

Syllabus

Course description

Course title	Information systems and data management
Course code	30104
Scientific sector	ING-INF/05
Degree	Tourism, Sport and Event Management
Semester and academic year	1st Semester, 2017/2018
Year	1st year
Credits	6
Modular	No

Total lecturing hours	36
Total lab hours	-
Total exercise hours	-
Attendance	suggested, but not required
Prerequisites	not foreseen
Course page	https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/bachelor-tourism-sport-event-management/course-offering/?academicYear=2017

Specific educational objectives	<p>The course refers to the complementary educational activities and is designed to acquire further computer skills.</p> <p>The course introduces students to information systems as tools in strategic and operational management. Information technologies, business processes, databases – and their interactions - are the primary focus of the lectures.</p> <p>Students are trained to be able to manage Business Information Systems within organizations to reach the organizational goals.</p>
--	---

Lecturer	Steffen Zimmermann, E-Mail: Steffen.Zimmermann@unibz.it , Bruneck- Brunico Campus, 1st floor – Professors room 1.09; https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/35969-steffen-zimmermann
Scientific sector of the lecturer	ING-INF/05
Teaching language	German
Office hours	https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&degree=12826&studyPlan=15306
Lecturing assistant	-

Teaching assistant	-
Office hours	-
List of topics covered	<ul style="list-style-type: none"> • Information Management • Process Management • IT Project Management • Data Management • Technology Management
Teaching format	Lectures and exercises

Learning outcomes	<p><u>Knowledge and understanding</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Knowledge and understanding of the basics of Business Information Systems. • Knowledge and understanding of E-Commerce and E-Business. • Knowledge and understanding of Business Process Management and Business Process Modelling. • Knowledge and understanding of IT Project Management. • Knowledge and understanding of Data Management and Entity Relationship Modelling. • Knowledge and understanding of main network and security issues related to information systems. <p><u>Applying knowledge and understanding</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Understanding the role of Information Systems in firms' value networks. • Understanding of how an information system works, and how it should be set up and managed, considering both the technological and the organizational features. <p><u>Making judgments</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ability to make management decisions on the design of information systems and a firm's information systems portfolio. • Ability to analyse Information Systems requirements expressed in natural language and translate them in (semi-)formal specifications. <p><u>Communication skills</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ability to prepare and present formal ICT-specifications. • Ability to solve and discuss ICT management related problems <p><u>Learning skills</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Developing skills to interpret and evaluate ICT and real life situations as to continue learning with high autonomy
--------------------------	---

Assessment	The course is assessed for attending students and for non-attending students by a single written exam.
Assessment language	German
Evaluation criteria and criteria for awarding marks	Criteria for the evaluation of the written exam: correctness, clarity of answers, ability to summarize, evaluate, and establish relationships between topics.
Required readings	Slides and Handouts
Supplementary readings	

Syllabus

Beschreibung der Lehrveranstaltung

Titel der Lehrveranstaltung	Angewandte Daten- und Informationsverarbeitung
Code der Lehrveranstaltung	30104
Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich der Lehrveranstaltung	ING-INF/05
Studiengang	Tourismus-, Sport- und Eventmanagement
Semester und akademisches Jahr	Wintersemester, 2017/2018
Studienjahr	1. Studienjahr
Kreditpunkte	6
Modular	Nein

Gesamtanzahl der Vorlesungsstunden	36
Gesamtzahl der Laboratoriumsstunden	0
Gesamtzahl der Übungsstunden	0
Anwesenheit	die Teilnahme wird empfohlen aber sie ist nicht Pflicht
Voraussetzungen	nicht vorgesehen
Link zur Lehrveranstaltung	https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/bachelor-tourism-sport-event-management/course-offering/?academicYear=2017

Spezifische Bildungsziele	<p>Die Lehrveranstaltung ist den benachbarten-zusätzlichen Bildungstätigkeiten zuzuordnen und dient dazu, zusätzliche informationstechnologische Kenntnisse zu erwerben.</p> <p>Der Kurs führt die Studierenden in Informationssysteme ein, die für strategisches und operationelles Management genutzt werden. Informationstechnologien, Geschäftsabläufe, Datenbanken und ihr Zusammenwirken sind die primären Schwerpunkte der Vorlesung. Es wird die Rolle von Informationssystemen für strategisches Marketing und die Implementierung von Organisationsänderungen betont.</p> <p>Studierende werden dahingehend unterrichtet, dass sie in der Lage sind betriebliche Informationssysteme in Organisationen zu managen um die organisatorischen Ziele zu erreichen.</p>
----------------------------------	--

Dozent	Steffen Zimmermann E-Mail: Steffen.Zimmermann@unibz.it , Bruneck- Brunico Campus, 1. Stock – Professors room 1.09; https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/35969-steffen-zimmermann
Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich des Dozenten	ING-INF/05
Unterrichtssprache	Deutsch
Sprechzeiten	https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&degree=12826&studyPlan=15306
Beauftragter für Übungsstunden	-
Didaktischer Mitarbeiter	-
Sprechzeiten	-
Auflistung der behandelten Themen	<ul style="list-style-type: none"> • Informationsmanagement • Prozessmanagement • IT Projektmanagement • Datenmanagement • Technologiemanagement
Unterrichtsform	Vorlesungen und Übungen

Erwartete Lernergebnisse	<p><u>Wissen und Verstehen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Wissen und Verständnis der Grundlagen von betrieblichen Informationssystemen. • Wissen und Verständnis für E-Commerce und E-Business. • Wissen und Verständnis für Geschäftsprozessmanagement und Geschäftsprozessmodellierung. • Wissen und Verständnis für IT Projekt (portfolio) Management • Wissen und Verständnis für Datenmanagement und Entity Relationship Modellierung. • Wissen und Verständnis für Netzwerk- und Sicherheitsfragen, die mit Informationssystemen zusammenhängen <p><u>Anwenden von Wissen und Verstehen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Verständnis für die Rolle von Informationssystemen in betrieblichen Wertschöpfungsnetzwerken. • Verständnis dafür, wie ein Informationssystem funktioniert und wie es im Rahmen der entsprechenden technologischen und organisatorischen Rahmenbedingungen gestaltet werden soll.
---------------------------------	--

	<p><u>Urteilen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fähigkeit Managemententscheidungen bei der Gestaltung von Informationssystemen treffen zu können. • Fähigkeit natürlich sprachliche Anforderungen an Informationssysteme in (semi-)formale Spezifikationen zu übersetzen. <p><u>Kommunikation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Fähigkeit formale Spezifikationen von IKT zu erstellen und zu präsentieren • Fähigkeit Probleme im IT Management zu lösen und zu diskutieren. <p><u>Lernstrategien</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entwicklung von Fähigkeiten zur Interpretation und Evaluation von IKT und realen Situationen die ein eigenständiges Lernen ermöglichen
--	---

Art der Prüfung	Die Veranstaltung wird sowohl für teilnehmende Studierende als auch für nicht teilnehmende Studierende durch eine schriftliche Prüfung bewertet.
Prüfungssprache	Deutsch
Bewertungskriterien und Kriterien für die Notenermittlung	Die schriftliche Prüfung wird bewertet nach: Korrektheit der Antworten, Klarheit der Antworten, Synthesefähigkeit, das Urteilsvermögen und die Fähigkeit, Bezüge zu den behandelten Themen herzustellen.
Pflichtliteratur	Folien und zur Verfügung gestellte Literatur
Weiterführende Literatur	