

Syllabus

Course description

Course title	Operations Management
Course code	27031
Scientific sector	SECS-P/08
Degree	Bachelor in Economics and Management
Semester and academic year	1st semester 2019-2020
Year	3
Credits	7
Modular	No
Total lecturing hours	42
Total lab hours	none
Total exercise hours	none
Attendance	suggested, but not required
Prerequisites	The course is for the third year students of the Bachelor of Science in Economics and Management Sciences (Laurea di primo livello). Basic knowledge in business administration is required.
Course page	The Power Point slides of the course will be provided via the intranet (Reserve Collection) of the Free University of Bozen. https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/bachelor-economics-management/
Specific educational objectives	<p>The course refers to the typical educational activities chosen by the student and belongs to the scientific area of Business Administration.</p> <p>The course introduces students to the basics of modern operations management (production, logistics management and service operations). The students learn about the main approaches supporting the decision process in designing a logistics network and a production facility as well as in operating the production and logistics system of a manufacturing and services enterprise. The main aspects of service operations will be discussed.</p>
Lecturer	<p>Heinrich Kuhn Office E 310 heinrich.kuhn@unibz.it Tel: +39 0471 013 278 www.ku.de/wwf/pw/team/kuhn/</p> <p>https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/</p>

Scientific sector of the lecturer	SECS-P/08
Teaching language	German
Office hours	please refer to the lecturer's web page
Lecturing assistant	Not foreseen
Teaching assistant	Not foreseen
Office hours	
List of topics covered	<ol style="list-style-type: none"> 1) General aspects of operations management 2) Modeling and linear programming 3) Project planning 4) Facility/warehouse location 5) Designing production facilities 6) Mid-term production planning 7) Short-term production planning 8) Inventory management 9) Transportation planning and Vehicle routing 10) Just-in-time systems
Teaching format	Lectures, discussions, exercises in teamwork, case studies, and homework
Learning outcomes	<p>The students will</p> <ul style="list-style-type: none"> • obtain a basic knowledge of modern approaches for production and logistics management, and service operations (knowledge), • understand the critical role of decision making in production and logistics in manufacturing and services (understanding), and • achieve the ability to apply their knowledge to operations, production and logistics decisions in business practice (applying knowledge and understanding).
Assessment	Written and project work: written exam with review questions and written project report done in groups
Assessment language	German
Evaluation criteria and criteria for awarding marks	<p>(1) Final examination with 70%, (2) case studies and homework with 20%, and (3) class participation with 10%</p> <p>Assessment (1) has to be independently passed from assessments (2) and (3).</p>
Required readings	<p>Günther, H.-O. und H. Tempelmeier, Produktion und Logistik, 12. Auflage, Books on Demand (Norderstedt) 2016. (Dieses Buch sollte jede(r) Student/Studentin verfügbar haben!)</p> <p>Günther, H.-O. and H. Tempelmeier, Übungsbuch Produktion und Logistik, 9. Auflage, Books on Demand</p>

	(Norderstedt) 2017.
Supplementary readings	<p>Chopra, S., Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation, 7th edition, Upper Saddle River (Prentice Hall) 2018.</p> <p>Fitzsimmons, J.A., M.J. Fitzsimmons and S. Bordoloi, Service Management: Operations, Strategy, Information Technology, 8th edition, Boston (McGraw-Hill/Irwin) 2013.</p> <p>Nahmias, St. and T.L. Olson, Production and Operations Analysis, 7th edition, Boston (McGraw Hill) 2015.</p> <p>Render, B.; R.M. Stair and M.E. Hanna, Quantitative Analysis for Management, 13th edition, Upper Saddle River (Prentice Hall), 2017.</p>

Syllabus

Beschreibung der Lehrveranstaltung

Titel der Lehrveranstaltung	Operationsmanagement
Code der Lehrveranstaltung	27031
Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich der Lehrveranstaltung	SECS-P/08
Studiengang	Bachelor in Wirtschaftswissenschaften und Betriebsführung
Semester und akademisches Jahr	1. Semester 2019-2020
Studienjahr	3
Kreditpunkte	7
Modular	Nein
Gesamtanzahl der Vorlesungsstunden	42
Gesamtzahl der Laboratoriumsstunden	Nicht vorgesehen
Gesamtzahl der Übungsstunden	Nicht vorgesehen
Anwesenheit	Die Teilnahme wird sehr empfohlen, sie ist aber nicht Pflicht
Voraussetzungen	Zielgruppe sind Studierende im 3. Studienjahr im Laureatsstudiengang Wirtschaftswissenschaften und Betriebsführung (Bachelor of Science in Economics and Management Sciences; Laurea di primo livello). Es werden Grundkenntnisse in Allgemeiner Betriebswirtschaftslehre vorausgesetzt.
Link zur Lehrveranstaltung	Die Power-Point-Folien der Vorlesung werden über das Intra-Netz (Reserve Collection) der Freien Universität Bozen bereitgestellt. https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/bachelor-economics-management/
Spezifische Bildungsziele	<p>Die Lehrveranstaltung ist dem fachtypischen Lehrprogramm zuzuordnen und gehört dem Fachbereich Betriebswirtschaftslehre an.</p> <p>Der Kurs gibt eine Einführung in die modernen Methoden des Operationsmanagements (Produktions- und Logistikmanagements als auch Service Operations). Die Studenten lernen die wesentlichen Ansätze zur Entscheidungsunterstützung im Rahmen der Gestaltung und des Betriebs von Produktions- und Logistiksystemen im Industrie- und Dienstleistungsbetrieb kennen. Die</p>

	wesentlichen Aspekte des Service Operations werden diskutiert.
Dozent	<p>Heinrich Kuhn Büro E 310 heinrich.kuhn@unibz.it Tel: +39 0471 013 278 www.ku.de/wwf/pw/team/kuhn/ https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/</p>
Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich des Dozenten	SECS-P/08
Unterrichtssprache	Deutsch
Sprechzeiten	siehe Webseite des Dozenten
Beauftragter für Übungsstunden	Nicht vorgesehen
Didaktischer Mitarbeiter	Nicht vorgesehen
Sprechzeiten	
Auflistung der behandelten Themen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Begriffliche Grundlagen 2. Modelle und modellgestützte Planung 3. Projektplanung (Netzplantechnik) 4. Standortplanung 5. Gestaltung von Produktionssystemen 6. Planung des Produktionsprogramms 7. Losgrößen- und Ressourceneinsatzplanung 8. Lagerhaltungssysteme 9. Transport- und Tourenplanung 10. Planungs- und Steuerungsprinzipien
Unterrichtsform	Vorlesungen, Diskussionen, Übungsaufgaben, Fallstudien und Hausaufgaben
Erwartete Lernergebnisse	<p>Die Studierenden werden nach dem Abschluss des Kurses</p> <ul style="list-style-type: none"> • die grundlegenden Ansätze eines modernen Produktions- und Logistikmanagements als auch des Service Operations kennen (Wissen) und, • verstehen, welche zentrale Rolle diese Ansätze zur Lösung der Entscheidungsprobleme im Bereich der Produktion und Logistik im Produktions- und Dienstleistungsbetrieb spielen (Verstehen) und • die Fähigkeit besitzen, die gelernten Methoden in der betrieblichen Praxis anzuwenden (Anwenden von Wissen und Verstehen).
Art der Prüfung	Schriftliche Prüfung und Projektarbeit: Schriftliche Prüfung mit Prüfungsfragen und schriftliche Gruppenarbeit
Prüfungssprache	Deutsch

Bewertungskriterien und Kriterien für die Notenermittlung	<p>Leistungsbewertung: (1) Abschlußprüfung mit 70%, (2) Fallstudien und Hausaufgaben mit 20%, (3) Mitarbeit mit 10%</p> <p>Prüfung (1) ist unabhängig von allen andederen Leistung mit einer positiven Note abzuschließen.</p>
Pflichtliteratur	<p>Günther, H.-O. und H. Tempelmeier, Produktion und Logistik, 12. Auflage, Books on Demand (Norderstedt) 2016. (Dieses Buch sollte jede(r) Student/Studentin verfügbar haben!)</p> <p>Günther, H.-O. and H. Tempelmeier, Übungsbuch Produktion und Logistik, 9. Auflage, Books on Demand (Norderstedt) 2017.</p>
Weiterführende Literatur	<p>Chopra, S., Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation, 7th edition, Upper Saddle River (Prentice Hall) 2018.</p> <p>Fitzsimmons, J.A., M.J. Fitzsimmons and S. Bordoloi, Service Management: Operations, Strategy, Information Technology, 8th edition, Boston (McGraw-Hill/Irwin) 2013.</p> <p>Nahmias, St. and T.L. Olson, Production and Operations Analysis, 7th edition, Boston (McGraw Hill) 2015.</p> <p>Render, B.; R.M. Stair and M.E. Hanna, Quantitative Analysis for Management, 13th edition, Upper Saddle River (Prentice Hall), 2017.</p>