

## Syllabus

### Course description

<b>Course title</b>	<b>Operations Management</b>
<b>Course code</b>	27031
<b>Scientific sector</b>	SECS-P/08
<b>Degree</b>	Bachelor in Economics and Management
<b>Semester and academic year</b>	1st semester 2020-2021
<b>Year</b>	3
<b>Credits</b>	7
<b>Modular</b>	No
<b>Total lecturing hours</b>	42
<b>Total lab hours</b>	none
<b>Total exercise hours</b>	none
<b>Attendance</b>	suggested, but not required
<b>Prerequisites</b>	The course is for the third year students of the Bachelor of Science in Economics and Management Sciences (Laurea di primo livello). Basic knowledge in business administration is required.
<b>Course page</b>	The Power Point slides of the course will be provided via the intranet (Reserve Collection) of the Free University of Bozen. <a href="https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/bachelor-economics-management/">https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/bachelor-economics-management/</a>
<b>Specific educational objectives</b>	<p>The course refers to the typical educational activities chosen by the student and belongs to the scientific area of Business Administration.</p> <p>The course introduces students to the basics of modern operations management (production, logistics management and service operations). The students learn about the main approaches supporting the decision process in designing a logistics network and a production facility as well as in operating the production and logistics system of a manufacturing and services enterprise. The main aspects of service operations will be discussed.</p>
<b>Lecturer</b>	<p>Heinrich Kuhn Office E 310 <a href="mailto:heinrich.kuhn@unibz.it">heinrich.kuhn@unibz.it</a> Tel: +39 0471 013 278 <a href="http://www.ku.de/wwf/pw/team/kuhn/">www.ku.de/wwf/pw/team/kuhn/</a></p> <p><a href="https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/">https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/</a></p>

<b>Scientific sector of the lecturer</b>	SECS-P/08
<b>Teaching language</b>	German
<b>Office hours</b>	please refer to the lecturer's web page
<b>Lecturing assistant</b>	Not foreseen
<b>Teaching assistant</b>	Not foreseen
<b>Office hours</b>	
<b>List of topics covered</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) General aspects of operations management</li> <li>2) Modeling and linear programming</li> <li>3) Project planning</li> <li>4) Facility/warehouse location</li> <li>5) Designing production facilities</li> <li>6) Mid-term production planning</li> <li>7) Short-term production planning</li> <li>8) Inventory management</li> <li>9) Transportation planning and Vehicle routing</li> <li>10) Just-in-time systems</li> </ol>
<b>Teaching format</b>	Lectures, discussions, exercises in teamwork, case studies, and homework
<b>Learning outcomes</b>	<p>The students will</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obtain a basic knowledge of modern approaches for production and logistics management, and service operations (<b>knowledge</b>),</li> <li>• understand the critical role of decision making in production and logistics in manufacturing and services (<b>understanding</b>), and</li> <li>• achieve the ability to apply their knowledge to operations, production and logistics decisions in business practice (<b>applying knowledge and understanding</b>).</li> </ul>
<b>Assessment</b>	Written and project work: written exam with review questions and written project report done in groups
<b>Assessment language</b>	German
<b>Evaluation criteria and criteria for awarding marks</b>	<p>(1) Final examination with 70%, (2) case studies and homework with 20%, and (3) class participation with 10%</p> <p>Assessment (1) has to be independently passed from assessments (2) and (3).</p>
<b>Required readings</b>	<p>Günther, H.-O. und H. Tempelmeier, Supply Chain Analytics, 13. Aufl., Norderstedt, (Books on Demand) 2020; vormals Günther/Tempelmeier, Produktion und Logistik (Everybody should have this book at hand!)</p> <p>Günther, H.-O. and H. Tempelmeier, Übungsbuch Produktion und Logistik, 9. Auflage, Books on Demand</p>

	(Norderstedt) 2017.
<b>Supplementary readings</b>	<p>Chopra, S., Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation, 7th edition, Upper Saddle River (Prentice Hall) 2018.</p> <p>Fitzsimmons, J.A., M.J. Fitzsimmons and S. Bordoloi, Service Management: Operations, Strategy, Information Technology, 8th edition, Boston (McGraw-Hill/Irwin) 2013.</p> <p>Nahmias, St. and T.L. Olson, Production and Operations Analysis, 7th edition, Boston (McGraw Hill) 2015.</p> <p>Render, B.; R.M. Stair and M.E. Hanna, Quantitative Analysis for Management, 13th edition, Upper Saddle River (Prentice Hall), 2017.</p>

## Syllabus

### Beschreibung der Lehrveranstaltung

<b>Titel der Lehrveranstaltung</b>	<b>Operationsmanagement</b>
<b>Code der Lehrveranstaltung</b>	27031
<b>Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich der Lehrveranstaltung</b>	SECS-P/08
<b>Studiengang</b>	Bachelor in Wirtschaftswissenschaften und Betriebsführung
<b>Semester und akademisches Jahr</b>	1. Semester 2020-2021
<b>Studienjahr</b>	3
<b>Kreditpunkte</b>	7
<b>Modular</b>	Nein
<b>Gesamtanzahl der Vorlesungsstunden</b>	42
<b>Gesamtzahl der Laboratoriumsstunden</b>	Nicht vorgesehen
<b>Gesamtzahl der Übungsstunden</b>	Nicht vorgesehen
<b>Anwesenheit</b>	Die Teilnahme wird sehr empfohlen, sie ist aber nicht Pflicht
<b>Voraussetzungen</b>	Zielgruppe sind Studierende im 3. Studienjahr im Laureatsstudiengang Wirtschaftswissenschaften und Betriebsführung (Bachelor of Science in Economics and Management Sciences; Laurea di primo livello). Es werden Grundkenntnisse in Allgemeiner Betriebswirtschaftslehre vorausgesetzt.
<b>Link zur Lehrveranstaltung</b>	Die Power-Point-Folien der Vorlesung werden über das Intra-Netz (Reserve Collection) der Freien Universität Bozen bereitgestellt. <a href="https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/bachelor-economics-management/">https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/bachelor-economics-management/</a>
<b>Spezifische Bildungsziele</b>	<p>Die Lehrveranstaltung ist dem fachtypischen Lehrprogramm zuzuordnen und gehört dem Fachbereich Betriebswirtschaftslehre an.</p> <p>Der Kurs gibt eine Einführung in die modernen Methoden des Operationsmanagements (Produktions- und Logistikmanagements als auch Service Operations). Die Studenten lernen die wesentlichen Ansätze zur Entscheidungsunterstützung im Rahmen der Gestaltung und des Betriebs von Produktions- und Logistiksystemen im Industrie- und Dienstleistungsbetrieb kennen. Die</p>

	wesentlichen Aspekte des Service Operations werden diskutiert.
<b>Dozent</b>	<p>Heinrich Kuhn          Büro E 310  <a href="mailto:heinrich.kuhn@unibz.it">heinrich.kuhn@unibz.it</a>          Tel: +39 0471 013 278  <a href="http://www.ku.de/wwf/pw/team/kuhn/">www.ku.de/wwf/pw/team/kuhn/</a>    <a href="https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/">https://www.unibz.it/it/faculties/economics-management/academic-staff/</a></p>
<b>Wissenschaftlich-disziplinärer Bereich des Dozenten</b>	SECS-P/08
<b>Unterrichtssprache</b>	Deutsch
<b>Sprechzeiten</b>	siehe Webseite des Dozenten
<b>Beauftragter für Übungsstunden</b>	Nicht vorgesehen
<b>Didaktischer Mitarbeiter</b>	Nicht vorgesehen
<b>Sprechzeiten</b>	
<b>Auflistung der behandelten Themen</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Begriffliche Grundlagen</li> <li>2. Modelle und modellgestützte Planung</li> <li>3. Projektplanung (Netzplantechnik)</li> <li>4. Standortplanung</li> <li>5. Gestaltung von Produktionssystemen</li> <li>6. Planung des Produktionsprogramms</li> <li>7. Losgrößen- und Ressourceneinsatzplanung</li> <li>8. Lagerhaltungssysteme</li> <li>9. Transport- und Tourenplanung</li> <li>10. Planungs- und Steuerungsprinzipien</li> </ol>
<b>Unterrichtsform</b>	Vorlesungen, Diskussionen, Übungsaufgaben, Fallstudien und Hausaufgaben
<b>Erwartete Lernergebnisse</b>	<p>Die Studierenden werden nach dem Abschluss des Kurses</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die grundlegenden Ansätze eines modernen Produktions- und Logistikmanagements als auch des Service Operations kennen (<b>Wissen</b>) und,</li> <li>• verstehen, welche zentrale Rolle diese Ansätze zur Lösung der Entscheidungsprobleme im Bereich der Produktion und Logistik im Produktions- und Dienstleistungsbetrieb spielen (<b>Verstehen</b>) und</li> <li>• die Fähigkeit besitzen, die gelernten Methoden in der betrieblichen Praxis anzuwenden (<b>Anwenden von Wissen und Verstehen</b>).</li> </ul>
<b>Art der Prüfung</b>	Schriftliche Prüfung und Projektarbeit: Schriftliche Prüfung mit Prüfungsfragen und schriftliche Gruppenarbeit
<b>Prüfungssprache</b>	Deutsch

<b>Bewertungskriterien und Kriterien für die Notenermittlung</b>	<p>Leistungsbewertung:  (1) Abschlußprüfung mit 70%, (2) Fallstudien und Hausaufgaben mit 20%, (3) Mitarbeit mit 10%</p> <p>Prüfung (1) ist unabhängig von allen andederen Leistung mit einer positiven Note abzuschließen.</p>
<b>Pfichtliteratur</b>	<p>Günther, H.-O. und H. Tempelmeier, Supply Chain Analytics, 13. Aufl., Norderstedt, (Books on Demand) 2020; vormals Günther/Tempelmeier, Produktion und Logistik (Dieses Buch sollte jede(r) Student/Studentin verfügbar haben!)</p> <p>Günther, H.-O. and H. Tempelmeier, Übungsbuch Produktion und Logistik, 9. Auflage, Books on Demand (Norderstedt) 2017.</p>
<b>Weiterführende Literatur</b>	<p>Chopra, S., Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation, 7th edition, Upper Saddle River (Prentice Hall) 2018.</p> <p>Fitzsimmons, J.A., M.J. Fitzsimmons and S. Bordoloi, Service Management: Operations, Strategy, Information Technology, 8th edition, Boston (McGraw-Hill/Irwin) 2013.</p> <p>Nahmias, St. and T.L. Olson, Production and Operations Analysis, 7th edition, Boston (McGraw Hill) 2015.</p> <p>Render, B.; R.M. Stair and M.E. Hanna, Quantitative Analysis for Management, 13th edition, Upper Saddle River (Prentice Hall), 2017.</p>