

## Syllabus

### Course description

<b>Course title</b>	Sport and Facility Management
<b>Course code</b>	30183
<b>Scientific sector</b>	SECS-P/08
<b>Degree</b>	Tourism, Sport and Event Management
<b>Semester and academic year</b>	Summer Semester, 2020/2021
<b>Year</b>	2nd study year
<b>Credits</b>	6
<b>Modular</b>	NO

<b>Total lecturing hours</b>	36
<b>Total lab hours</b>	0
<b>Total exercise hours</b>	0
<b>Attendance</b>	Suggested, but not required
<b>Prerequisites</b>	not foreseen
<b>Course page</b>	<a href="https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/bachelor-tourism-sport-event-management/course-offering/?academicYear=2020">https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/bachelor-tourism-sport-event-management/course-offering/?academicYear=2020</a>

<b>Specific educational objectives</b>	<p>The course refers to the complementary educational activities.</p> <p>This course provides a comprehensive theoretical and practical understanding of the organization and management of facilities within the context of sport and leisure organizations and enterprises. The course covers the concepts, theoretical frameworks and management models specifically relevant to sport and leisure facilities management. The course provides an understanding of processes and operations critical to delivering well managed and high quality leisure experiences to various markets.</p> <p>The aim of the course is threefold: (1) provide students with a thorough understanding of the unique aspects of managing and organizing sport and leisure facilities; (2) encourage students to develop and use an experience-oriented mindset when planning and managing sport and leisure facilities; (3) enable students to make sound management decisions and face future challenges within the different sectors of leisure venues.</p>
--	---

<b>Lecturer</b>	Serena Volo, <a href="mailto:Serena.Volo@unibz.it">Serena.Volo@unibz.it</a> , <a href="https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/7585-serena-volo">https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/7585-serena-volo</a>
<b>Scientific sector of the</b>	SECS-P/08

<b>lecturer</b>	
<b>Teaching language</b>	Italian
<b>Office hours</b>	<a href="https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134">https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134</a>
<b>List of topics covered</b>	Sport and leisure service encounter, leisure venue management, design of sport and leisure facilities, inventory management, leisure cost and revenue management, performance measurement for sport and leisure facilities, organization of sport facilities, managing human resources in the sport and leisure encounter, risk management in sport and leisure facilities.
<b>Teaching format</b>	This course will be taught through lectures and class-discussions. The theoretical background of organization and management of sport and leisure facilities will be presented in lectures. The practical application of this theoretical background will then be explored through class discussions, which will be conducted within the framework of short assigned case studies and additional, related reading assignments. In order to contribute actively and effectively to class discussions, students are responsible for completing cases studies and other reading assignments prior to class and for creatively applying the principles learned through lectures and assignments.

<b>Learning outcomes</b>	<p>Knowledge and understanding of</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- how sport and event facilities are managed;</li> <li>- organizational behavior in sport and event facilities;</li> <li>- organization and management of human resources in sport and event facilities.</li> </ul> <p>Ability to apply knowledge and understanding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- of managerial concepts to sport and event facility cases and real settings;</li> <li>- to provide support for strategic and operational decision making in sport and event facilities;</li> <li>- to manage sport and event facilities and organize human resources in sport and event facilities.</li> </ul> <p>Making judgments on the appropriate concepts, models and tools useful to manage sport and leisure facilities.</p> <p>Communication skills: leaning how properly communicate management concepts and tools both verbally and in written format.</p> <p>Learning skills: learning how to identify a variety of useful data sources, systematize them and use them for analytical purposes and for future learning.</p>
--------------------------	--

<p><b>Assessment</b></p>	<p><b><u>For Attending Students</u></b>  <b>(regular attendance will be recorded by the lecturer)</b></p> <p>The knowledge and the skills learned throughout the course will be assessed with: a written exam and a project work.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The <u>project work (30%)</u> will take place during the course, the date will be announced the first day of lectures and it will be available in the Reserve Collection under Course Daily Activities. Students will be admitted to the project work´ teams only if they have attended lectures regularly. The groups´ composition will be pre-arranged by the lecturer. The project work will consist of an in-class group assignment to be prepared and presented in groups with the objective of evaluating the students´ ability to evaluate real life data, take decisions and apply facility management tools and strategies.</li> <li>• The <u>final written exam (70%)</u> will consist of seven to nine essay and/or open-ended questions aimed at testing the knowledge of facility management concepts, models, techniques, and tools acquired and the students´ ability to apply it to a variety of market settings. The exam will last up to 100 minutes.</li> <li>• Active contribution to class discussion and activities is expected for each and every class. From time to time bonus points will be assigned as reward for high level contributions.</li> </ul> <p><b><u>For NON-Attending Students</u></b>  <b>(Students who will not attend classes or will be unable to complete the project work)</b></p> <p>The knowledge and the skills learned throughout the course will be assessed with: <u>a written exam (100%)</u>. The final exam will cover all topics, will include up to eleven essays and/or open-ended questions aimed at testing the knowledge of facility management concepts, models, techniques, and tools acquired and the students´ ability to apply it to a variety of market settings. The exam will last up to 120 minutes.</p>
<p><b>Assessment language</b></p>	<p>Italian</p>

<p><b>Evaluation criteria and criteria for awarding marks</b></p>	<p>The students' learning outcomes will be evaluated as follows:</p> <p><b><u>For Attending Students</u></b>  <b>(regular attendance will be recorded by the lecturer)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The following criteria will be used to evaluate the <u>project work</u>: ability to work in a team, creativity, skills in critical thinking, ability to summarize and communicate findings;</li> <li>• The following criteria will be used to evaluate the <u>final written exam</u>: relevance and clarity of answers, ability to summarize, evaluate, compare and contrast models, topics and data;</li> <li>• Active contribution to class discussion and activities is expected for each and every class. From time to time bonus points will be assigned as reward for high level contributions.</li> </ul> <p>Results of the project work and bonus points are valid only for the academic year in which these activities have taken place, and results of these activities cannot be carried over beyond that time frame.</p> <p><b><u>For NON-Attending Students</u></b>  <b>(Students who will not attend classes or will be unable to complete the project work)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The following criteria will be used to evaluate the <u>final written exam</u>: relevance and clarity of answers, ability to summarize, evaluate, compare and contrast models, topics and data.</li> </ul> <p><b><u>General information on assessment:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participation to lectures is highly recommended.</li> <li>• During the final written examination students are not allowed to use/consult books and/or any other teaching/learning material.</li> <li>• Proper ethical conduct and academic honesty is expected by all students at all times. Students are expected to produce and submit personally created academic work.</li> <li>• Any student discovered plagiarizing, engaging in academic dishonesty, or in any other dishonest conduct will fail the course.</li> <li>• Additionally, all regulations of the Faculty on academic conduct do certainly apply.</li> </ul>
<p><b>Required readings</b></p>	<p>Lecture notes, selected chapters/readings and case studies will be available on the reserve collection</p>

	<p>To prepare for the exam students must use all above materials and non-attending students should make the effort to access their colleagues' notes or meet with the lecturer at least one month before the date of the exam in order to obtain proper guidance.</p>
<p><b>Supplementary readings</b></p>	<p>A selection of chapters from:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ascani Franco (2004) Management e Gestione dello Sport. Sperling &amp; Kupfer Editore – Milano.</li> <li>• McMahon-Beattie Una and Yeoman Ian (2004) Sport and Leisure operations management. Thomson Learning – London.</li> </ul> <p>These reading will be indicated in class and will be available on the reserve collection.</p>

## Syllabus

### Descrizione dell'insegnamento

<b>Titolo dell'insegnamento</b>	Management degli impianti sportivi e dello sport
<b>Codice dell'insegnamento</b>	30183
<b>Settore scientifico disciplinare dell'insegnamento</b>	SECS-P/08
<b>Corso di studio</b>	Management del Turismo, dello Sport e degli Eventi
<b>Semestre e anno accademico</b>	Semestre estivo, 2020/2021
<b>Anno dell'insegnamento</b>	2° anno di studio
<b>Crediti formativi</b>	6
<b>Modulare</b>	NO

<b>Numero totale di ore di lezione</b>	36
<b>Numero totale di ore di laboratorio</b>	0
<b>Numero totale di ore di esercitazioni</b>	0
<b>Frequenza</b>	Consigliata ma non obbligatoria
<b>Insegnamenti propedeutici</b>	Non sono previste propedeuticità
<b>Sito web dell'insegnamento</b>	<a href="https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/bachelor-tourism-sport-event-management/course-offering/?academicYear=2020">https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/bachelor-tourism-sport-event-management/course-offering/?academicYear=2020</a>

<b>Obiettivi formativi specifici dell'insegnamento</b>	<p>Questo insegnamento rientra tra le attività formative affini-integrative.</p> <p>Il corso fornisce elementi teorici e pratici per l'acquisizione delle conoscenze necessarie al fine di gestire ed organizzare gli impianti delle imprese e delle organizzazioni operanti nel campo dello sport e del tempo libero. Saranno presentati i concetti e modelli teorici organizzativi e manageriali particolarmente rilevanti per la gestione degli impianti sportivi e del tempo libero. Il corso offre le basi per la comprensione dei processi di gestione ed organizzazione necessari per offrire ai vari utilizzatori degli impianti un'esperienza di qualità.</p> <p>Il corso ha tre obiettivi: (1) fornire agli studenti la conoscenza delle peculiarità della gestione ed organizzazione degli impianti sportivi e del tempo libero; (2) incoraggiare gli studenti a sviluppare ed utilizzare un approccio alla gestione orientato al miglioramento dell'esperienza dell'utilizzatore finale; (3) permettere agli studenti di gestire gli impianti in modo coerente con le</p>
--	---

	<p>moderne problematiche del settore dello sport e del tempo libero.</p>
<b>Docente</b>	<p>Serena Volo, <a href="mailto:Serena.Volo@unibz.it">Serena.Volo@unibz.it</a>,  <a href="https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/7585-serena-vo">https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/7585-serena-vo</a></p>
<b>Settore scientifico disciplinare del docente</b>	<p>SECS-P/08</p>
<b>Lingua ufficiale dell'insegnamento</b>	<p>Italiano</p>
<b>Orario di ricevimento</b>	<p><a href="https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134">https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&amp;degree=13009%2C13134</a></p>
<b>Lista degli argomenti trattati</b>	<p>Natura esperienziale del tempo libero e dello sport, gestione degli impianti, pianificazione e organizzazione degli impianti, gestione dei costi e dei ricavi, misure di performance, gestione delle risorse umane, gestione del rischio negli impianti sportivi e del tempo libero.</p>
<b>Attività didattiche previste</b>	<p>Il corso è caratterizzato da lezioni frontali e discussione in aula. La teoria verrà presentata durante le lezioni frontali e le applicazioni pratiche saranno oggetto delle discussioni a cui gli studenti parteciperanno attivamente attraverso casi di studio e letture. Gli studenti dovranno leggere i casi e gli articoli assegnati prima delle lezioni ed applicare i concetti studiati durante le lezioni.</p>
<b>Risultati di apprendimento attesi</b>	<p>Conoscenza e comprensione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- della gestione delle infrastrutture per lo sport e gli eventi.</li> <li>- dell'organizzazione aziendale in infrastrutture per lo sport e gli eventi.</li> <li>- dell'organizzazione e gestione delle risorse umane nelle infrastrutture per lo sport e gli eventi.</li> </ul> <p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nel fornire supporto alle decisioni aziendali operative e strategiche nelle infrastrutture per lo sport e gli eventi;</li> <li>- nel gestire infrastrutture per lo sport e per gli eventi</li> <li>- nell'organizzare risorse umane nelle infrastrutture per lo sport e gli eventi.</li> </ul> <p>Capacità di esprimere appropriati giudizi su concetti, modelli e strumenti utili alla gestione degli impianti del tempo libero</p> <p>Abilità comunicative: apprendere come comunicare i concetti e gli strumenti di gestione sia oralmente che in forma scritta.</p> <p>Abilità d'apprendimento: imparare come identificare una</p>

	<p>varietà di fonti di informazione, sistematizzarle e utilizzarle per scopi analitici e di futuro apprendimento.</p>
<p><b>Metodo d'esame</b></p>	<p><b><u>Per studenti frequentanti</u></b>  <b>(la regolare frequenza verrà registrata dal docente)</b></p> <p>Le conoscenze e le abilità apprese durante il corso saranno valutate con: una prova scritta e un progetto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il <u>progetto (30%)</u> si svolgerà durante il corso, la data sarà comunicata il primo giorno di lezione e sarà disponibile nella Reserve Collection sotto Course Daily Activities. Il progetto sarà svolto e presentato da gruppi precostituiti dal docente. L'obiettivo è di valutare la capacità di degli studenti di applicare le conoscenze su di un caso reale, prendere decisioni e applicare strumenti e strategie di gestione degli impianti.</li> <li>• La <u>prova scritta finale (70%)</u> consisterà di sette-nove quesiti alcuni a tema altri domande a risposta aperta. I quesiti sono finalizzati a verificare la conoscenza dei concetti, strumenti e strategie di gestione degli impianti, modelli, tecniche e strumenti acquisiti per l'organizzazione di un impianto in vista di un evento e la capacità degli studenti di applicare tali nozioni a diverse tipologie di impianti per lo sport e gli eventi. L'esame può durare un massimo di 100 minuti.</li> <li>• Il contributo attivo alla discussione e alle attività di classe è previsto per ciascuna lezione. Di volta in volta punti bonus saranno assegnati come ricompensa per i contributi di alto livello.</li> </ul> <p><b><u>Per studenti NON-frequentanti</u></b>  <b>(Studenti che non frequentano le lezioni o che non sono in grado di completare il progetto)</b></p> <p>Le conoscenze e le abilità apprese durante il corso saranno valutate con: <u>una prova scritta (100%)</u>. L'esame coprirà tutti gli argomenti, comprenderà fino ed undici domande a risposta aperta e/o a tema con l'obiettivo di verificare la conoscenza dei concetti, strumenti e strategie di gestione degli impianti, modelli, tecniche e strumenti acquisiti e la capacità degli studenti di applicare tali nozioni a diverse tipologie di impianti per lo sport e gli eventi. L'esame può durare un massimo di 120 minuti.</p>
<p><b>Lingua dell'esame</b></p>	<p>Italiano</p>
<p><b>Criteri di misurazione e</b></p>	<p>I criteri di valutazione saranno i seguenti:</p>



<p><b>criteri di attribuzione del voto</b></p>	<p><b><u>Per studenti frequentanti</u></b>  <b>(la regolare frequenza verrà registrata dal docente)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I seguenti criteri saranno utilizzati per valutare il <u>progetto</u>: la capacità di lavorare in team, creatività, capacità di pensiero critico, la capacità di riassumere e comunicare i risultati;</li> <li>• I seguenti criteri saranno utilizzati per valutare la <u>prova scritta finale</u>: la pertinenza e la chiarezza delle risposte, la capacità di sintetizzare, valutare, e confrontare modelli, conetti e dati;</li> <li>• Il contributo attivo alla discussione e alle attività di classe è previsto per ciascuna lezione. Di volta in volta punti bonus saranno assegnati come ricompensa per i contributi di alto livello.</li> </ul> <p>I risultati del progetto e i punti bonus sono validi solo per l'anno accademico in cui tali attività hanno avuto luogo, ed i risultati di tali attività non possono essere riportati al di là di questo lasso di tempo.</p> <p><b><u>Per studenti NON-frequentanti</u></b>  <b>(Studenti che non frequentano le lezioni o che non sono in grado di completare il progetto)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I seguenti criteri saranno utilizzati per valutare la prova scritta finale: la pertinenza e la chiarezza delle risposte, la capacità di sintetizzare, valutare, e confrontare modelli, conetti e dati.</li> </ul> <p><b><u>Informazioni generali sulla valutazione:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La partecipazione alle lezioni è altamente raccomandata.</li> <li>• Durante l'esame scritto è vietato agli studenti utilizzare/consultare libri e/o ogni altro materiale didattico.</li> <li>• Una corretta condotta etica ed onestà accademica è richiesta a tutti gli studenti durante le lezioni e gli esami. Gli studenti sono tenuti a produrre e presentare lavori accademici originali.</li> <li>• Gli studenti che commettono plagio, o intraprendono attività accademiche disoneste, o qualsiasi altro comportamento disonesto non potranno completare il corso.</li> <li>• Infine, si applicano ovviamente tutti i regolamenti della facoltà in merito alla condotta accademica.</li> </ul>
<p><b>Bibliografia fondamentale</b></p>	<p>Appunti delle lezioni, capitoli/letture e casi di studio saranno disponibili nella Reserve Collection.</p> <p>Per la preparazione all'esame gli studenti devono utilizzare tutti i materiali su indicati e gli studenti non frequentanti dovrebbero sforzarsi di richiedere ai loro</p>

	collegli gli appunti delle lezioni o incontrarsi con il docente almeno un mese prima della data dell'esame al fine di poter avere un adeguata assistenza.
<b>Bibliografia consigliata</b>	Una selezione di capitoli da: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ascani Franco (2004) Management e Gestione dello Sport. Sperling &amp; Kupfer Editore – Milano.</li><li>• McMahon-Beattie Una and Yeoman Ian (2004) Sport and Leisure operations management. Thomson Learning – London.</li></ul> Lecture supplementari saranno indicate in aula e saranno disponibili nella reserve collection