

Syllabus

Course description

Course title	International Marketing
Course code	27028
Scientific sector	SECS-P/08
Degree	Bachelor in Economics and Management
Semester and academic year	2nd Semester 2018-2019
Year	3
Credits	7
Modular	No

Total lecturing hours	42
Total lab hours	none
Total exercise hours	none
Attendance	suggested, but not required
Prerequisites	none
Course page	https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/bachelor-economics-management/

Specific educational objectives	<p>The course refers to the typical educational activities chosen by the student and belongs to the scientific area of Economics/Business Administration.</p> <p>This is an optional course that students can choose in the 3rd year in order to customize their study plan – the course is a core subject in business administration. It is designed for acquiring knowledge in the field of international marketing.</p> <p>The educational objectives of the course are the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ To provide students the necessary understanding of the scope and function of international marketing theory and practice. ✓ To provide students the necessary knowledge and skills in developing both international marketing strategies and plans. ✓ To provide students the necessary knowledge for taking international marketing decisions in global business.
--	---

Lecturer	Valerio Veglio Office: e-mail:
-----------------	--------------------------------------

	tel.:
	lecturer's page:
Scientific sector of the lecturer	SECS-P/08
Teaching language	Italian
Office hours	please refer to the lecturer's web page
Lecturing assistant	Not foreseen
Teaching assistant	Not foreseen
Office hours	-
List of topics covered	<ul style="list-style-type: none"> ✓ An overview of the scope and challenge of international marketing and the dynamics of international markets. ✓ The impact of cultural andn political systems on international marketing and in particular: (a) the foundation of cultural understanding; (b) the cultural dynamics in international marketing; and (c) the political, regulatory, and legal environments. ✓ Market research in an international basis and country risk assessment. ✓ Strategic international marketing planning: (a) international marketing strategies; (b) international market entry strategies; (c) international segmentation and positioning; (d) international branding strategies; (e) exporting and logistics; and (f) ethics and social responsibility in international marketing. ✓ Developing international marketing decisions: (a) product decisions for international markets; (b) marketing industrial products and business services; (c) international distribution and retailing; (d) pricing for international markets; (e) international promotion and advertising, and (f) personal selling and negotiations.
Teaching format	Lecturer, discussions, group assessment, problem-solving activities.
Learning outcomes	<p><u>Knowledge and understanding</u> Students should have acquired knowledge in relation to the role of marketing in international business, especially in relation to the development of international marketing strategies, international marketing plans, and international marketing decisions.</p> <p><u>Applying knowledge and understanding</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Assess international market opportunities ✓ Analyze the impact of cultural, social, political and economic factors on international marketing strategies. ✓ Evaluate different international marketing strategies

	<p>for the development of new business abroad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Development of international marketing plans. <p><u>Making judgements</u> Students are expected to gain managerial perspective to be able to make judgements by using their analytical ability in addressing international marketing opportunities, in the definition and solution of international marketing problems, and in the development of international marketing plans.</p> <p><u>Communication skills</u> Communication skills are developed through focused in-class discussions and problem solving activities through the use of real-life case studies. In addition, team-dynamics are developed through group project work and oral communication skills are developed through the presentation of the international marketing plans.</p> <p><u>Learning skills</u> Identify critical issues in developing international marketing decisions and find the right solutions in order to design powerful international marketing plans in today's global business.</p>
<p>Assessment</p>	<p><u>Attending students (class attendance at least 80%):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Group assignment (40% of the total grade): a well-structured international marketing plan of not more than 20 text pages (10,000 words) (70%) and front of class presentation of the team (30%). ✓ Written exam of 45 minutes (60% of the total grade) based on the course pack. ✓ Individual participation (max. 3 points improvement). <p><u>Non-attending students</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Written exam of 90 minutes (100%) based on the text book.
<p>Assessment language</p>	<p>Italian</p>
<p>Evaluation criteria and criteria for awarding marks</p>	<p><u>Attending students:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Written exam: degree of reaching learning objectives ✓ International marketing plan: quality, originality, rigor, and depth of presentation. ✓ Individual participation: contribution to in-class learning. <p><u>Non-attending students:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Written exam: degree of reaching learning objectives.

Required readings	<u>Attending students:</u> Course pack. <u>Non-attending students:</u> Valdani, E., Bertoli, G., Marketing Internazionale, Egea, 2014.
Supplementary readings	Announced throughout the course.

Syllabus

Descrizione del corso

Titolo del corso	Marketing Internazionale
Codice del corso	27028
Settore scientifico disciplinare del corso	SECS-P/08
Corso di studio	Laurea in Economia e Management
Semestre e anno accademico	2 semestre 2018-2019
Anno del corso	3
Crediti formativi	7
Modulare	No

Numero totale di ore di lezioni	42
Numero totale di ore di laboratorio	0
Numero totale di ore di esercitazioni	0
Frequenza	Consigliata ma non obbligatoria
Insegnamenti propedeutici	Nessuno
Sito web del corso	https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/bachelor-economics-management/

Obiettivi formativi specifici del corso	<p>Questo corso rientra tra le attività formative a scelta dello studente e, nello specifico, permette agli studenti di acquisire conoscenze specifiche nel campo del marketing internazionale e più in generale nel settore dell'economia e gestione delle imprese.</p> <p>Il corso si propone di fornire agli studenti un'adeguata conoscenza delle principali teorie di marketing internazionale con particolare attenzione alla loro applicazione in ambito manageriale. Inoltre, verranno fornite agli studenti le conoscenze e le competenze necessarie per un adeguato sviluppo di strategie e piani di marketing internazionali. Infine, verranno fornite agli studenti le competenze e le conoscenze necessarie per prendere decisioni di marketing internazionali all'interno di aziende, di grandi e piccole dimensioni, che si trovano ad operare in contesti globali altamente competitivi, dinamici e incerti.</p>
--	--

Docente	Valerio Veglio Ufficio:
----------------	----------------------------

	e-mail: tel.: pagina web:
Settore scientifico disciplinare del docente	SECS-P/08
Lingua ufficiale del corso	Italiano
Orario di ricevimento	Vedere sito web del docente
Esercitatore	Nessuno
Collaboratore didattico	Nessuno
Lista degli argomenti trattati	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le dinamiche dei mercati internazionali e le sfide del marketing internazionale nell'attuale contesto competitivo. ✓ L'impatto della cultura e dei sistemi politici sulle politiche di marketing internazionale. ✓ L'analisi dei mercati esteri: (a) l'attrattività dei paesi; e (b) l'accessibilità dei paesi. ✓ Le strategie e le modalità di ingresso nei mercati esteri: (a) strategie di marketing internazionale; (b) strategie di entrata nei mercati internazionali; (c) segmentazione internazionale e posizionamento; (d) strategie di branding nei mercati internazionali; (e) esportazione e logistica; and (f) etica e responsabilità sociale nel marketing internazionale. ✓ Le decisioni di marketing internazionale (a) il posizionamento dell'offerta; (b) la politica del prodotto; (c) la politica del prezzo; (d) le politiche di comunicazione; e (e) la definizione dei metodi di negoziazione con la clientela estera.
Attività didattiche previste	Lezioni frontali, discussione in aula, e analisi di casi studio reali.

Risultati di apprendimento attesi	<p><u>Conoscenza e capacità di comprensione</u> Gli studenti, al termine del corso, dovrebbero avere acquisito un adeguato livello di conoscenza in relazione al ruolo del marketing in un contesto internazionale. In particolare, gli studenti dovrebbero avere le competenze necessarie per sviluppare e valutare l'efficacia delle strategie e piani di marketing internazionale.</p> <p><u>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Valutare le principali opportunità di business presenti nei mercati internazionali. ✓ Analizzare l'impatto dei fattori culturali, sociali, politici ed economici sulle strategie di marketing internazionale. ✓ Valutare l'efficacia di diverse strategie di marketing internazionale in relazione allo sviluppo di nuove opportunità di business. ✓ Sviluppare piani di marketing internazionale.
--	--

	<p><u>Autonomia di giudizio</u> Gli studenti, al termine del corso, dovrebbero avere acquisito la capacità di interpretare e valutare criticamente le principali teorie di marketing internazionali presentate durante il corso. Inoltre, dovrebbero avere acquisito la capacità di sviluppare differenti strategie di marketing internazionale e piani di marketing internazionali in linea con l'attuale contesto competitivo sempre più dinamico e incerto.</p> <p><u>Abilità comunicative</u> Gli studenti, al termine del corso, dovrebbero avere acquisito la capacità di: (a) affrontare discussioni e brevi presentazioni in aula; (b) analizzare con spirito critico casi studio reali; e (c) svolgere lavori di gruppo.</p> <p><u>Capacità di apprendimento</u> Gli studenti, al termine del corso, dovrebbero avere sviluppato un'adeguata capacità di interpretazione e valutazione manageriale necessaria per affrontare le problematiche riguardanti il marketing internazionale come ad esempio lo sviluppo di strategie e piani di marketing internazionale.</p>
<p>Metodo d'esame</p>	<p><u>Studenti frequentanti (frequenza lezioni almeno 80%)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lavoro di gruppo (40% del voto finale): sviluppo di un adeguato piano di marketing internazionale di non più di 20 pagine di testo (10.000 parole) (70%) e relativa presentazione in aula da parte di tutto il team (30%). ✓ Esame scritto – durata 45 minuti – (60% del voto finale) sulla base del materiale didattico fornito durante il corso. ✓ Partecipazione individuale (massimo 3 punti). <p><u>Studenti non frequentanti</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Esame scritto – durata 90 minuti – (100%) sulla base del testo di riferimento.
<p>Lingua d'esame</p>	<p>Italiano</p>
<p>Criteri di misurazione e criteri di attribuzione del voto</p>	<p><u>Studenti frequentanti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Esame scritto: precisione e adeguatezza delle risposte fornite. ✓ Piano di marketing internazionale: qualità, originalità, e rigore delle informazioni riportate e livello di approfondimento della presentazione effettuata. ✓ Partecipazione individuale: partecipazione attiva dello studente in classe.

	<p><u>Studenti non frequentanti:</u> Esame scritto: precisione e adeguatezza delle risposte fornite.</p>
<p>Bibliografia fondamentale</p>	<p><u>Studenti frequentanti:</u> Materiale didattico fornito durante il corso.</p> <p><u>Studenti non frequentanti:</u> Valdani, E., Bertoli, G., Marketing Internazionale, Egea, 2014.</p>
<p>Lecture consigliate</p>	<p>Verrà data indicazione durante il corso</p>