

## Syllabus

### Course description

<b>Course title</b>	<b>Management and Organization in the Public Sector</b>
<b>Course code</b>	<b>27402</b>
<b>Scientific sector</b>	SECS-P/08
<b>Degree</b>	LM63 – MASTER DEGREE PROGRAMME IN PUBLIC POLICIES AND ADMINISTRATION
<b>Semester and academic year</b>	2nd semester, ay 2019/2020
<b>Year</b>	1st year
<b>Credits</b>	6
<b>Modular</b>	no

<b>Total lecturing hours</b>	36
<b>Total lab hours</b>	-
<b>Total exercise hours</b>	-
<b>Attendance</b>	Warmly suggested, but not required.
<b>Prerequisites</b>	No formal prerequisite is set; nevertheless, familiarity with topics covered by Introduction to Management is expected.
<b>Course page</b>	
<b>Specific educational objectives</b>	<p>The course belongs to the scientific area of Economics and Business Administration in the 'Master Degree in Economics and Management of the Public Sector'.</p> <p>The course enables students to understand important managerial and organizational practices. It analyzes the rise of managerialism in the public sector and comprises issues of strategy and marketing, organizational design, leadership, process-management as well as performance measurement and evaluation practices. Public management reforms in an international context will be also considered. The course addresses the contemporary challenges to administrative governance in the field of mid-term and long-term planning and steering.</p> <p>Special emphasis is placed on the links between theory and practice.</p>

<b>Module 1</b>	
<b>Lecturer</b>	<b>Martin Piber</b> Office: E310 e-mail: <a href="mailto:martinchristoph.piber@unibz.it">martinchristoph.piber@unibz.it</a> tel.: 0471 013279 Webseite des Dozenten: <a href="https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/person/33950-martin-christoph-piber">https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/person/33950-martin-christoph-piber</a>
<b>Scientific sector of the lecturer</b>	SECS-P/08
<b>Teaching language</b>	German
<b>Office hours</b>	See timetable
<b>Lecturing assistant</b>	None
<b>Teaching assistant</b>	None
<b>List of topics covered</b>	The course will cover the following topics: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Basic processes of management</li> <li>▪ Strategizing &amp; Marketing</li> <li>▪ Organizing (structures &amp; processes)</li> <li>▪ Staffing &amp; Directing</li> <li>▪ Monitoring, Cost Accounting &amp; Performance Measurement</li> <li>▪ Re-Thinking theories and conceptualizations of New Public Management, New Institutionalism, performance evaluation, benchmarking, Balanced Scorecards</li> <li>▪ Case Studies in the public sector</li> </ul>
<b>Teaching format</b>	Student presentations, lectures, discussions, case studies
<b>Learning outcomes</b>	<p><b>Knowledge and understanding</b>  The course gives a general overview over management, organizational and performance measurement practices. The students acquire theoretical knowledge regarding the systems and tools applicable for the key management, organizational and performance measurement processes and conceptualizations.</p> <p><b>Applying knowledge and understanding</b>  The students will become able to understand, apply and implement management, organizational and performance measurement systems in complex environments. They will understand under which conditions they can/can't be applied.</p> <p><b>Making judgments</b>  After the course the students will be able to critically assess managerial, organizational and performance measurement instruments and make judgments about their implementation and use.</p> <p><b>Communication skills</b>  After visiting the course the students will be able to prepare and communicate relevant arguments concerning the management, organization and performance of public</p>

	<p>sector institutions to various stakeholders within and outside of the organization.</p> <p>Learning skills After the course the students will be familiar with a set of problem-solving-methods in the field. Furthermore they will be able to conduct further self-directed studies in the thematic areas of the course.</p>
<b>Assessment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• final written exam (50% - to test knowledge and understanding); term paper including a minor case study and a presentation (40% - to test knowledge application and ability to make judgments); other reflections and groupworks (10 % - to test originality and the ability to make judgments).</li> <li>• The assignments are compulsory and must be handed in (also electronically) before the course starts to which they are due.</li> <li>• external students will get their topic for the case study per email and will present their findings in the office hours.</li> <li>• development and presentation of the minor case study are a prerequisite for the written exam.</li> </ul>
<b>Assessment language</b>	German
<b>Evaluation criteria and criteria for awarding marks</b>	<p>Evaluation criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• relevant for assessment 1: clarity of answers, mastery of language (also with respect to teaching language), ability to summarize, evaluate, and establish relationships between topics;</li> <li>• relevant for assessment 2: ability to work autonomous on a project, creativity, skills in critical thinking, ability to summarize in own words</li> <li>• relevant for assessment 3: originality, motivation, plausibility of judgments</li> </ul> <p>The written exam will be different for students who do not take part in the presentations or case studies.</p>
<b>Required readings</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jocy, Paul (2015): Strategic Management in the Public Sector. Routledge.</li> <li>- Schreyögg, G. &amp; Koch, J. (2014, 3rd ed.): Grundlagen des Managements. Basiswissen für Studium und Praxis, Gabler: Wiesbaden.</li> <li>- Tauberger, A. (2008), Controlling für die öffentliche Verwaltung, München/Wien: Oldenbourg.</li> </ul> <p>The required parts of the three books and some further articles will be indicated during the course.</p>

## Syllabus

### Beschreibung der Lehrveranstaltung

<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	<b>Management und Organisation im öffentlichen Sektor</b>
<b>Code der Lehrveranstaltung</b>	<b>27402</b>
<b>Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich der Lehrveranstaltung</b>	SECS-P/08
<b>Studiengang</b>	LM63 – Master in Verwaltung und Politik öffentlicher Institutionen
<b>Semester und akademisches Jahr</b>	2. Semester, Studienjahr 2019/2020
<b>Studienjahr</b>	1. Jahr
<b>Kreditpunkte</b>	6
<b>Modular</b>	Nein

<b>Gesamtanzahl der Vorlesungsstunden</b>	36
<b>Gesamtzahl der Laboratoriumsstunden</b>	Nicht vorgesehen
<b>Gesamtzahl der Übungsstunden</b>	Nicht vorgesehen
<b>Anwesenheit</b>	Die Teilnahme wird empfohlen aber sie ist nicht Pflicht
<b>Voraussetzungen</b>	nicht vorgesehen
<b>Link zur Lehrveranstaltung</b>	

<b>Spezifische Bildungsziele</b>	<p>Die Lehrveranstaltung ist den grundlegenden Fächern Ökonomie und Betriebswirtschaft im Rahmen des Masters Verwaltung und Politik öffentlicher Institutionen zugeordnet.</p> <p>Der Kurs gibt den Studierenden einen Überblick über zentrale Managementkonzepte und Organisationspraktiken. Im Rahmen des Studiums werden die ‚Verbetriebswirtschaftlichung‘ des öffentlichen Sektors analysiert und Strategie und Marketing, Organisationsdesign, Leadership, Prozessmanagement und Performance Measurement- und Evaluationspraktiken behandelt. Reformen in der öffentlichen Verwaltung in einem internationalen Kontext werden auch thematisiert. Der Kurs adressiert aktuelle Herausforderungen der Governance im öffentlichen Sektor – sowohl im Hinblick auf mittel- und langfristige Planungs- und Steuerungsprozesse.</p> <p>Spezielles Augenmerk wird auf die Verknüpfung von Theorie und Praxis gelegt.</p>
----------------------------------	---

<b>Dozent</b>	Martin Piber
---------------	--------------

	Büro E 310 e-mail: <a href="mailto:MartinChristoph.Piber@unibz.it">MartinChristoph.Piber@unibz.it</a> tel.: 0471 013279 Webseite des Dozenten: <a href="https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/person/33950-martin-christoph-piber">https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/person/33950-martin-christoph-piber</a>
<b>Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich des Dozenten</b>	SECS-P/08
<b>Unterrichtssprache</b>	Deutsch
<b>Sprechzeiten</b>	siehe Stundenplan
<b>Beauftragter für Übungsstunden</b>	Nicht vorgesehen
<b>Didaktischer Mitarbeiter</b>	Nicht vorgesehen
<b>Auflistung der behandelten Themen</b>	Die folgenden Themen werden behandelt: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ grundlegende Prozesse des Managements</li> <li>▪ Strategie und Marketing</li> <li>▪ Organisation (Aubau und Struktur)</li> <li>▪ Leadership &amp; Führung</li> <li>▪ Monitoring, Kostenrechnung, Performance Measurement &amp; Evaluation</li> <li>▪ Nach-denken von Theorien und Konzepten des New Public Management, Neo-Institutionalismus, Performance Evaluation, Benchmarking, Balanced Scorecards</li> <li>▪ Case Studies im öffentlichen Sektor</li> </ul>
<b>Unterrichtsform</b>	Der Kurs beinhaltet vorwiegend drei didaktische Elemente: a) Input: Theorie und Anwendungsbeispiele von Performance Measurement Systemen b) Alle Studierenden erheben eine kleine Case Study aus dem Bereich des Public Managements, die im Kurs präsentiert wird. Die entsprechenden Themen werden in der ersten Einheit vergeben. c) Fallstudien, Übungen, Einzelreflexionen und Gruppenarbeiten
<b>Erwartete Lernergebnisse</b>	Wissen und Verstehen Der Kurs gibt einen allgemeinen Überblick über Management, Organisations- und Performance-Measurement-Praktiken. Die Studierenden erwerben theoretisches Wissen in Bezug auf die Systeme und Instrumente des Managements, der Organisation sowie des Performance Measurements im öffentlichen Sektor.  Anwendung von Wissen und Verstehen Nach Besuch des Kurses sind die Studierenden in der Lage, Management, Organisations- und Performance Measurement Systeme in komplexen Umfeldern zu implementieren. Sie verstehen unter welchen Umständen und Bedingungen diese angewandt/nicht angewandt werden können.  Urteilsfähigkeit

	<p>Nach dem Kurs können die Studierenden Management, Organisations- und Performance-Measurement-Systeme und -praktiken kritisch einschätzen und ein Urteil über deren Verwendung und Implementierung abgeben.</p> <p><b>Kommunikative Fähigkeiten</b> Nach dem Besuch des Kurses können die Studierenden relevante Argumente für Adressaten in und außerhalb der Organisation in Bezug auf das Management, die Organisation sowie die Performance aufbereiten und kommunizieren.</p> <p><b>Lernfähigkeiten</b> Nach dem Kurs sind die Studierenden mit einem Set von themenspezifischen Problemlösungsmethoden vertraut. Außerdem können Sie eigenständig weitere Studien in den thematischen Bereichen des Kurses im öffentlichen Sektor durchführen.</p>
--	--

<b>Art der Prüfung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abschlussklausur (50 % - Evaluierung von Wissen und Verständnis), Semesterarbeit und Präsentation der Semesterarbeit (40 % - Evaluierung der Wissensanwendung und der Urteilsfähigkeit); andere Gruppen- und Einzelarbeiten (10 % - Evaluierung der Originalität und der Urteilsfähigkeit)</li> <li>• Die Bearbeitung und Abgabe der übertragenen Aufgaben, auch in elektronischer Form, vor der Stunde, in der sie benötigt werden, ist verpflichtend.</li> <li>• Externe Studierende, die nicht an den Vorlesungen teilnehmen können, bekommen das Thema der Case Study per email und müssen ihre Ergebnisse in einer Sprechstunde präsentieren.</li> <li>• Die Erhebung/Präsentation der Case Study ist Voraussetzung für die Abschlussklausur.</li> </ul>
<b>Prüfungssprache</b>	Deutsch
<b>Bewertungskriterien und Kriterien für die Notermittlung</b>	<p><b>Bewertungskriterien</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Prüfung 1 werden die Klarheit der Antworten, die Beherrschung der Sprache (auch im Zusammenhang mit der Unterrichtssprache), Synthesefähigkeit, das Urteilsvermögen und die Fähigkeit, Bezüge zu den behandelten Themen herzustellen, bewertet;</li> <li>• Bei Prüfung 2 werden die Fähigkeit zur selbständigen Arbeit, Kreativität und kritisches Denken und die Synthesefähigkeit bewertet.</li> <li>• Bei Prüfung 3 werden die Originalität, Motivation, Plausibilität von Einschätzungen bewertet.</li> </ul> <p>Die schriftliche Prüfung der nicht teilnehmenden Studierenden unterscheidet sich von der Standardprüfung.</p>

**Pflichtliteratur**

- Jocy, Paul (2015): Strategic Management in the Public Sector. Routledge.
- Schreyögg, G. & Koch, J. (2014, 3rd ed.): Grundlagen des Managements. Basiswissen für Studium und Praxis, Gabler: Wiesbaden.
- Tauberger, A. (2008), Controlling für die öffentliche Verwaltung, München/Wien: Oldenbourg.

Die relevanten Teile der Bücher sowie weiterführende Artikel werden im Kurs erläutert.