

Proemozioni srl, in vista della prossima stagione estiva, per conto di tour operator operanti al livello nazionale, ricerca

RECEPTIONIST

Il profilo individuato, inserito all'interno di strutture di accoglienza turistica (villaggi, hotel, camping), si occuperà di svolgere le attività tipiche del ruolo dalla prenotazione e accoglienza clienti in struttura fino alla fine del soggiorno, in particolare:

- Gestione attività di booking (presa in carico e registrazioni delle prenotazioni, preventivi, telefonate, e-mail etc)
- Accoglienza dei clienti in struttura e assegnazione delle camere,
- Fornire indicazioni sulle attività da svolgere all'interno e nel territorio circostante e i servizi presenti all'interno della struttura
- Assistenza durante il soggiorno
- Gestione pagamenti e conti
- Gestione eventuali problematiche e/o reclami

Requisiti

Cerchiamo persone con forte motivazione al ruolo, che abbiano i seguenti requisiti:

- Fondamentale la conoscenza delle lingue tedesco e inglese, che saranno valutate in fase di colloquio
- Preferibile esperienza nello stesso ruolo svolta presso villaggi turistici, B/B e hotel
- Disponibilità a risiedere eventualmente nella struttura dai 3 ai 5 mesi consecutivi

Completano il profilo uno standing adeguato al contesto, dinamismo, eccellenti capacità comunicative e relazionali, orientamento al cliente, capacità di problem solving, rapidità ed efficienza nella gestione del servizio, capacità di lavorare sotto stress soprattutto nei periodi di maggiore affluenza.

Cosa offre l'Azienda:

- Inquadramento e retribuzione commisurata alle reali competenze valutate in fase di colloquio
- Formazione e affiancamento iniziale
- possibilità di crescita ed inserimento in un'azienda dinamica e in continuo sviluppo
- Eventuale possibilità di vitto e alloggio durante il periodo di lavoro, da valutare in funzione della regione di provenienza

Altre informazioni

Orario di lavoro Full-time.

I candidati interessati possono inviare il proprio cv (con foto) con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e artt.13 e 14 del nuovo regolamento europeo al seguente indirizzo email: selezione-cs@proemozioni.eu, INSERENDO IN OGGETTO " RIF. Rec-24"