

Corso di laurea in Servizio sociale/in Educatore Sociale

Titolo dell'insegnamento:	Lingua italiana
Anno del corso:	3°
Semestre:	1°
Codice esame:	64144
Settore scientifico disciplinare:	L-LIN/01
Docente del corso:	Mercuri Francesca
Modulo:	No
Docenti dei restanti moduli:	/
Crediti formativi:	5
Numero totale di ore lezione/ laboratorio:	30
Numero totale di ore ricevimento:	15
Orario di ricevimento:	L'orario di ricevimento sarà comunicato all'inizio del corso.
Modalità di frequenza:	Come da regolamento
Lingua ufficiale di insegnamento:	Italiano
Corsi propedeutici:	Nessuno
Descrizione del corso:	<p>Il corso è focalizzato sulla comunicazione orale e scritta nel contesto professionale e specificatamente, nell'ambito del servizio sociali e assegna un ruolo rilevante alla gestione linguistica di interazioni professionali in contesti istituzionali e informali. In relazione al complesso contesto sociolinguistico locale si prevede la trattazione e l'approfondimento di tecniche e strumenti di comprensione e semplificazione nella comunicazione nativo e non-nativo.</p>
Obiettivi Formativi specifici del corso:	<p>Il corso si propone di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - consolidare la competenza comunicativa dello studente nei due diversi codici (orale e scritto) e nei registri appropriati al contesto professionale - rafforzare singoli aspetti linguistici utili alla comunicazione efficace - promuovere la capacità di interagire in modo sintetico e fluente - promuovere la capacità di presentare relazioni, e scrivere report - affinare la competenza lessicale nell'ambito lavorativo di riferimento - padroneggiare strumenti e risorse comunicative in contesto plurilingue
Lista degli argomenti trattati:	- Strutture grammaticali ed abilità linguistiche

	<ul style="list-style-type: none"> - Aspetti di pragmatica e sociolinguistica - Comunicazione orale: colloquio operatore-utente, riunione di lavoro, comunicazione con il pubblico, presentazione - Comunicazione in contesto multilingue: tecniche e strumenti di facilitazione della comprensione - Comunicazione scritta: mail istituzionali ed informali, report, relazioni, ecc - Tecniche comunicative e relazionali nel contesto lavorativo - Linguaggio settoriale
<p>Organizzazione della didattica:</p>	<p>Il metodo di insegnamento incoraggia la collaborazione degli studenti ed è centrato sulle loro esigenze di tipo comunicativo e professionale. Brevi input di carattere teorico (linguistico o situazionale) danno avvio ad esercitazioni pratiche (analisi di osservazioni linguistico-comunicative, simulazioni di situazioni comunicative, role-play, ecc) da svolgere individualmente, in coppia o in piccolo gruppo.</p>
<p>Risultati di apprendimento attesi:</p>	<p><i>Capacità disciplinari</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacità di comunicare, interagire, presentare a livello professionale in contesti ordinari ed istituzionali in lingua italiana - Capacità di comunicare ed interagire con madrelingua - Capacità di scrivere testi collegati alle pratiche professionali <p><i>Conoscenze e comprensione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - delle principali linguistiche della lingua - di testi orali e scritti specializzati - del lessico specialistico da impiegare nella comunicazione/interazione orale e nella redazione scritta - di alcune tecniche proprie della comunicazione efficace <p><i>Capacità di applicazione conoscenze e comprensione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - applicazione delle conoscenze acquisite agli eventi comunicativi professionali in un costante processo di valutazione e autovalutazione <p><i>Capacità trasversali/soft skill</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Autonomia di giudizio: capacità di valutare e commentare autonomamente, esprimere giudizi indipendenti e prendere posizione. - Abilità comunicative: padronanza delle abilità linguistiche ed internazionali, efficacia comunicativa, adeguatezza al contesto e al target. - Capacità di apprendimento: capacità di perseguire l'apprendimento autonomo della lingua italiana e del suo impiego nel contesto

	professionale. Consapevolezza e riflessione sulle strategie di apprendimento.
Forma d'esame:	Colloquio orale sui contenuti del corso e presentazione di un lavoro scritto (individuale o in coppia) da concordare con la docente e consegnare una settimana prima dell'esame
Criteri di misurazione e criteri di attribuzione del voto:	<p>Attribuzione di un unico voto finale</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30% Colloquio orale Criteri: conoscenza contenuti del corso; padronanza del linguaggio capacità di analisi critica e di riflessione - 70% Lavoro scritto Criteri: significatività e qualità (contenuto e forma) chiarezza espositiva capacità di analisi critica
Bibliografia fondamentale:	Materiali e risorse vengono forniti all'inizio del corso
Bibliografia consigliata:	Materiali supplementari verranno comunicati a lezione