

Syllabus

Course description

Course title	Leadership and Human Resource Management in Tourism
Course code	31005
Scientific sector	SECS-P/10
Degree	Master in Tourism Management
Semester and academic year	2nd Semester 2022/2023
Year	1st study year
Credits	6
Modular	No

Total lecturing hours	36
Total lab hours	-
Total exercise hours	-
Attendance	suggested, but not required
Prerequisites	not foreseen
Course page	https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-tourism-management/course-offering

Specific educational objectives	<p>The course refers to the complementary educational activities.</p> <p>Through case studies related to HR Management in Tourism, this course will provide students with an understanding of leadership styles, teamwork theories, and group thinking methods. During the first part of the course, students will learn about contemporary leadership theories and the latest research on human resources. Seminars, discussions, and oral presentations on specific case studies will be conducted by students during the second part. During the course, students will give an oral presentation on leadership and write a paper (1500 words, at least). They would demonstrate to be able to: 1) identify and analyze the different approaches on leadership, and 2) examine, describe, and compare how different approaches work to solve a particular issue. Students are expected to actively discuss other students' presentations. Adopting a student-centered approach, the course will provide opportunities for student engagement, with a view to successfully achieving its learning objectives. The course will be structured to ensure meaningful and accessible learning for all students, and the assessment will be consistent with the teaching method. The course will adopt diversified tools to ensure that every student is able to follow the</p>
----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	instructor, participate actively in open debates, ask specific and general questions of interest, test his/her own understanding during the course. The class is taught in Italian, but participants are expected to be able to read and study scientific literature in English.
Lecturer	Dr. Paolo Carta, Paolo.Carta@unibz.it , Campus Bruneck_Brunico, 1 st Floor, Office 1.09 Faculty of Economics and Management https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/47302-paolo-carta
Scientific sector of the lecturer	SECS-P/10
Teaching language	Italian
Office hours	https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&degree=13009%2C13134
List of topics covered	<ul style="list-style-type: none"> - Leadership as a process - Leadership and teamwork - Leadership and plurality - Leadership and Crisis Management - Position and Emergent Leadership - Leadership styles - Toxic Leadership - Servant Leadership and Hospitality - Key Issues in Leadership studies - Leadership Transition (Act then Think approach) - Can leadership be taught? - Does Gender matter?
Learning outcomes	<p><u>Knowledge and understanding:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ability to identify and understand the key leadership models and theories and how they can be applied to the management of human resources in the tourism sector. - Knowledge of the latest trends in innovation and leadership as they relate to the tourism sector, as evidenced by empirical research and scientific studies. <p><u>Applying knowledge and understanding:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ability to develop a team-based approach to human resources, following plurality principles; - Ability to apply risk management practices to handle crises, recovery, and transitions on an individual and organizational level. - Ability to develop relational leadership models to manage toxic leadership.

	<p><u>Making Judgements</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Knowing how to mix leadership styles in accordance with the context in which you operate and the needs of the organization. <p><u>Communication skills:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ability to effectively communicate ideas and strategies in a complex context, and to develop them into actionable plans; define problems and propose possible solutions. Improve the ability to formulate appropriate questions. <p><u>Learning Skills:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ability to apply multiple leadership styles and learn to improvise in various contexts.
<p>Assessment</p>	<p><u>ATTENDING STUDENTS:</u> One presentation in the last 15 days of the semester (30%); final written exam (70%).</p> <p>Result of assignments, projects, classes, etc. are valid for the academic year in which they were completed and cannot be carried forward.</p> <p>The presentation will involve students working in groups to analyze academic papers on a leadership and HR management topic. It is expected that students will be able to present their ideas about the topic and suggest ways to use leadership models in specific situations.</p> <p>In addition to the presentation, students are required to submit a report containing the slides and comments.</p> <p>The written exam will be composed of open questions.</p> <p><u>NON-ATTENDING STUDENTS:</u> Final written exam (100%). The final written exam consists of open questions, based on required readings. It will be an <u>open book</u> exam. Through open questions, students will be evaluated on their understanding and application of theoretical concepts in HR management and Leadership. Non-attending students should email me at paolo.carta@unibz.it.</p> <p>The final written exam will last 120 minutes.</p>
<p>Assessment language</p>	<p>Italian</p>

<p>Evaluation criteria and criteria for awarding marks</p>	<p><u>Attending students</u>: The final result will be composed of a presentation (30%) and a written exam (70%).</p> <p><u>Non-Attending Students</u>: 100% written exam. Clarity, proficiency in technical language, ability to summarize, and establish relationships between topics, and critical thinking skills will be evaluated.</p>
<p>Required readings</p>	<p><u>Attending students</u>:</p> <p>Readings will be made available through the course page on Reserve Collection.</p> <p><u>Non-attending students</u>:</p> <p>Peter G. Northouse, Introduction to Leadership, 5th Edition, Sage, 2019;</p> <p>And choose one of the following books:</p> <p>Leadership. The Book Project, edited by Paolo Carta, Vicenza, Ronzani, 2022;</p> <p>Laura Galloway, Leadership. Perspectives from Practice, Sage, 2022.</p>
<p>Supplementary readings</p>	<p>Further readings will be made available through the course page on Reserve Collection.</p>

Syllabus

Descrizione dell'insegnamento

Titolo dell'insegnamento	Leadership e gestione delle risorse umane nel turismo
Codice dell'insegnamento	31005
Settore scientifico disciplinare dell'insegnamento	SECS-P/10
Corso di studio	Laurea Magistrale in Management del turismo
Semestre e anno accademico	2° semestre 2022/2023
Anno dell'insegnamento	1° anno di studio
Crediti formativi	6
Modulare	No

Numero totale di ore di lezione	36
Numero totale di ore di laboratorio	-
Numero totale di ore di esercitazioni	-
Frequenza	consigliata ma non obbligatoria
Insegnamenti propedeutici	non sono previste propedeuticità
Sito web dell'insegnamento	https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-tourism-management/course-offering

Obiettivi formativi specifici dell'insegnamento	<p>Questo insegnamento rientra tra le attività formative di affini-integrative.</p> <p>Mediante l'analisi di casi studio legati al management delle risorse umane nel turismo, il corso garantisce agli studenti la conoscenza e la comprensione dei diversi stili e modelli di leadership, delle teorie e i metodi sul lavoro di gruppo e il group thinking sulla base degli studi più recenti. La prima parte del corso prevede lezioni frontali sulle teorie contemporanee sulla leadership e il management delle risorse umane. La seconda parte sarà più seminariale e dedicata a discutere e commentare le presentazioni degli studenti. Durante il corso gli studenti frequentanti dovranno preparare un paper (di almeno 1500 parole), su un tema di loro specifico interesse nell'ambito del turismo, da concordare con il docente in un incontro one-to-one. Gli studenti che frequentano il corso dovranno essere capaci di 1) identificare e analizzare i diversi approcci alla leadership ed essere capaci di adattarli ai contesti più svariati; 2) esaminare, descrivere e osservare come i</p>
--------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>diversi approcci operano nella soluzione di un particolare problema. Ci si aspetta che gli studenti discutano attivamente le presentazioni dei colleghi. Adottando una prospettiva focalizzata interamente sulle necessità di apprendimento degli studenti, il corso prevede numerose occasioni di attività e partecipazione. Il corso sarà strutturato per garantire l'apprendimento significativo e accessibile per tutti gli studenti e la valutazione dei risultati sarà legata allo studio di ciò che viene effettivamente insegnato in aula. Il corso prevede inoltre l'adozione di strumenti di apprendimento differenti volti ad assicurare a ciascuno studente la possibilità di seguire le lezioni, di partecipare attivamente ai dibattiti, di chiarire questioni specifiche e di proprio interesse, oltre che di testare la propria capacità di comprensione durante il corso. Per questi aspetti sono previsti incontri personalizzati con i singoli frequentanti. Il corso è insegnato in lingua italiana, ma ai frequentanti è richiesta la capacità di leggere e comprendere la letteratura scientifica in lingua inglese.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Docente	Dr. Paolo Carta, Paolo.Carta@unibz.it , Campus Brunico, 1° piano, Ufficio 1.09 Facoltà di Economia https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/academic-staff/person/47302-paolo-carta
Settore scientifico disciplinare del docente	SECS-P/10
Lingua ufficiale dell'insegnamento	Italiano
Orario di ricevimento	https://www.unibz.it/en/timetable/?department=26&degree=13009%2C13134
Lista degli argomenti trattati	<ul style="list-style-type: none"> - Leadership come processo - Leadership e teamwork - Leadership e pluralità - Leadership e management della crisi - Position ed Emergent Leadership - Stili di leadership - Leadership tossica - Servant leadership e ospitalità - Questioni chiave nello studio della leadership - Leadership in transizione (Act then think approach) - La leadership può essere insegnata - Questioni di genere
Attività didattiche previste	Durante il corso saranno proposti alcuni possibili progetti, tra i quali la classe ne sceglierà uno da portare a termine.

<p>Risultati di apprendimento attesi</p>	<p><u>Capacità disciplinari</u> Conoscenza e comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacità di identificare le diverse teorie e i diversi modelli di leadership e comprendere come possono essere applicati al management delle risorse umane nell'ambito turistico. - La conoscenza delle ultime tendenze nell'innovazione e nelle ricerche sulla leadership, relative al turismo, così come emergono dagli studi empirici e scientifici. <p>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacità di sviluppare un approccio al lavoro di gruppo nel contesto del management delle risorse umane, caratterizzato da principi di pluralità; - Capacità di applicare le pratiche di management del rischio per affrontare crisi, riprese e transizioni sia sul piano personale che organizzativo; - Capacità di sviluppare modelli di leadership relazionale per fronteggiare contesti di leadership tossica. <p><u>Capacità trasversali /soft skills</u></p> <p>Autonomia di giudizio</p> <ul style="list-style-type: none"> - Imparare a scegliere responsabilmente mix di stili di leadership in relazione al contesto nel quale si opera e ai bisogni dell'organizzazione. <p>Abilità comunicative</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacità di: comunicare in modo efficace idee e strategie in contesti complessi, e svilupparle in piani di azione concreti; definire i problemi e proporre possibili soluzioni; formulare domande appropriate. <p>Capacità di apprendimento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacità di applicare i diversi stili di leadership e imparare a improvvisare nei diversi contesti in cui si opera.
<p>Metodo d'esame</p>	<p><u>Studenti frequentanti:</u></p>

	<p>Dovranno preparare una presentazione orale da esporre alla classe negli ultimi 15 giorni del semestre (30%); e affrontare un esame scritto (70%).</p> <p>I risultati, le presentazioni e i progetti sono validi solo per l'anno accademico in corso e non possono essere utilizzati per gli anni successivi.</p> <p>La presentazione richiede che gli studenti lavorino in gruppo, analizzino studi scientifici dedicati alla leadership e al management delle risorse umane. Ci si aspetta che gli studenti siano in grado di esporre chiaramente e criticamente le proprie idee su un determinato argomento o problema e che siano capaci di suggerire eventuali modi e strategie per affrontarlo in una situazione specifica.</p> <p>In aggiunta alla presentazione, gli studenti dovranno consegnare le loro slides e i loro commenti in forma cartacea o digitale, mediante upload.</p> <p>L'esame scritto sarà in forma di domande aperte.</p> <p><u>Studenti non frequentanti:</u></p> <p>Dovranno sostenere un esame finale scritto (100% del voto), composto da domande aperte, basate sulle letture richieste. Sarà un open-book exam. Attraverso domande aperte, gli studenti saranno valutati sulla loro comprensione e applicazione dei concetti e delle teorie di Leadership e HR management. Gli studenti che non siano in grado di frequentare, dovranno comunque contattare il professore via mail all'indirizzo paolo.carta@unibz.it.</p> <p>L'esame finale durerà 120 minuti.</p>
<p>Lingua dell'esame</p>	<p>Italiano</p>
<p>Criteri di misurazione e criteri di attribuzione del voto</p>	<p><u>Studenti frequentanti:</u> Il risultato finale sarà composto da presentazione orale (30%) e un esame finale scritto (70%).</p> <p><u>Studenti non frequentanti:</u> 100% esame scritto Nell'esame orale sarà valutata la chiarezza espositiva, la capacità di usare un lessico tecnico, capacità di sintesi, di stabilire relazioni tra diverse tematiche e il pensiero critico.</p>
<p>Bibliografia fondamentale</p>	<p><u>Studenti frequentanti:</u> Le letture saranno distribuite durante il corso e rese disponibili su Reserve Collection</p>

	<p><u>Studenti non frequentanti:</u> Peter G. Northouse, Introduction to Leadership, 5th Edition, Sage, 2019;</p> <p>E scegliere un altro tra i seguenti libri:</p> <p>Leadership. The Book Project, edited by Paolo Carta, Vicenza, Ronzani, 2022;</p> <p>Laura Galloway, Leadership. Perspectives from Practice, Sage, 2022.</p>
Bibliografia consigliata	Ulteriori letture saranno caricate su Reserve Collection