

## Syllabus

### Course description

<b>Course title</b>	<b>Management and Organisation of Public Services</b>
<b>Course code</b>	27415
<b>Scientific sector</b>	SECS-P/10
<b>Degree</b>	Master in Public Policy and Administration
<b>Semester and academic year</b>	2nd Semester 2020-2021
<b>Year</b>	2
<b>Credits</b>	6
<b>Modular</b>	No

<b>Total lecturing hours</b>	36
<b>Total lab hours</b>	none
<b>Total exercise hours</b>	none
<b>Attendance</b>	Strongly suggested
<b>Prerequisites</b>	Microeconomics, Macroeconomics, knowledge of the elements making up the Company Balance Sheet
<b>Course page</b>	<a href="https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/">https://www.unibz.it/en/faculties/economics-management/master-public-policies-administration/</a>

<b>Specific educational objectives</b>	<p>This course is part of the educational activities chosen by the student and, specifically, allows students to acquire specific knowledge in the field of management, organization, regulation and financing of companies operating in the Utilities sectors, with particular attention to the financial aspects of the management of infrastructure investments.</p> <p>The course aims to provide the tools necessary for the management of that extensive economic and industrial environment, always in expansion and evolution, defined by the generic term of "Utilities". This area is analyzed both from the point of view of the management of the companies operating there, and from the point of view of the subjects who finance their management and investments, and, finally, from the point of view of the institutional Regulator.</p> <p>In particular, the student will acquire the knowledge and skills necessary to develop financial funding plans. Furthermore, students will be provided with the skills and knowledge necessary to make strategic organizational decisions within public and private companies, large and small, which operate in constantly evolving contexts increasingly oriented towards a centrality perspective. of the user-customer.</p>
--	--

<b>Lecturer</b>	Prof. Roberto Fazioli
<b>Scientific sector of the lecturer</b>	SECS-P03 with important experience and strong professional propensity
<b>Teaching language</b>	Italian
<b>Office hours</b>	please refer to the lecturer's web page
<b>Lecturing assistant</b>	Not foreseen
<b>Teaching assistant</b>	Not foreseen
<b>Office hours</b>	
<b>List of topics covered</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analysis and evolution of Utilities.</li> <li>• Vertically integrated organization and Network Utilities.</li> <li>• Conduct Regulation, Rate of Return Regulation (WACC), Asset valuation models.</li> <li>• Outsourcing, contracting-out, Quasi-Markets and liberalization.</li> <li>• Unbundling, organizational reorganization and accessibility to network assets.</li> <li>• Performance regulation, Price-Cap regulation and pricing strategies in utilities.</li> <li>• Privatization models and ownership restructuring strategies.</li> <li>• IPO and OPV on the financial markets.</li> <li>• Financial funding strategies: drafting of Teaser.</li> <li>• Project-financing: strategies and tools.</li> <li>• Bond issues. Project Bonds.</li> <li>• Investment Funds: types and methods of action in network utilities</li> </ul>
<b>Teaching format</b>	Whenever possible: lectures, classroom discussion, analysis of real case studies, group and individual work. Due to the Covid emergency: pre-recorded lessons and streaming lessons.

<b>Learning outcomes</b>	<p><b><i>Knowledge and understanding</i></b> At the end of the course, students should have acquired an adequate level of knowledge of the main management, regulation and financing strategies for businesses and investments, particularly in the network utilities sectors.</p> <p><b><i>Ability to apply knowledge and understanding</i></b> Ability to draw up a Teaser for an M&amp;A operation in the Utilities sectors and / or for an investment in related assets or plant engineering. Critical ability to analyze and evaluate the main regulatory strategies. Ability to develop industrial plans in the utilities sectors.</p> <p><b><i>Autonomy of judgment</i></b> At the end of the course, students should have acquired the ability to interpret and evaluate the sectoral and managerial evolutions of Utilities.</p>
--------------------------	---

	<p><b>Communication skills</b> At the end of the course, students should have acquired the ability to: (a) face discussions and short presentations in the classroom; (b) critically analyze real case studies; and (c) carry out group work.</p> <p><b>Learning ability</b> At the end of the course, students should have developed an adequate capacity for managerial interpretation and evaluation necessary to address the problems concerning both the strategic positioning of companies in the Utilities sectors, both the health regulators, and the national and international lenders of Utilities.</p>
<b>Assessment</b>	<p>Due to the Covid emergency, the exam will be Oral. Each student will have to present their own work on a pre-agreed topic and exhibit it during the examination, as a 10-minute professional speech. The oral exam will then be added to the presentation (again, due to the Covid emergency, with no plausible alternative) for a further 15 minutes based on the reference text and other material indicated from time to time.</p>
<b>Assessment language</b>	Italian
<b>Evaluation criteria and criteria for awarding marks</b>	The professional speech will determine an evaluation equal to 1/3 of the overall evaluation; so that the rest of the oral exam will contribute to forming the final grade for its 2/3 approximately.
<b>Required readings</b>	<p>Fazioli R., (dicembre 2018) "<i>Regolazione e Finanza delle Network Utilities. Focus su Energia e Trasporti</i>", Aracne Ed., Roma;</p> <p>Fazioli R. (2013) "<i>Economia delle Public Utilities</i>", Ed. LaNuovaUniversitaria, Padova.</p>
<b>Supplementary readings</b>	Announced throughout the course.

## Syllabus

### Descrizione del corso

<b>Titolo del corso</b>	<b>Gestione e Organizzazione dei Servizi Pubblici</b>
<b>Codice del corso</b>	27415

<b>Settore scientifico disciplinare del corso</b>	SECS-P/10
<b>Corso di studio</b>	Laurea Magistrale in Politiche Pubbliche e Amministrazione
<b>Semestre e anno accademico</b>	2nd Semester 2020-2021
<b>Anno del corso</b>	2021
<b>Crediti formativi</b>	6
<b>Modulare</b>	No

<b>Numero totale di ore di lezioni</b>	36
<b>Numero totale di ore di laboratorio</b>	0
<b>Numero totale di ore di esercitazioni</b>	0
<b>Frequenza</b>	Fortemente consigliata
<b>Insegnamenti propedeutici</b>	Microeconomia, Macroeconomia, conoscenza degli elementi costituenti il Bilancio Aziendale
<b>Sito web del corso</b>	

<b>Obiettivi formativi specifici del corso</b>	<p>Questo corso rientra tra le attività formative a scelta dello studente e, nello specifico, permette agli studenti di acquisire conoscenze specifiche nel campo della gestione, organizzazione, regolazione e finanziamento delle imprese operanti nei settori delle Utilities, con particolare attenzione alle declinazioni finanziarie della gestione degli investimenti infrastrutturali.</p> <p>Il corso vuol fornire gli strumenti necessari per la gestione di quell'esteso ambito economico ed industriale, sempre in espansione ed evoluzione, definito dal termine generico della "Utilities". Tale ambito viene analizzato sia dal punto di vista della gestione delle aziende ivi operanti, sia dal punto di vista dei soggetti che ne finanziano la gestione e gli investimenti, sia, infine, dal punto di vista del Regulator istituzionale. In particolare, lo studente acquisirà le conoscenze e le competenze necessarie per sviluppare piani di funding finanziario. Inoltre, verranno fornite agli studenti le competenze e le conoscenze necessarie per prendere decisioni strategico organizzative all'interno di aziende pubbliche e private, di grandi e piccole dimensioni, che si trovano ad operare in contesti in continua evoluzione sempre più orientati ad una prospettiva della centralità dell'utente-cliente.</p>
--	---

<b>Docente</b>	Prof. Roberto Fazioli
<b>Settore scientifico disciplinare del docente</b>	SECS-P03 con importante esperienza e forte propensione professionale
<b>Lingua ufficiale del corso</b>	Italiano

<b>Orario di ricevimento</b>	Vedere sito web del docente
<b>Esercitatore</b>	Nessuno
<b>Collaboratore didattico</b>	Nessuno
<b>Lista degli argomenti trattati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Analisi ed evoluzione delle Utilities.</i></li> <li>✓ <i>Organizzazione verticalmente integrata e Network Utilities.</i></li> <li>✓ <i>Conduct Regulation, Rate of Return Regulation (WACC), Modelli di valutazione degli Asset.</i></li> <li>✓ <i>Esternalizzazioni, contracting-out, Quasi-Mercati e liberalizzazioni.</i></li> <li>✓ <i>Unbundling, riassetti organizzativi e accessibilità ai network assets.</i></li> <li>✓ <i>Performance regulation, Price-Cap regulation e strategie di pricing nelle utilities.</i></li> <li>✓ <i>Modelli di privatizzazioni e strategie di riassetto proprietario.</i></li> <li>✓ <i>IPO e OPV sui Mercati Finanziari.</i></li> <li>✓ <i>Strategie di financial funding: redazione di Teaser.</i></li> <li>✓ <i>Project-financing: strategie e strumenti.</i></li> <li>✓ <i>Le emissioni obbligazionarie. I Project Bond.</i></li> <li>✓ <i>I Fondi d'Investimento: tipologie e modalità d'azione nelle network utilities..</i></li> </ul>
<b>Attività didattiche previste</b>	Qualora possibile: lezioni frontali, discussione in aula, analisi di casi studio reali, lavori di gruppo e individuali. In ragione dell'emergenza Covid: Lezioni pre-registrate e Lezioni in streaming.

<b>Risultati di apprendimento attesi</b>	<p><u>Conoscenza e capacità di comprensione</u>          Gli studenti, al termine del corso, dovrebbero avere acquisito un adeguato livello di conoscenza delle principali strategie di gestione, regolazione e finanziamento delle imprese e degli investimenti, in particolare nei settori delle network utilities.</p> <p><u>Capacità di applicare conoscenza e comprensione</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacità di redigere un Teaser per un'operazione di M&amp;A nei settori delle Utilities e/o per un investimento negli asset o nell'impiantistica correlata.</li> <li>✓ Capacità critica di analisi e valutazione delle principali strategie di regolazione.</li> <li>✓ Capacità di sviluppo di piani industriali nei settori delle utilities.</li> </ul> <p><u>Autonomia di giudizio</u>          Gli studenti, al termine del corso, dovrebbero avere acquisito la capacità di interpretare e valutare le evoluzioni settoriali e gestionali delle Utilities.</p> <p><u>Abilità comunicative</u>          Gli studenti, al termine del corso, dovrebbero avere</p>
--	--

	<p>acquisito la capacità di: (a) affrontare discussioni e brevi presentazioni in aula; (b) analizzare con spirito critico casi studio reali; e (c) svolgere lavori di gruppo.</p> <p><u>Capacità di apprendimento</u>          Gli studenti, al termine del corso, dovrebbero avere sviluppato un'adeguata capacità di interpretazione e valutazione manageriale necessaria per affrontare le problematiche riguardanti sia il posizionamento strategico delle imprese nei settori delle Utilities, sia dei regolatori degli sterssi, sia dei finanziatori nazionali e internazionali delle Utilities.</p>
<b>Metodo d'esame</b>	<p>La Prova d'esame, causa emergenza Covid, sarà Orale. Ogni studente dovrà presentare un proprio Lavoro su un argomento pre-concordato ed esporlo in sede d'esame, quale <i>speech</i> professionale di 10 minuti.</p> <p>Alla presentazione, poi, si aggiungerà la prova orale (di nuovo, causa emergenza Covid, senza alternativa plausibile) per ulteriori 15 minuti sulla base del testo di riferimento e altro materiale di volta in volta indicato.</p>
<b>Lingua d'esame</b>	Italiano
<b>Criteri di misurazione e criteri di attribuzione del voto</b>	<p><u>Lo speech professionale determinerà una valutazione pari, orientativamente, a 1/3 della valutazione complessiva; sicchè, il resto della prova orale concorrerà a formare il voto finale per i suoi 2/3 circa.</u></p>
<b>Bibliografia fondamentale</b>	<p>Fazioli R., (dicembre 2018) "<i>Regolazione e Finanza delle Network Utilities. Focus su Energia e Trasporti</i>", Aracne Ed., Roma;</p> <p>Fazioli R. (2013) "<i>Economia delle Public Utilities</i>", Ed. LaNuovaUniversitaria, Padova.</p>
<b>Letture consigliate</b>	Verrà data indicazione durante il corso