

## Syllabus

### Descrizione del corso

<b>Titolo del corso:</b>	<b>Abilità informatiche e telematiche per il servizio sociale</b>
<b>Anno del corso:</b>	3°
<b>Semestre:</b>	1°
<b>Codice esame:</b>	51042
<b>Settore scientifico disciplinare del corso:</b>	M-PED/03
<b>Corso di studio:</b>	Corso di laurea in Servizio sociale
<b>Docente del corso:</b>	Dr. Filippo Ceretti
<b>Modulare:</b>	No
<b>Docenti dei restanti moduli:</b>	/
<b>Crediti formativi:</b>	2
<b>Numero totale di ore lezione:</b>	30
<b>Numero totale di ore ricevimento:</b>	6
<b>Orario di ricevimento:</b>	dal lunedì al venerdì previo appuntamento
<b>Modalità di frequenza:</b>	come da regolamento
<b>Lingua ufficiale di insegnamento:</b>	italiano
<b>Corsi propedeutici:</b>	nessuno
<b>Descrizione del corso:</b>	<p>La cultura digitale è l'ambiente in cui si trovano ad operare gli assistenti sociali, ai quali è chiesto non solo di possedere <i>abilità tecniche</i> (relative all'utilizzo dei dispositivi digitali), ma anche di saper gestire il proprio agire educativo secondo le nuove tecno-logiche, in modo da essere un <i>soggetto autonomo</i> capace di gestire gli strumenti digitali, sfruttarne le opportunità e, quindi, migliorare la propria professionalità.</p> <p>Le aree di base che verranno sviluppate sono quattro:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. il computer come strumento di lavoro;</li> <li>b. il computer come ambiente creativo;</li> <li>c. il computer come spazio comunicativo;</li> <li>d. il digitale come cultura e come occasione educativa.</li> </ol>
<b>Obiettivi Formativi specifici del corso:</b>	L'obiettivo principale è quello di introdurre gli studenti alle <i>competenze digitali di base</i> , sia di tipo pratico che di tipo critico-riflessivo, in modo da renderli autonomi nell'utilizzo del computer nella propria professione (sul modello ECDL) e da renderli consapevoli del valore culturale ed educativo del digitale nella cultura contemporanea.
<b>Lista degli argomenti trattati:</b>	<p>Gli argomenti proposti saranno articolati secondo il livello di partenza e le esigenze formative degli studenti iscritti al corso. Il materiale proposto per l'analisi e la produzione creativa sarà tratto dall'esperienza del lavoro sociale.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. <u>Il PC come strumento di lavoro</u> I dispositivi digitali sono utili strumenti per il lavoro quotidiano, soprattutto nella produzione e nella gestione di testi, documenti,</li> </ol>

	<p>informazioni e oggetti multimediali. Il corso sviluppa alcune abilità pratiche relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i principali elementi nell'uso del computer (computer essentials): operative systems, file managing, security;</li> <li>- le principali applicazioni per la produttività (productivity software): produzione di documenti (word processing), fogli di calcolo (spreadsheets).</li> </ul> <p><b>b. Il PC come ambiente creativo:</b>  Gli strumenti digitali supportano la creatività e la progettualità nel lavoro sociale, ampliando le possibilità espressive ed educative. Il corso intende proporre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analisi, ideazione e produzione di documenti multimediali: media literacy, multimedia analysis, audio-video editing per l'educazione, applicazioni per creare e condividere presentazioni (secondo le logiche dello storytelling), applicazioni educative: analisi di casi esemplari.</li> </ul> <p><b>c. Il PC come spazio comunicativo:</b>  L'accesso al Web e la "dimensione online" apre all'assistente sociale un universo di conoscenza e di relazioni che può essere molto utile, ma va gestito con attenzione e competenza. Il corso propone due ambiti di esplorazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>web surfing</i>: ottimizzazione del browser, search engines (navigazione e valutazione critica delle fonti online), information managing;</li> <li>- <i>online working</i>: estensioni per il lavoro a distanza, ambienti di lavoro online, uso di Facebook, Twitter, LinkedIn come risorsa per il lavoro sociale; analisi di casi esemplari.</li> </ul> <p><b>d. Il digitale come cultura e come occasione educativa:</b>  La rivoluzione digitale non interessa soltanto il modo di comunicare e informarsi, ma anche l'esistenza quotidiana, i comportamenti e i valori della nostra cultura. Per questo, l'assistente sociale deve possedere una profonda competenza socio-digitale secondo tre dimensioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- <i>la cultura digitale</i>: le nuove forme di conoscenza, le relazioni interpersonali, costruzione e condivisione dei significati, la cittadinanza digitale, il problema del digital divide, cultura visuale e processi cognitivi;</li> <li>2- <i>il Web come emergenza sociale ed educativa</i>: gestione della privacy, la devianza (cyberbullismo, sexting, trolling), i fenomeni di dipendenza (Internet Gaming/Addiction Disorder), analisi di casi esemplari;</li> <li>3- <i>la saggezza digitale</i>: la prospettiva Onlife, etica dell'agire digitale, sviluppo delle capacità critiche, il lavoro sociale nell'epoca dell'umanità mediale.</li> </ol>
<b>Organizzazione della didattica:</b>	Lezioni pratiche in laboratorio di informatica: alternanza di presentazioni tematiche, analisi condivise, produzione multimediale e navigazione guidata.
<b>Risultati di apprendimento attesi:</b>	Sono due i versanti sui quali si attendono risultati: da una parte la capacità di utilizzare alcuni strumenti informatici di base, dall'altra parte la competenza critica nell'affrontare la cultura digitale nel lavoro sociale.
<b>Forma d'esame:</b>	Esame pratico in laboratorio con valutazione dei prodotti digitali realizzati durante le attività del corso.
<b>Criteri di misurazione e criteri di attribuzione del voto:</b>	Raggiungimento delle abilità e competenze previste come obiettivi del corso

<b>Bibliografia fondamentale:</b>	Verranno raccolti dal docente materiali online, assemblati e consegnati ai partecipanti sulla base dei contenuti erogati nel corso. Durante le lezioni verrà di volta in volta indicata una bibliografia specifica.
<b>Bibliografia consigliata:</b>	Per quanto riguarda le abilità pratiche, si consiglia la consultazione di testi legati al conseguimento della ECDL, ad esempio quelli contenuti nel portale Ecdl ( <a href="http://www.ecdl.it/preparati-all-esame">http://www.ecdl.it/preparati-all-esame</a> ; <a href="http://ecdl.org/">http://ecdl.org/</a> ). Per la dimensione delle competenze digitali, si consiglia: F.Ceretti, M.Padula, <i>Umanità mediale. Teoria sociale e prospettive educative</i> , ETS 2016.