

## Syllabus

### Descrizione del corso

<b>Titolo del corso</b>	<b>Metodologia avanzata del Servizio sociale</b>
<b>Codice del corso</b>	51056
<b>Settore scientifico disciplinare del corso</b>	SPS/07 - M-PSI/06
<b>Corso di studio</b>	Corso di Laurea in Servizio sociale
<b>Semestre</b>	1°
<b>Anno del corso</b>	3°
<b>Crediti formativi</b>	10
<b>Modulare</b>	Sì – numero dei moduli: 2

<b>Numero totale di ore di lezione</b>	60
<b>Numero totale di ore di laboratorio</b>	/
<b>Frequenza</b>	vedasi regolamento
<b>Corsi propedeutici</b>	Metodologia del Servizio sociale per la società contemporanea

<b>Obiettivi formativi specifici del corso</b>	<p>Il corso si propone di offrire agli studenti un approfondimento sui metodi di intervento con particolare riferimento agli approcci sistemico e di rete. In questo quadro gli interventi sociali vengono visti come il prodotto di collaborazioni tra più soggetti. Il corso si compone di due moduli: il primo ha l'obbiettivo di fornire un approfondimento sui quadri generali, mentre il secondo intende offrire conoscenze e competenze sul principale lo strumento di lavoro in questa cornice: il lavoro in team.</p>
--	--

<b>Insegnamento 1</b>	Metodi e tecniche del servizio sociale 2
<b>Docente</b>	Dr. Elisabeth Berger
<b>Settore scientifico disciplinare del corso</b>	SPS/07
<b>Lingua ufficiale del corso</b>	italiano
<b>Orario di ricevimento</b>	Da lunedì a venerdì brevio appuntamento
<b>Lista degli argomenti trattati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il procedimento metodologico partecipato: riflessività, valutazione e autovalutazione;</li> <li>• Il lavoro di rete e la costruzione di partnership;</li> <li>• Il codice deontologico: dilemmi etici nella pratica di servizio sociale;</li> <li>• Gli strumenti del servizio sociale nel processo di aiuto e nel lavoro di rete</li> <li>• L'intervento nei confronti di minori e famiglie – l'indagine sociale e inter-professionalità;</li> <li>• Il sostegno ai genitori nelle famiglie in difficoltà.</li> <li>• La questione della violenza in famiglia</li> <li>• Controllo e aiuto negli interventi sociali</li> <li>• Emotività e dilemmi etici nella relazione di aiuto;</li> <li>• Gli interventi a lungo termine</li> </ul>
<b>Attività didattiche previste</b>	Lezioni ed esercitazioni
<b>Numero totale di ore lezione:</b>	30
<b>Crediti formativi</b>	5

<b>Veranstaltung 2</b>	Teamarbeit
<b>Dozent</b>	Dr. Sigrid Mairhofer
<b>Wissenschaftlich – Disziplinärer Bereich</b>	M-PSI/06
<b>Unterrichtssprache</b>	Deutsch
<b>Sprechzeiten</b>	nach Vereinbarung von Montag bis Freitag
<b>Auflistung der behandelten Themen</b>	Teambildung, Teamentwicklung, Rollen und Führung im Team, Konflikte und Kooperation, Teamsupervision und Coaching.
<b>Unterrichtsform</b>	Vorlesung und Gruppenarbeit.
<b>Gesamtanzahl Vorlesungsstunden:</b>	30
<b>Kreditpunkte</b>	5

<b>Risultati di apprendimento attesi</b>	<p><b>Conoscenza e comprensione</b> del procedimento metodologico in un modello sistemico e di rete, applicato nel servizio sociale ai diversi ambiti e temi con cui un assistente sociale si confronta conoscenza di delle teorie alla base delle metodologie di lavoro di gruppo</p> <p><b>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</b> Capacità di analizzare le situazioni concrete incontrate nel contesto del tirocinio utilizzando le chiavi di lettura fornite nel corso. Capacità di analizzare una situazione utilizzando più chiavi di lettura. Capacità di tradurre in pratica le conoscenze teoriche sul lavoro di gruppo</p> <p><b>Autonomia di giudizio</b> La capacità di analizzare situazioni considerando più prospettive stimola un'analisi dei propri attaccamenti e della propria visioni e dei propri pregiudizi, ed in questo senso favorisce lo sviluppo di una autonomia di pensiero. Questa competenza verrà in particolar tratta nel contesto del lavoro di gruppo dove l'autonomia di giudizio è più complessa per la pressione al conformismo</p> <p><b>Abilità comunicative</b> Gli studenti apprenderanno a sviluppare argomenti basati su fondamenti scientifici e professionali Dovranno altresì acquisire la capacità di utilizzare un linguaggio professionale. Le competenze di comunicazione in gruppo verranno in particolare affinate nel secondo modulo</p>
--	---

<b>Metodo d'esame</b>	Per ciascun modulo allo studente verrà chiesto di produrre un paper; attraverso cui si verifica il possesso e la capacità di utilizzo della conoscenza, nonché la capacità di comunicare in forma scritta, utilizzando il linguaggio professionale e un stile accademico. Il colloquio orale viene fatto insieme per i due moduli e verifica il livello di rielaborazione e la capacità di collegare i due corsi.
<b>Lingua dell'esame</b>	italiano - Deutsch

<p><b>Criteri di misurazione e criteri di attribuzione del voto</b></p>	<p>Il voto finale è unico e viene discusso dai docenti.          Per lo scritto verrà considerato il livello di chiarezza, coerenza e organizzazione dello scritto, la capacità di utilizzare in modo creativo seppur rigoroso le fonti bibliografiche e i materiali del corso.          Per la prova orale vengono considerati e valutati: pertinenza, chiarezza argomentativa, capacità di analisi critica, capacità di rielaborazione, riflessione.</p>
<p><b>Bibliografia fondamentale</b></p>	<p>Bartolomei, A. e Passera, A.L. (2011) L'assistente sociale. Manuale di Servizio Sociale Professionale, Edizioni CieRre Roma.</p> <p>De Ambrogio, U., Bertotti T. e Merlini F. (2007) L'assistente sociale e la valutazione. Esperienze e strumenti, Carocci, Roma.</p> <p>Bertotti, T. (2012) Bambini e famiglie in difficoltà, Carocci Roma.</p> <p>Filippini, S. e Bianchi, E. (2013) Le responsabilità dell'assistente sociale, Carocci, Roma.</p> <p>Augelli, et al. (2007) Legittimare le emozioni nel lavoro sociale, Animazione sociale, 8, pp. 29-63.</p> <p>M. Gellert u. C. Nowak, (2010): Teamarbeit, Teamentwicklung, Teamberatung. Ein Praxisbuch..., Limmer Verlag.</p> <p>F. Schulz von Thun (2008): Miteinander reden 3, das „Innere Team“ und situationsgerechte Kommunikation, Reinbeck.</p> <p>Dt. Verein für öffentliche und private Fürsorge (2002): Empfehlungen zur Teamarbeit und Teamentwicklung in der Sozialen Arbeit, Frankfurt/Main.</p> <p>O. König (2007): Gruppendynamik und die Professionalisierung psychosozialer Berufe, Heidelberg.</p> <p>F.D. Simon (2013): Einführung in die systemische Organisationstheorie, Carl Auer Verlag.</p>
<p><b>Bibliografia consigliata</b></p>	<p>Ulteriore bibliografia verrà fornita durante il corso. Potranno essere offerti suggerimenti bibliografici specifici.</p>