

## Syllabus

### Descrizione del corso

<b>Titolo dell'insegnamento:</b>	Metodi del Servizio sociale 2
<b>Anno del corso:</b>	2°
<b>Semestre:</b>	1°
<b>Codice esame:</b>	51079
<b>Settore scientifico disciplinare:</b>	SPS/08
<b>Corso di laurea:</b>	Corso di laurea in Servizio sociale
<b>Docente del corso:</b>	Berger Elisabeth
<b>Modulo:</b>	no
<b>Docenti dei restanti moduli:</b>	/
<b>Crediti formativi:</b>	6
<b>Numero totale di ore lezione/laboratorio:</b>	45
<b>Numero totale di ore ricevimento:</b>	18
<b>Orario di ricevimento:</b>	dal lunedì al venerdì previo appuntamento (prima o dopo le lezioni)
<b>Modalità di frequenza:</b>	come da regolamento
<b>Lingua ufficiale di insegnamento:</b>	italiano
<b>Corsi propedeutici:</b>	nessuno
<b>Descrizione del corso:</b>	<p>Il corso si propone di offrire agli studenti un approfondimento sui metodi di servizio sociale. Sulla base del programma di metodi del servizio sociale 1 e di alcune nozioni di cornice teorica di base questo corso si propone di approfondire i metodi di servizio sociale, il processo di aiuto professionale ed i principali strumenti di intervento.</p>
<b>Obiettivi Formativi specifici del corso:</b>	<p>Il corso offre un approfondimento delle conoscenze teoriche e scientifiche sui metodi di servizio sociale. Centrale sarà l'obiettivo di elaborare oltre alle conoscenze teoriche di base anche alcune conoscenze e competenze professionali specifiche per l'assistente sociale. Il corso sarà quindi organizzato in modo da offrire agli studenti la possibilità di integrare conoscenze teoriche e competenze professionali: la riflessione ed analisi critica di comportamenti, atteggiamenti e pensieri personali, professionali e teorici sarà parte fondamentale del corso.</p> <p>Esercitazioni pratiche e riflessioni su situazioni concrete saranno parte integrante del corso in modo da offrire agli studenti momenti di auto- ed etero-osservazione, -percezione e -riflessione. Inoltre, l'analisi critica di situazioni di bisogno concrete permetterà agli studenti di acquisire competenze di riflessione e valutazione professionali complesse.</p>
<b>Lista degli argomenti trattati:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• il servizio sociale tra politiche sociali, organizzazione dei servizi e professionalità</li> <li>• Il procedimento metodologico partecipato: riflessività, valutazione e autovalutazione;</li> <li>• I metodi del servizio sociale e la rispettiva cornice teorica;</li> <li>• L'accesso ai servizi sociali</li> <li>• Il lavoro di rete e la costruzione di partnership-</li> </ul>

	<p>collaborazione intra- ed interprofessionale;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il codice deontologico: dilemmi etici nella pratica di servizio sociale;</li> <li>• Le responsabilità giuridiche e deontologiche dell'assistente sociale;</li> <li>• Gli strumenti del servizio sociale nel processo di aiuto e nel lavoro di rete con particolare attenzione al colloquio professionale;</li> <li>• Il colloquio professionale ed il processo di aiuto sulla base del modello sistemico;</li> <li>• L'intervento nei confronti di minori e famiglie – l'indagine sociale e inter-professionalità;</li> <li>• Il sostegno ai genitori nelle famiglie in difficoltà;</li> <li>• La questione della violenza in famiglia;</li> <li>• Controllo e aiuto negli interventi sociali;</li> <li>• Emotività e dilemmi etici nella relazione di aiuto;</li> <li>• gli interventi a lungo termine;</li> <li>• ...</li> </ul>
<b>Organizzazione della didattica:</b>	<p>lezioni frontali, esercitazioni pratiche, lavori di gruppo, discussioni;</p> <p><b>Obbligo di presenza 80% (36 ore).</b></p>
<b>Risultati di apprendimento attesi:</b>	<p><b>Conoscenza e comprensione</b> del procedimento metodologico in generale ed in particolare usando il modello sistemico, applicato al servizio sociale professionale nei diversi ambiti di intervento; conoscenza e comprensione dei principali strumenti professionali nonché delle responsabilità giuridiche e professionali dell'assistente sociale.</p> <p><b>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</b> Capacità di analizzare situazioni concrete proposte utilizzando le chiavi di lettura fornite nel corso. Capacità di comprendere differenze e analogie nell'analisi di situazioni pratiche utilizzando più chiavi di lettura. Capacità di tradurre in pratica le conoscenze teoriche proposte.</p> <p><b>Autonomia di giudizio</b> La capacità di analizzare situazioni considerando più prospettive stimola un'analisi dei propri attaccamenti e delle proprie visioni e dei propri pregiudizi, ed in questo senso favorisce lo sviluppo di un'autonomia di pensiero. Questa competenza sarà fondamentale nella costruzione di una professionalità riflessiva richiesta all'assistente sociale che opera in contesti ed ambiti di intervento sempre più complessi.</p> <p><b>Abilità comunicative</b> Gli studenti apprenderanno a sviluppare argomenti basati su fondamenti scientifici e professionali. Dovranno altresì acquisire la capacità di utilizzare un linguaggio professionale (orale e scritto). Lo sviluppo di specifiche competenze di comunicazione sarà parte fondamentale del corso sia per quanto riguarda la relazione assistente sociale/ persona- famiglia sia per il contesto professionale più ampio (collaborazione con altri servizi, organizzazione di lavoro, livello socio- politico).</p>
<b>Forma d'esame:</b>	<p>Il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi saranno verificati attraverso le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborato scritto (esercizi pratici);</li> <li>- collaborazione e presenza attiva durante le lezioni;</li> <li>- colloquio orale integrativo come rielaborazione dell'esperienza e dei contenuti del corso;</li> </ul>

<b>Criteri di misurazione e criteri di attribuzione del voto:</b>	<p>Attribuzione di un unico voto finale composto in modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborato scritto (40%): vengono considerati e valutati: pertinenza al compito, struttura logica, chiarezza argomentativa, linguaggio professionale, capacità riflessiva e di rielaborazione di nozioni teoriche, correttezza formale, analisi critica;</li> <li>- Prova orale (40%): vengono considerati e valutati: pertinenza, chiarezza argomentativa, capacità di analisi critica, capacità di rielaborazione, riflessione ed autoriflessione;</li> <li>- Collaborazione e partecipazione attiva (20%): partecipazione attiva alle lezioni ed alle esercitazioni proposte;</li> </ul>
<b>Bibliografia fondamentale:</b>	<p>Fargion, S. (2013) Il metodo del servizio sociale. Riflessioni, casi e ricerche, Carocci, Roma.</p> <p>Bartolomei, A. e Passera, A.L. (2011) L'assistente sociale. Manuale di Servizio Sociale Professionale, Edizioni CieRre Roma.</p> <p>De Ambrogio, U., Bertotti T. e Merlini F. (2007) L'assistente sociale e la valutazione. Esperienze e strumenti, Carocci, Roma.</p> <p>Filippini, S. e Bianchi, E. (2013) Le responsabilità dell'assistente sociale, Carocci, Roma.</p> <p>Augelli, et al. (2007) Legittimare le emozioni nel lavoro sociale, Animazione sociale, 8, pp. 29-63.</p> <p>Il codice deontologico dell'assistente sociale.</p>
<b>Bibliografia consigliata:</b>	<p>Ardesi, S. e Filippini, S. (2008) Il servizio sociale e le famiglie con minori. Prospettive giuridiche e metodologiche, Carocci, Roma.</p> <p>Bertotti, T. (2012) Bambini e famiglie in difficoltà, Carocci Roma.</p> <p>Ulteriore bibliografia sarà fornita durante il corso. Potranno essere offerti suggerimenti bibliografici specifici.</p>