

## Syllabus

### Course description

<b>Course title</b>	<b>Management and Organization of Public Services</b>
<b>Course code</b>	<b>27415</b>
<b>Scientific sector</b>	SECS-P/10
<b>Degree</b>	Master in Public Policy and Administration
<b>Semester and academic year</b>	2nd Semester 2022-2023
<b>Year</b>	2
<b>Credits</b>	6
<b>Modular</b>	No

<b>Total lecturing hours</b>	36
<b>Total lab hours</b>	None
<b>Total exercise hours</b>	None
<b>Attendance</b>	Strongly recommended, but not required
<b>Prerequisites</b>	No formal prerequisites, but knowledge of empirical methods (qualitative and quantitative) will be an advantage.
<b>Course page</b>	<a href="https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/">https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/</a>

<b>Specific educational objectives</b>	<p>The course belongs to the scientific area of Economics and Business Administration in the 'Master Degree in Public Policies and Administration'.</p> <p>The course deepens the understanding of some key economic issues related to the management, governance and organization of public services. In particular, building on insights from different organizational and management theories, the educational objectives are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• understand, apply and critically assess the tools and methods developed in the context of public service delivery;</li> <li>• reflect on the nexus between design and implementation of public policies and services;</li> <li>• develop an understanding of the key personnel issues specific to public services.</li> </ul> <p>A focus is placed on the importance of collaborative and cooperative models in the provision of public services and the co-production through the participation of citizens, including the opportunities and challenges of such cooperative and participatory organizational and management models in selected public service areas (e.g. in social and public housing, for neighbourhood infrastructure and services, or also local energy supply).</p>
--	--

<b>Lecturer</b>	Richard Lang <a href="mailto:Richard.Lang@unibz.it">Richard.Lang@unibz.it</a>
<b>Scientific sector of the lecturer</b>	SECS-P/10
<b>Teaching language</b>	German
<b>Office hours</b>	18 hours MySNS – Individual timetable Webpage: <a href="https://www.unibz.it/en/timetable/?sourceId=unibz&amp;department=26&amp;degree=13543%2C13723">https://www.unibz.it/en/timetable/?sourceId=unibz&amp;department=26&amp;degree=13543%2C13723</a>
<b>Lecturing assistant</b>	Not foreseen
<b>Teaching assistant</b>	Not foreseen
<b>List of topics covered</b>	This course discusses some key issues related to the management and organization of public services. The list of topics covered in the course includes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management Practices</li> <li>• Performance Measurement</li> <li>• Organization</li> <li>• Incentives</li> <li>• Committees</li> <li>• Leadership</li> <li>• Case Studies</li> <li>• Behavioral Responses</li> <li>• Service sectors</li> </ul>
<b>Teaching format</b>	The course will combine frontal lectures, classroom discussion, and student presentations. Students are expected to participate actively in class discussions.

<b>Learning outcomes</b>	<p>The course shall provide students with the skills to formulate, analyze, manage and execute strategic decisions and projects in the provision of public services in a regional environment.</p> <p><b>Knowledge and understanding</b> Students will acquire knowledge and skills related to the management and organization of public services; theories and empirical evidence regarding some important tools and practices to effectively deliver public services; and methods for the analysis of public sector issues.</p> <p><b>Ability to apply knowledge and understanding</b> The students will develop the ability to apply the analytical methods presented to real world problems related to the implementation of public policies.</p> <p><b>Autonomy of judgment</b> The students will develop the ability to assess the main economic issues in public service delivery, to relate them to concrete problems, and to develop recommendations.</p> <p><b>Communication skills</b> The students will enhance their communication skills through participation in class discussions and the production of oral and written works.</p> <p><b>Learning ability</b></p>
--------------------------	--

	The students will develop learning skills and problem-solving methods that allow them to conduct further self-directed studies.
<b>Assessment</b>	<p>The assessment of the course consists of two parts:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• final examination (70%): assessed with a single written exam at the end;</li> <li>• optional presentation (30%): assessed through a presentation and documentation on a selected topic.</li> </ul> <p>Students who choose not to participate in the course work will be graded 100% based on the results of their final examination.</p>
<b>Assessment language</b>	German
<b>Evaluation criteria and criteria for awarding marks</b>	<p>The final grade is a weighted average of the written exam (70%) and the student presentation (30%).</p> <p>Criteria for the evaluation of the written exam: correctness.</p> <p>Criteria for the evaluation of the presentation: clarity of presentation; complexity of analysis (e.g., methods that are applied); mastery of language (also with respect to teaching language); ability to summarize, evaluate, and establish relationships between topics.</p>
<b>Required readings</b>	The course will be mainly based on journal articles and research papers. A required reading list will be distributed through reserve collection.
<b>Supplementary readings</b>	Bovaird, Tony and Elke Löffler. 2015. Public Management and Governance, 3rd ed., Routledge. Additional material will be announced in class.

## Syllabus

### Beschreibung der Lehrveranstaltung

<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	<b>Management und Organisation der öffentlichen Dienste</b>
<b>Code der Lehrveranstaltung</b>	<b>27415</b>
<b>Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich der Lehrveranstaltung</b>	SECS-P/10
<b>Studiengang</b>	Master in Verwaltung und Politik öffentlicher Institutionen
<b>Semester und akademisches Jahr</b>	2. Semester, 2022-2023
<b>Studienjahr</b>	2
<b>Kreditpunkte</b>	6
<b>Modular</b>	Nein

<b>Gesamtanzahl der Vorlesungsstunden</b>	36
<b>Gesamtzahl der Laboratoriumsstunden</b>	Keine
<b>Gesamtzahl der Übungsstunden</b>	Keine
<b>Anwesenheit</b>	Empfohlen, aber keine Pflicht
<b>Voraussetzungen</b>	Keine formalen Voraussetzungen, aber Kenntnisse empirisch qualitativer und quantitativer Methoden sind von Vorteil.
<b>Link zur Lehrveranstaltung</b>	<a href="https://www.unibz.it/de/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/">https://www.unibz.it/de/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/</a>

<b>Spezifische Bildungsziele</b>	<p>Die Lehrveranstaltung ist den grundlegenden Fächern Ökonomie und Betriebswirtschaft im Rahmen des Masters Verwaltung und Politik öffentlicher Institutionen zugeordnet.</p> <p>Der Kurs vertieft das Verständnis einiger grundlegender ökonomischer Aspekte im Hinblick auf Management, Governance und Organisation öffentlicher Dienste. Aufbauend auf den Erkenntnissen ausgewählter Organisations- und Managementtheorien vermittelt der Kurs den Studierenden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• das Verständnis, die Anwendung und die kritische Bewertung von Instrumenten und Methoden, die für die Bereitstellung öffentlicher Dienste von Bedeutung sind;</li> <li>• Grundlagen für die Reflektion der Verbindung zwischen der Ausgestaltung und der</li> </ul>
----------------------------------	--

	<p>Implementierung öffentlicher Politik und Dienstleistungen;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Kenntnis und das Verständnis wichtiger Personalaspekte, die für öffentliche Dienstleistungen spezifisch sind.</li> </ul>
<b>Dozent</b>	Richard Lang <a href="mailto:Richard.Lang@unibz.it">Richard.Lang@unibz.it</a>
<b>Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich des Dozenten</b>	SECS-P/10
<b>Unterrichtssprache</b>	Deutsch
<b>Sprechzeiten</b>	18 Stunden MySNS – Individual timetable Webpage: <a href="https://www.unibz.it/de/timetable/?sourceId=unibz&amp;department=26&amp;degree=13543%2C13723">https://www.unibz.it/de/timetable/?sourceId=unibz&amp;department=26&amp;degree=13543%2C13723</a>
<b>Beauftragter für Übungsstunden</b>	Nicht vorgesehen
<b>Didaktischer Mitarbeiter</b>	Nicht vorgesehen
<b>Auflistung der behandelten Themen</b>	<p>Die Lehrveranstaltung behandelt eine Reihe von Kernthemen, die mit dem Management, der Governance und Organisation öffentlicher Dienste verbunden sind. Die Liste der Themen umfasst u.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Managementpraktiken</li> <li>• Organisationmodelle</li> <li>• Anreize</li> <li>• Gremien</li> <li>• Führung</li> <li>• Fallbeispiele</li> <li>• Verhalten</li> <li>• Dienstleistungssektoren</li> </ul> <p>Ein Schwerpunkt wird dabei auf die Bedeutung von kooperativen und genossenschaftlichen Modellen bei der Erbringung öffentlicher Leistungen sowie auf deren Koproduktion durch Beteiligung von Bürgerinnen und Bürger gelegt, einschließlich der Chancen und Herausforderungen solcher kooperativer und partizipativer Organisations- und Managementmodelle in ausgewählten Dienstleistungsbereichen (z. B. im sozialen und öffentlichen Wohnbau, für lokale Infrastruktur und Nahversorgung, oder auch lokale Energieversorgung).</p>
<b>Unterrichtsform</b>	Der Kurs kombiniert Vorlesungen, Diskussionen und Präsentationen von Studierenden. Eine aktive Diskussionsbeteiligung wird erwartet.
<b>Erwartete Lernergebnisse</b>	Der Kurs soll Studenten befähigen, strategische Entscheidungen und Projekte bei der Bereitstellung öffentlicher Dienstleistungen in einem regionalen Kontext

	<p>zu formulieren, zu analysieren, zu managen und durchzuführen.</p> <p><b>Wissen und Verstehen</b>          Die Studierenden erwerben Kenntnisse und Fähigkeiten im Hinblick auf das Management und die Organisation öffentlicher Dienste; über Theorien und empirische Evidenz hinsichtlich wichtiger Instrumente und Praktiken, um öffentliche Dienstleistungen effizient bereitzustellen; sowie über Methoden, die für die Analyse von Aspekten, die mit der Bereitstellung öffentlicher Dienstleistungen verbunden sind, von Bedeutung sind.</p> <p><b>Anwendung von Wissen und Verstehen</b>          Die Studierenden entwickeln die Fähigkeit, analytische Methoden auf reale Probleme, die bei der Bereitstellung öffentlicher Dienste auftreten, anzuwenden.</p> <p><b>Urteilsfähigkeit</b>          Die Studierenden entwickeln die Fähigkeit, wichtige ökonomische Aspekte, die bei der Bereitstellung auftreten, zu bewerten, sie mit konkreten Problem zu verbinden und Handlungsempfehlungen auszuarbeiten.</p> <p><b>Kommunikative Fähigkeiten</b>          Die Studierenden verbessern ihre kommunikativen Fähigkeiten durch die Beteiligung an Diskussionen und die Erarbeitung mündlicher und schriftlicher Beiträge.</p> <p><b>Lernfähigkeiten</b>          Die Studierenden entwickeln Lernfähigkeiten und Problemlösungsmethoden, die es ihnen erlauben, selbständig weiterführende Studien durchzuführen.</p>
<p><b>Art der Prüfung</b></p>	<p>Die Studienleistung wird anhand zweier Kriterien bewertet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schriftliche Klausur (70%): Teilnahme an einer schriftlichen Abschlussklausur am Ende des Semesters;</li> <li>• Optionale mündliche Präsentation (30%): Erstellung einer mündlichen Präsentation und Dokumentation zu einem ausgewählten Themengebiet.</li> </ul> <p>Studierende, die nicht an der Lehrveranstaltung teilnehmen, werden ausschließlich anhand der Abschlussklausur bewertet.</p>
<p><b>Prüfungssprache</b></p>	<p>Deutsch</p>
<p><b>Bewertungskriterien und Kriterien für die Notenermittlung</b></p>	<p>Die Endnote ist ein gewichteter Durchschnitt der Bewertungen der Abschlussklausur (70%) und der Präsentation (30%).</p> <p>Kriterium für die Bewertung der Abschlussklausur: Richtigkeit.</p>

	<p>Kriterien für die Bewertung der Präsentation:          Verständlichkeit der Präsentation; Komplexität der Analyse (z.B. im Hinblick auf die angewendeten Methoden); Beherrschung der Prüfungssprache; Fähigkeit der Zusammenfassung, Bewertung und der Herstellung von Zusammenhängen zwischen einzelnen Themen.</p>
<p><b>Pfichtliteratur</b></p>	<p>Die Lehrveranstaltung basiert vor allem auf Zeitschriftenaufsätzen und Forschungsarbeiten. Eine Liste der Pflichtliteratur wird über die Reserve Collections der Bibliothek bereitgestellt.</p>
<p><b>Weiterführende Literatur</b></p>	<p>Bovaird, Tony and Elke Löffler. 2015. Public Management and Governance, 3rd ed., Routledge. Zusätzliche Quellen warden im Verlauf der Veranstaltung bekannt gegeben.</p>