

Syllabus

Course description

Course title	Management and Organization of Non-Profits
Course code	27411
Scientific sector	SECS-P/08
Degree	Master in Public Policy and Administration
Semester and academic year	2nd Semester 2020-2021
Year	2
Credits	6
Modular	No

Total lecturing hours	36
Total lab hours	None
Total exercise hours	None
Attendance	Suggested, but not required
Prerequisites	None
Course page	https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/course-offering-2/

Specific educational objectives	<p>The course belongs to the scientific area of management (SECS-P/08) and it aims to provide an overview of the main concepts related to the management of non-profit organizations (NPOs).</p> <p>The course is an optional course that students can choose in the 2nd year in order to customize their study plan – the course is a core subject in management. The course is intended to give students a broad overview on the theory and practice of NPOs effective management. A variety of topics in management are covered, providing a thorough introduction and understanding of the main issues that NPOs may face. Theoretical lectures are alternated with in-class case study discussions and a project work.</p>
--	--

Lecturer	Dott. Paola Rovelli
Scientific sector of the lecturer	SECS-P/08
Teaching language	Italiano
Office hours	Monday and Friday, according to the calendar, on request
Lecturing assistant	Not foreseen
Teaching assistant	Not foreseen
List of topics covered	<p>The course is organized around four main theoretical modules:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ TM1. Understanding NPOs and the non-profit sector. ▪ TM2. Governing and leading NPOs. ▪ TM3. Managing NPOs.

Teaching format	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TM4. Obtaining and managing financial resources. <p>Theoretical lectures, in-class group/individual case study analysis and discussion, group/individual project work.</p>
Learning outcomes	<p><u>Knowledge and understanding</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appreciate and understand the role of NPOs. ▪ Understand the unique strategic and managerial challenges of NPOs. ▪ Understand the key aspects of NPOs management. <p><u>Applying knowledge and understanding</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Be able to analyze NPOs management. ▪ Critically evaluate strengths and weaknesses of NPOs management. ▪ Understand how NPOs peculiarities shape their management. <p><u>Making judgments</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquire knowledge to be able to make judgments about NPOs management. ▪ Critically evaluate alternative approaches to managing NPOs. ▪ Be able to understand skills and abilities needed to effectively manage NPOs. <p><u>Communication skills</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Develop (written and oral) communication skills for presenting and discussing NPOs case studies. ▪ Be able to work in group through effective coordination and communication and constructive discussions. ▪ Be able to take part in discussions related to NPOs management. <p><u>Learning skills</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Develop the ability to establish links among relevant topics independently. ▪ Identify critical aspects of NPOs management. ▪ Develop the ability to think, plan, and act strategically when managing NPOs.
Assessment	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Individual written exam</u>. It consists in open and close questions. The exam is based on the theory (i.e., course slides) and the case studies. ▪ <u>Group/individual case study analysis and discussion</u>: during each case study lecture, one case study together with one or more questions relative to the case are assigned to each group/individual. Groups/individuals analyze the case study based on the assigned question(s) and prepare a written answer(s) by applying the theoretical concepts previously

	<p>illustrated during the theoretical lectures. Groups/individuals have to deliver their written answer(s) and present their analysis to the class at the end of the case study lecture.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Group/individual project work</u>: it consists in the detailed analysis of a NPO management. Groups/individuals independently choose a NPO and analyze it based on the theoretical concepts presented during theoretical lectures. Groups/individuals have time to work on the project during dedicated lectures. The final deliverable consists in a report and a presentation. The final lecture of the course is devoted to the presentation of the project works. <p>Not-attending students have to write to the lecturer at the beginning of the course. These students are evaluated based on an individual written exam and an individual project work. The written exam and the project work follow the same rules described above (for the project work, it is not requested the final in-class presentation but only the written report).</p>
<p>Assessment language</p>	<p>Italian</p>
<p>Evaluation criteria and criteria for awarding marks</p>	<p>Attending students</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>60% Individual written exam</u> It is relevant: quality and clarity of answers based on the knowledge provided during lectures, ability to summarize, evaluate, and establish relationships between topics, ability to critically analyze NPOs management. ▪ <u>10% Group/individual case study analysis and discussion</u> It is relevant: quality and clarity of answers, ability to apply theoretical concepts to analyze case studies, participation to case study sessions and group work, proactiveness during discussions. ▪ <u>30% Group/individual project work</u> It is relevant: quality and clarity of the analysis, ability to apply theoretical concepts to analyze the chosen NPO, participation to group work, quality and clarity of the presentation. <p>Not-attending students</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>60% Individual written exam</u> ▪ <u>40% Individual group project</u>

Required readings	Slides are made available through both OLE and MTeams. Readings will be communicated during the course.
Supplementary readings	Supplementary readings will be communicated during the course.

Syllabus

Course description

Titolo dell'insegnamento	Gestione delle Organizzazioni Non-Profit
Codice dell'insegnamento	27411
Settore scientifico disciplinare dell'insegnamento	SECS-P/08
Corso di studio	Corso di laurea magistrale in Politiche Pubbliche e Amministrazione
Semestre e anno accademico	2° semestre 2020-2021
Anno dell'insegnamento	2
Crediti formative	6
Modulare	No

Numero totale di ore di lezione	36
Numero totale di ore di laboratorio	--
Numero totale di ore di esercitazioni	--
Frequenza	Consigliata, ma non obbligatoria
Insegnamenti propedeutici	Nessuno
Sito web dell'insegnamento	https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/course-offering-2/

Obiettivi formativi specifici dell'insegnamento	<p>Il corso appartiene all'area scientifica della gestione aziendale (SECS-P/08) e si propone di fornire una panoramica dei principali concetti relativi alla gestione delle organizzazioni non-profit (ONP).</p> <p>Il corso è un corso facoltativo che gli studenti possono scegliere nel 2° anno per personalizzare il loro piano di studio - il corso è una materia fondamentale nella gestione aziendale. Il corso intende fornire agli studenti un'ampia panoramica teorica e pratica sulla gestione efficace delle ONP. Sono trattati diversi argomenti di gestione aziendale, fornendo un'introduzione e una comprensione approfondita delle principali questioni che le ONP possono dover affrontare. Le lezioni teoriche si alternano a discussioni di casi studio in classe e a un progetto.</p>
--	---

Docente	Dott. Paola Rovelli
Settore scientifico disciplinare del docente	SECS-P/08
Lingua ufficiale	Italiano

dell'insegnamento	
Orario di ricevimento	Lunedì e venerdì, come da calendario, su richiesta
Esercitatore	Non previsto
Collaboratore didattico	Non previsto
Lista degli argomenti trattati	<p>Il corso è organizzato in quattro moduli teorici:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ MT1. Le ONP e il settore non-profit. ▪ MT2. Governare e dirigere le ONP. ▪ MT3. Gestire le ONP. ▪ MT4. Ottenere e gestire risorse finanziarie.
Attività didattiche previste	Lezioni frontali, analisi e discussione di casi di studio di gruppo/individuale, progetto di gruppo/individuale.
Risultati di apprendimento attesi	<p><u>Conoscenza e comprensione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apprezzare e comprendere il ruolo delle ONP. ▪ Comprendere le sfide strategiche e manageriali uniche delle ONP. ▪ Comprendere gli aspetti chiave della gestione delle ONP. <p><u>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Essere in grado di analizzare la gestione delle ONP. ▪ Valutare in modo critico i punti di forza e di debolezza della gestione delle ONP. ▪ Comprendere come le peculiarità delle ONP modellano la loro gestione. <p><u>Autonomia di giudizio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquisire conoscenze per poter esprimere giudizi sulla gestione delle ONP. ▪ Valutare in modo critico approcci alternativi alla gestione delle ONP. ▪ Essere in grado di comprendere le competenze e le abilità necessarie per gestire efficacemente le ONP. <p><u>Abilità comunicative</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sviluppare capacità di comunicazione (scritta e orale) per presentare e discutere i casi di studio sulle ONP. ▪ Essere in grado di lavorare in gruppo attraverso un coordinamento e una comunicazione efficaci e discussioni costruttive. ▪ Essere in grado di partecipare a discussioni relative alla gestione delle ONP. <p><u>Capacità di apprendimento</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sviluppare la capacità di stabilire collegamenti tra diversi argomenti in modo indipendente. ▪ Identificare gli aspetti critici della gestione delle ONP. ▪ Sviluppare la capacità di pensare, pianificare e agire in modo strategico nella gestione delle ONP.

<p>Metodo d'esame</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>Esame scritto individuale</u>. Consiste in domande aperte e chiuse. L'esame si basa sulla teoria (i.e., slide del corso) e sui casi di studio. ▪ <u>Analisi e discussione di casi di studio di gruppo/individuale</u>: durante ogni lezione dedicata ai casi di studio, ad ogni gruppo/individuo è assegnato un caso di studio e una o più domande relative al caso. I gruppi/individui analizzano il caso di studio sulla base della/e domanda/e assegnata/e e preparano una/e risposta/e scritta/e applicando i concetti teorici precedentemente illustrati durante le lezioni teoriche. I gruppi/individui devono fornire le loro risposte scritte e presentare la loro analisi alla classe null'ultima parte della lezione. ▪ <u>Progetto di gruppo/individuale</u>: consiste nell'analisi dettagliata della gestione di una ONP. I gruppi/individui scelgono autonomamente una ONP e la analizzano sulla base dei concetti teorici presentati durante le lezioni teoriche. I gruppi/individui hanno tempo per lavorare sul progetto durante alcune lezioni dedicate. I gruppi/individui devono elaborare una relazione e in una presentazione. La lezione finale del corso è dedicata alla presentazione dei progetti. <p>Gli studenti che intendono seguire il corso come non frequentanti devono contattare il docente all'inizio del corso. Questi studenti sono valutati sulla base di un esame scritto individuale e di un progetto individuale. Esame scritto e progetto seguono le stesse modalità descritte sopra (per il progetto non è prevista una presentazione finale in aula ma solo l'elaborazione del report).</p>
<p>Lingua dell'esame</p>	<p>Italiano</p>
<p>Criteri di misurazione e criteri di attribuzione del voto</p>	<p>Studenti frequentanti</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>60% Esame scritto individuale</u> È rilevante: qualità e chiarezza delle risposte sulla base delle conoscenze fornite durante le lezioni, capacità di riassumere, valutare e stabilire relazioni tra gli argomenti, capacità di analizzare criticamente la gestione delle ONP. ▪ <u>10% Analisi e discussione di casi di studio di gruppo/individuale</u> È rilevante: qualità e chiarezza delle risposte, capacità di applicare concetti teorici per analizzare i casi di studio, partecipazione alle sessioni dedicate ai casi di studio e al lavoro di gruppo, proattività durante le discussioni.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>30% Progetto di gruppo/individuale</u> È rilevante: qualità e chiarezza dell'analisi, capacità di applicare concetti teorici per analizzare la ONP scelta, partecipazione al lavoro di gruppo, qualità e chiarezza della presentazione. <p>Studenti non frequentanti</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <u>60% Esame scritto individuale</u> ▪ <u>40% Progetto individuale</u>
Bibliografia fondamentale	Le slide del corso saranno rese disponibili tramite OLE e MTeams. La bibliografia sarà comunicata a lezione.
Bibliografia consigliata	La bibliografia aggiuntiva sarà comunicata a lezione.