

## Syllabus

### Course description

<b>Course title</b>	<b>Management and Organization of Non-Profits</b>
<b>Course code</b>	27411
<b>Scientific sector</b>	SECS-P/08
<b>Degree</b>	Master in Public Policy and Administration
<b>Semester and academic year</b>	2nd Semester 2022-2023
<b>Year</b>	2
<b>Credits</b>	6
<b>Modular</b>	No

<b>Total lecturing hours</b>	36
<b>Total lab hours</b>	None
<b>Total exercise hours</b>	None
<b>Attendance</b>	Suggested, but not required
<b>Prerequisites</b>	B1 level in Italian is required to sit at the exam None
<b>Course page</b>	<a href="https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/">https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/</a>

<b>Specific educational objectives</b>	<p>The course belongs to the scientific area of management (SECS-P/08) and it aims to provide an overview of the main concepts related to the management of non-profit organizations (NPOs).</p> <p>The course is an optional course that students can choose in the 2<sup>nd</sup> year in order to customize their study plan – the course is a core subject in management. The course is intended to give students a broad overview on the theory and practice of NPOs effective management. A variety of topics in management are covered, providing a thorough introduction and understanding of the main issues that NPOs may face. Theoretical lectures are alternated with in-class case study discussions and a project work.</p>
--	--

<b>Lecturer</b>	Dr. Paola Rovelli <a href="mailto:Paola.Rovelli@unibz.it">Paola.Rovelli@unibz.it</a> Tel. +39 0471 013022 <a href="https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/person/38337-paola-rovelli">https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/person/38337-paola-rovelli</a>
<b>Scientific sector of the lecturer</b>	SECS-P/08
<b>Teaching language</b>	Italian
<b>Office hours</b>	18 hours MySNS – My timetable Webpage: <a href="https://www.unibz.it/en/timetable/?sourceId=unibz&amp;depar">https://www.unibz.it/en/timetable/?sourceId=unibz&amp;depar</a>

	<a href="#">tment=26&amp;degree=13426%2C13543</a> Monday and Friday, according to the calendar, on request
<b>Lecturing assistant</b>	Not foreseen
<b>Teaching assistant</b>	Not foreseen
<b>List of topics covered</b>	The course is organized around four main theoretical modules: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ TM1. Understanding NPOs and the non-profit sector.</li> <li>▪ TM2. Governing and leading NPOs.</li> <li>▪ TM3. Managing NPOs.</li> <li>▪ TM4. Obtaining and managing financial resources.</li> </ul>
<b>Teaching format</b>	Theoretical lectures, in-class group case study analysis and discussion, group/individual project work.

<b>Learning outcomes</b>	<p><u>Knowledge and understanding</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appreciate and understand the role of NPOs.</li> <li>▪ Understand the unique strategic and managerial challenges of NPOs.</li> <li>▪ Understand the key aspects of NPOs management.</li> </ul> <p><u>Applying knowledge and understanding</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Be able to analyze NPOs management.</li> <li>▪ Critically evaluate strengths and weaknesses of NPOs management.</li> <li>▪ Understand how NPOs peculiarities shape their management.</li> </ul> <p><u>Making judgments</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acquire knowledge to be able to make judgments about NPOs management.</li> <li>▪ Critically evaluate alternative approaches to managing NPOs.</li> <li>▪ Be able to understand skills and abilities needed to effectively manage NPOs.</li> </ul> <p><u>Communication skills</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Develop (written and oral) communication skills for presenting and discussing NPOs case studies.</li> <li>▪ Be able to work in group through effective coordination and communication and constructive discussions.</li> <li>▪ Be able to take part in discussions related to NPOs management.</li> </ul> <p><u>Learning skills</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Develop the ability to establish links among relevant topics independently.</li> <li>▪ Identify critical aspects of NPOs management.</li> <li>▪ Develop the ability to think, plan, and act strategically when managing NPOs.</li> </ul>
--------------------------	---

<b>Assessment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Individual written exam</u>. It consists in open and close questions based on the theory.</li> </ul>
-------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Group case study analysis and discussion</u>: during each case study lecture, one case study together with some questions relative to the case are assigned to each group. Groups analyze the case study based on the assigned questions and prepare their written answers by applying the theoretical concepts previously illustrated during the theoretical lectures. Groups have to deliver their written answers and present their analysis to the class at the end of the case study lecture.</li> <li>▪ <u>Group project work</u>: it consists in the detailed analysis of a NPO management. Groups autonomously choose a NPO and analyze it based on the theoretical concepts presented during theoretical lectures. Groups have time to work on the project during dedicated lectures. The final deliverable consists in a report and a presentation. The final lecture of the course is devoted to the presentation of the project works.</li> </ul> <p>Not-attending students have to write to the lecturer at the beginning of the course. These students are evaluated based on an individual written exam and an individual project work. The written exam and the project work follow the same rules described above (for the project work, it is not requested the final in-class presentation but only the written report).</p>
<b>Assessment language</b>	Italian
<b>Evaluation criteria and criteria for awarding marks</b>	<p><b>Attending students</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>50% Individual written exam</u> It is relevant: quality and clarity of answers based on the knowledge provided during lectures, ability to summarize, evaluate, and establish relationships between topics, ability to critically analyze NPOs management.</li> <li>▪ <u>20% Group case study analysis and discussion</u> It is relevant: quality and clarity of answers, ability to apply theoretical concepts to analyze case studies, participation to case study sessions and group work, proactiveness during discussions.</li> <li>▪ <u>30% Group project work</u> It is relevant: quality and clarity of the analysis, ability to apply theoretical concepts to analyze the chosen NPO, participation to group work, quality and clarity of the presentation.</li> </ul> <p><b>Not-attending students</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <u>70% Individual written exam</u></li><li>▪ <u>30% Individual group project</u></li></ul>
<b>Required readings</b>	Slides are made available through MTeams. Readings will be communicated during the course.
<b>Supplementary readings</b>	Supplementary readings will be communicated during the course.

## Syllabus

### Course description

<b>Titolo dell'insegnamento</b>	<b>Gestione e Organizzazione delle Non-Profit</b>
<b>Codice dell'insegnamento</b>	27411
<b>Settore scientifico disciplinare dell'insegnamento</b>	SECS-P/08
<b>Corso di studio</b>	Corso di laurea magistrale in Politiche Pubbliche e Amministrazione
<b>Semestre e anno accademico</b>	2° semestre 2022-2023
<b>Anno dell'insegnamento</b>	2
<b>Crediti formative</b>	6
<b>Modulare</b>	No
<b>Numero totale di ore di lezione</b>	36
<b>Numero totale di ore di laboratorio</b>	--
<b>Numero totale di ore di esercitazioni</b>	--
<b>Frequenza</b>	Consigliata, ma non obbligatoria
<b>Insegnamenti propedeutici</b>	B1 in Italiano necessario per potersi iscrivere all'esame Nessuno
<b>Sito web dell'insegnamento</b>	<a href="https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/">https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/</a>
<b>Obiettivi formativi specifici dell'insegnamento</b>	<p>Il corso appartiene all'area scientifica della gestione aziendale (SECS-P/08) e si propone di fornire una panoramica dei principali concetti relativi alla gestione delle organizzazioni non-profit (ONP).</p> <p>Il corso è un corso facoltativo che gli studenti possono scegliere nel 2° anno per personalizzare il loro piano di studio - il corso è una materia fondamentale nella gestione aziendale. Il corso intende fornire agli studenti un'ampia panoramica teorica e pratica sulla gestione efficace delle ONP. Sono trattati diversi argomenti di gestione aziendale, fornendo un'introduzione e una comprensione approfondita delle principali questioni che le ONP possono dover affrontare. Le lezioni teoriche si alternano a discussioni di casi studio in aula. Inoltre, gli studenti sono chiamati a sviluppare un progetto di gruppo relativo all'analisi di una ONP.</p>
<b>Docente</b>	Dr. Paola Rovelli <a href="mailto:Paola.Rovelli@unibz.it">Paola.Rovelli@unibz.it</a> Tel. +39 0471 013022

	<a href="https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/person/38337-paola-rovelli">https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/person/38337-paola-rovelli</a>
<b>Settore scientifico disciplinare del docente</b>	SECS-P/08
<b>Lingua ufficiale dell'insegnamento</b>	Italiano
<b>Orario di ricevimento</b>	18 ore MySNS – My timetable Webpage: <a href="https://www.unibz.it/en/timetable/?sourceId=unibz&amp;department=26&amp;degree=13426%2C13543">https://www.unibz.it/en/timetable/?sourceId=unibz&amp;department=26&amp;degree=13426%2C13543</a> Lunedì e venerdì, come da calendario, su richiesta
<b>Esercitatore</b>	Non previsto
<b>Collaboratore didattico</b>	Non previsto
<b>Lista degli argomenti trattati</b>	Il corso è organizzato in quattro moduli teorici: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MT1. Le ONP e il settore non-profit.</li> <li>▪ MT2. Governare e dirigere le ONP.</li> <li>▪ MT3. Gestire le ONP.</li> <li>▪ MT4. Ottenere e gestire risorse finanziarie.</li> </ul>
<b>Attività didattiche previste</b>	Lezioni frontali, analisi e discussione di casi di studio di gruppo, progetto di gruppo/individuale.

<b>Risultati di apprendimento attesi</b>	<p><u>Conoscenza e comprensione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apprezzare e comprendere il ruolo delle ONP.</li> <li>▪ Comprendere le sfide strategiche e manageriali uniche delle ONP.</li> <li>▪ Comprendere gli aspetti chiave della gestione delle ONP.</li> </ul> <p><u>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Essere in grado di analizzare la gestione delle ONP.</li> <li>▪ Valutare in modo critico i punti di forza e di debolezza della gestione delle ONP.</li> <li>▪ Comprendere come le peculiarità delle ONP modellano la loro gestione.</li> </ul> <p><u>Autonomia di giudizio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acquisire conoscenze per poter esprimere giudizi sulla gestione delle ONP.</li> <li>▪ Valutare in modo critico approcci alternativi alla gestione delle ONP.</li> <li>▪ Essere in grado di comprendere le competenze e le abilità necessarie per gestire efficacemente le ONP.</li> </ul> <p><u>Abilità comunicative</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sviluppare capacità di comunicazione (scritta e orale) per presentare e discutere i casi di studio sulle ONP.</li> <li>▪ Essere in grado di lavorare in gruppo attraverso un coordinamento e una comunicazione efficaci e discussioni costruttive.</li> <li>▪ Essere in grado di partecipare a discussioni relative alla</li> </ul>
--	---

	<p>gestione delle ONP.</p> <p><u>Capacità di apprendimento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sviluppare la capacità di stabilire collegamenti tra diversi argomenti in modo indipendente.</li> <li>▪ Identificare gli aspetti critici della gestione delle ONP.</li> <li>▪ Sviluppare la capacità di pensare, pianificare e agire in modo strategico nella gestione delle ONP.</li> </ul>
<p><b>Metodo d'esame</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>Esame scritto individuale.</u> Consiste in domande aperte e chiuse sulla teoria.</li> <li>▪ <u>Analisi e discussione di casi di studio di gruppo:</u> durante ogni lezione dedicata ai casi di studio, ad ogni gruppo è assegnato un caso di studio e alcune domande relative al caso. I gruppi analizzano il caso di studio sulla base delle domande assegnate e preparano delle risposte scritte applicando i concetti teorici precedentemente illustrati durante le lezioni teoriche. I gruppi devono fornire le loro risposte scritte e presentare la loro analisi alla classe null'ultima parte della lezione.</li> <li>▪ <u>Progetto di gruppo:</u> consiste nell'analisi dettagliata della gestione di una ONP. I gruppi scelgono autonomamente una ONP e la analizzano sulla base dei concetti teorici presentati durante le lezioni teoriche. I gruppi hanno tempo per lavorare sul progetto durante alcune lezioni dedicate. I gruppi devono elaborare una relazione e in una presentazione. La lezione finale del corso è dedicata alla presentazione dei progetti.</li> </ul> <p>Gli studenti che intendono seguire il corso come non frequentanti devono contattare il docente all'inizio del corso. Questi studenti sono valutati sulla base di un esame scritto individuale e di un progetto individuale. Esame scritto e progetto seguono le stesse modalità descritte sopra (per il progetto non è prevista una presentazione finale in aula ma solo l'elaborazione del report).</p>
<p><b>Lingua dell'esame</b></p>	<p>Italiano</p>
<p><b>Criteri di misurazione e criteri di attribuzione del voto</b></p>	<p><b>Studenti/studentesse frequentanti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>50% Esame scritto individuale</u> È rilevante: qualità e chiarezza delle risposte sulla base delle conoscenze fornite durante le lezioni, capacità di riassumere, valutare e stabilire relazioni tra gli argomenti, capacità di analizzare criticamente la gestione delle ONP.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>20% Analisi e discussione di casi di studio di gruppo</u> È rilevante: qualità e chiarezza delle risposte, capacità di applicare concetti teorici per analizzare i casi di studio, partecipazione alle sessioni dedicate ai casi di studio e al lavoro di gruppo, proattività durante le discussioni.</li> <li>▪ <u>30% Progetto di gruppo</u> È rilevante: qualità e chiarezza dell'analisi, capacità di applicare concetti teorici per analizzare la ONP scelta, partecipazione al lavoro di gruppo, qualità e chiarezza della presentazione.</li> </ul> <p><b>Studenti/studentesse non frequentanti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>70% Esame scritto individuale</u></li> <li>▪ <u>30% Progetto individuale</u></li> </ul>
<b>Bibliografia fondamentale</b>	Le slide del corso saranno rese disponibili tramite MTeams. La bibliografia sarà comunicata a lezione.
<b>Bibliografia consigliata</b>	La bibliografia aggiuntiva sarà comunicata a lezione.