizione del modulo complessivo

Titolo del modulo	Tirocinio e riflessione di tirocinio
Corso di laurea	Corso di laurea in servizio sociale
Semestre	2
Anno di studio	2
Crediti formativi	11 CFU
Modulo	Tirocinio in un ambito del servizio sociale e frequenza del laboratorio di riflessione del tirocinio

Numero complessivo di ore di tirocinio	300 h tirocinio comprehensive degli incontri di supervisione, la frequenza del laboratorio di riflessione del tirocinio (27 h) ed eventualmente ulteriori eventi ed iniziative accompagnatorie del tirocinio (2 giornate di tirocinio in università). Informazioni generali sul tirocinio È necessario raggiungere il monte ore totale (300 h) per poter svolgere l'esame di tirocinio.
Documentazione delle ore di tirocinio	Il/La tutor di servizio conferma le ore di tirocinio svolte compilando il modulo di valutazione sul portale CareerHub. La partecipazione al laboratorio di riflessione del tirocinio e ad altri eventi accompagnatori (partecipazione alle giornate di tirocinio in università) viene confermata dalle tutor accademiche compilando il modulo di valutazione sul portale CareerHub.
Prerequisiti	Prima dello svolgimento del tirocinio al 2° anno, si consiglia di svolgere i seguenti esami: Introduzione al servizio sociale e alla politica sociale; Metodologia e organizzazione del servizio sociale; Metodi del servizio sociale II; Esame per il tirocinio d'orientamento;
Obiettivi formativi specifici	L'obiettivo del tirocinio del 2° anno è quello di effettuare una prima esperienza pratica all'interno di un ambito del servizio sociale e di collegare quest'esperienza attraverso un processo riflessivo ai contenuti teorici acquisiti con particolare riferimento a principi, teorie ed etica del servizio sociale, metodologia e organizzazione del servizio sociale e politiche sociali. Obiettivi formativi specifici del tirocinio del 2° anno: • Conoscenza del ruolo e della pratica di servizio sociale all'interno di un ambito di intervento e un contesto organizzativo, tenendo conto del quadro legislativo e di politiche sociali; • Sviluppo di competenze professionali per interpretare e valutare il bisogno nel contesto del processo metodologico e della definizione di un progetto di aiuto,

	tenendo conto delle situazioni di vita e delle politiche di settore; • Sviluppo di competenze professionali negli ambiti di conduzione di colloqui, della documentazione e del lavoro di rete; • Riflessione dell'esperienza di tirocinio; • Essere in grado di fare dei collegamenti tra teoria e pratica.
Evento informativo	Lunedì, 14. novembre 2022 ore 16:00
TIROCINIO	<u>Tirocinio</u> in un ambito del servizio sociale La scelta del posto di tirocinio è responsabilità dello/a studente/essa. I tirocini possono essere svolti in provincia di Bolzano, in Italia e all'estero. Si deve tenere conto che almeno uno dei tirocini (nel 2° o 3° anno) deve essere svolto con un/a tutor assistente sociale iscritto/a all'Ordine degli Assistenti Sociali in Italia. I tirocini nei distretti sociali delle Comunità comprensoriali non dovrebbero esser svolti nel distretto in cui lo/la studente/essa risiede. Il criterio decisivo per l'approvazione del progetto di tirocinio presentato, è la coerenza con gli obiettivi formativi del corso di laurea.
Commissione di tirocinio	La commissione di tirocinio viene nominata annualmente dal Preside della Facoltà ed è composta dal/la direttore/direttrice del corso, dai/dalle tutor accademici/che e da eventuali ulteriori docenti nell'ambito del servizio sociale. Commissione di tirocinio per l'anno accademico 2022/23: Urban Nothdurfter (direttore del corso e responsabile dei tirocini in servizio sociale) Elisabeth Berger (tutor accademica servizio sociale) Veronica Clara (tutor accademica servizio sociale) Sabina Frei (docente a contratto) Cinzia Zadra (ricercatrice e docente) Andrea Nagy (ricercatrice e docente) Susanne Elsen (direttrice del corso per educatore sociale) Claudia Lintner (responsabile dei tirocini per educatore sociale)
Tutor accademiche	Veronica Clara (veronica.clara@unibz.it); Elisabeth Berger (elisabeth.berger@unibz.it);
Servizio tirocini e placement	Career Service (careerservice@unibz.it)

Accompagnamento degli/delle studenti/esse da parte dei/delle tutor accademici/che	Dopo l’inserimento e l’approvazione delle richieste di tirocinio, la commissione tirocini assegnerà ad ogni tirocinante un/a tutor accademico/a che lo/la accompagnerà durante tutto il periodo di tirocinio. Per tutti i tirocini sono previsti almeno tre incontri di supervisione con il/la tirocinante, il/la tutor di servizio e il/la tutor accademico/a. Il primo incontro di supervisione dovrebbe avvenire già prima dell'inizio del tirocinio e serve a mettere a punto gli obiettivi del tirocinio così come la definizione dei compiti per la preparazione del tirocinio da parte degli/delle studenti/esse. Il secondo incontro di supervisione (anche online via Teams) ha luogo durante il tirocinio e serve alla valutazione in itinere del processo di tirocinio in relazione agli obiettivi prefissati, al loro eventuale adeguamento nonché alla riflessione sulla base di domande e sfide sorte durante il percorso di tirocinio. Il terzo incontro di supervisione ha luogo poco prima della fine del tirocinio e serve alla riflessione finale e la valutazione del tirocinio dando un feedback dettagliato agli/alle studenti/esse sui risultati di apprendimento e lo sviluppo professionale. Per i tirocini al di fuori dell'EUREGIO e in altri casi eccezionali, le riunioni di supervisione e/o gli incontri di supervisione individuale possono avvenire anche online.
Orario di ricevimento delle tutor accademiche (solamente su appuntamento)	È possibile concordare colloqui individuali di consulenza (personali o online via Teams) con le tutor accademiche. In ogni caso è necessaria una richiesta via e-mail.
Calendario di tirocinio 2022/2023	Termine di consegna delle richieste di tirocinio: venerdì, 16. dicembre 2022 Il servizio ospitante il tirocinio dovrà inserire online sul portale CareerHub il progetto di tirocinio. Se necessario, gli/le studenti/esse daranno un supporto nella compilazione. Se servisse maggiore assistenza, i/le collaboratori/trici del CareerService potranno offrire informazioni. Con l’approvazione del progetto verrà assegnato/a un/a tutor accademico/a, che si metterà in contatto con lo/la studente/essa e il/la tutor di servizio per concordare il primo incontro di supervisione. Inizio di tirocinio: flessibile dal 20 febbraio 2023 Il periodo di tirocinio viene concordato tra lo/la studente/essa e il/la tutor di servizio e specificato nella domanda di tirocinio: possono essere svolti tirocini a tempo pieno, part-time o in forme miste, che devono essere compatibili con gli obiettivi formativi del corso di laurea. È necessario rispettare un numero minimo (15-20 ore) o massimo (30-35 ore) di ore settimanali (da concordare con i/le tutor accademici/che durante il primo incontro di tirocinio).

Proroga / riduzione del periodo di tirocinio	Il/La tirocinante è assicurato/a per tutta la durata del tirocinio come indicato nel progetto presentato. Se il tirocinio dovesse essere prolungato, è dovere dello/a studente/essa comunicarlo online sul portale CareerHub almeno una settimana prima della scadenza del tirocinio. Se ciò non viene fatto, la copertura assicurativa non potrà essere prolungata! Se il periodo di tirocinio dovesse accorciarsi, si dovrà comunicare anche quest'informazione quanto prima al CareerHub.
Ore di tirocinio svolte in loco presso il servizio	La definizione dell'orario dettagliato di tirocinio è responsabilità degli/elle studenti/esse e dei/elle tutor si servizio e può essere flessibile, tenendo conto delle rispettive disponibilità e delle esigenze del servizio. Come valore indicativo, si consiglia di non superare le 30 ore settimanali. In nessun caso si può superare il monte ore settimanale previsto per un/a dipendente a tempo pieno (38/40 ore). In ogni caso ciascun tirocinio dovrebbe essere concepito e programmato per ottenere un buon processo di apprendimento e non essere visto solamente come un raggiungimento veloce del monte ore previsto.

LABORATORIO RIFLESSIONE DI TIROCINIO	Laboratorio riflessione di tirocinio
Docenti	Elisabeth Berger e Veronica Clara
Lingua d'insegnamento	Tedesco / Italiano
Lista degli argomenti trattati	- Riflessione guidata di temi importanti emersi durante la propria esperienza di tirocinio. I temi verranno proposti in prima linea dagli/dalle studenti/esse e saranno discussi all'interno del gruppo e in uno spazio protetto. - Riflessione critica e teorica guidata su temi importanti emersi durante il tirocinio utilizzando specifici modelli e strumenti di riflessione.
Organizzazione della didattica	Laboratorio, discussione, lavori di gruppo
Ore	27 h Laboratorio riflessione di tirocinio (obbligo di frequenza 80% - 21 h) La partecipazione al laboratorio è obbligatoria e costituisce un prerequisito per sostenere l'esame pratico. In caso di necessità, l'offerta può essere proposta in parte anche online tramite TEAMS. Per gli studenti che svolgono il loro tirocinio al di fuori dell'EUREGIO e che quindi non possono partecipare alla riflessione di tirocinio in loco, è possibile organizzare una partecipazione selettiva online o eventuali offerte aggiuntive. Anche se il tirocinio viene svolto durante l'estate o al di fuori del

	periodo ufficiale, la partecipazione al laboratorio è obbligatoria.
Orario del corso	Le date esatte verranno pubblicate nell'orario dell'università. La prima lezione si svolgerà: Mercoledì, 11. gennaio 2023, ore 9:00 – 12:00
Forma d'esame	• <u>Relazione di tirocinio</u> Termine di consegna: 2 settimane prima dell'esame di tirocinio. La relazione deve essere caricata sul portale CareerHub e inviata via e-mail al/la rispettivo/a tutor accademico/a. • Riflessione scritta di un evento critico (come parte della relazione di tirocinio); • Esame orale con la commissione tirocinio
Lingua dell'esame	Tedesco/Italiano
Criteri di valutazione e di attribuzione del voto	Criteri di valutazione dei lavori scritti (relazione di tirocinio e riflessione scritta): • correttezza nei contenuti e nella forma • chiarezza nell'espressione e nell'uso della terminologia professionale • riferimenti teorici • capacità d'argomentazione • analisi critica • capacità d'autoriflessione 1) Esperienza di tirocinio (inclusa la relazione di tirocinio): - 60% esperienza di tirocinio (valutazione da parte del/la tutor di servizio) - 40% relazione di tirocinio (valutazione da parte del/la tutor accademico/a) 2) Laboratorio riflessione di tirocinio: - 60% partecipazione attiva al corso; - 40% riflessione scritta di un evento critico come parte integrante della relazione di tirocinio 3) Esame di tirocinio Valutazione dei 3 elementi di attribuzione del voto:: 60% esperienza di tirocinio 30% laboratorio di riflessione di tirocinio 10% esame di tirocinio
Bibliografia fondamentale come preparazione al tirocinio	Bertotti, T., Fazzi, L., Rosignoli, A. (2021), Il servizio sociale: le competenze chiave, Carocci, Roma.

	Sicora, A. (2021), Emozioni nel servizio sociale. Strumenti per riflettere e agire, Carocci, Roma. Codice deontologico dell'Assistente Sociale Testi legislativi fondamentali, che verranno concordati con il rispettivo servizio presso il quale si svolgerà il tirocinio
Bibliografia consigliata	Verrà comunicata durante il corso